



Pubblica Assistenza
Santa Croce sull'Arno

Bilancio Sociale **2023**

RENDICONTAZIONE 2022

Introduzione del presidente

A giugno 2022 si è insediato il nuovo Consiglio direttivo con mandato quadriennale cioè in carica fino al 2026.

La maggior parte dei consiglieri eletti hanno fatto parte anche del mandato precedente per questo l'indirizzo preso è principalmente di conferma degli obiettivi e delle attività già prefissati precedentemente.

La Pubblica Assistenza si conferma infatti un'associazione solida e con un buon andamento. Le risorse umane ed economiche di cui disponiamo sono tutte rivolte al fine di dare risposte puntuali ai bisogni dei nostri soci e della comunità in cui operiamo.

Continuiamo a intervenire nell'area sanitaria, in quella sociale, in quella di protezione civile e antincendio, e nell'area ricreativa, culturale e della comunicazione e in questo Bilancio Sociale ne potete vedere le specificità.

Il 2022 è l'anno che ha visto tutti tirare un sospiro di sollievo nei confronti della pandemia causata dal covid-19. Le procedure di sicurezza sono rimaste, soprattutto per quanto ci riguarda come operatori del settore sanitario, ma gradualmente sono riprese le molte attività che erano state interrotte.

Il 2022 ha portato però anche nuove criticità da affrontare in questo e nei prossimi anni.

La prima riguarda la situazione internazionale di cui ormai tutti siamo consapevoli dovuta alla guerra in Ucraina.

La guerra ha colpito prima di tutto la popolazione di quei territori, e per questo abbiamo cercato di dare il nostro sostegno come potevamo, attraverso anche raccolte di beni di prima necessità insieme al Comune e a tutte le associazioni di Santa Croce sull'Arno.

Alcuni effetti però sono ormai arrivati anche a noi, come tutti sappiamo. La nostra associazione li subisce nella difficoltà, per esempio, a far arrivare un nuovo mezzo attrezzato al trasporto disabili ordinato da tempo ma non ancora consegnato per la mancanza dei pezzi da montare.

Ancora più critica, tuttavia, ci risulta la prospettiva economica futura: l'aumento di tutte le spese, dai tassi del mutuo della sede ai carburanti, la luce, gli strumenti e i materiali, ci colpisce in maniera importante.

Non soltanto noi ovviamente.

Questa è una delle questioni che più intensamente stiamo cercando di affrontare insieme a tutte le Pubbliche Assistenze della nostra Zona Anpas Empolese e ad Anpas Toscana.

E il nostro impegno attuale e futuro è quello di continuare il confronto con le istituzioni locali e regionali perché si possano trovare risposte che ci permettano di continuare a garantire efficienza e risposte di cui siamo poi beneficiari tutti in qualità di cittadini.

Per quanto tutto questo non possa non destare in noi un po' di preoccupazione... Non voglio che sminuisca o tolga merito a quanto di bello è stato fatto e continua ad essere fatto. La Pubblica Assistenza è fatta di persone, soci, volontari, consiglieri e dipendenti, che si impegnano moltissimo e che la rendono ogni giorno un grande punto di riferimento per Santa Croce e non solo.

E questa continua ad essere la rotta che seguiamo oggi e domani.

L'Identità

Carta dei Valori

Missione

L'associazione è nata nel 1972 su richiesta dell'amministrazione comunale. In quel periodo, infatti, non esistevano sul territorio realtà strutturate impegnate nel soccorso alla popolazione. Il nostro obiettivo comune, ieri come oggi, è quello di **sopperire alle necessità delle persone in tutti gli ambiti** (sociale, sanitario e protezione civile) offrendo dei **servizi sempre più qualificati**.

Nel corso degli anni, la società, evolvendosi, ha evidenziato **nuovi bisogni** ai quali la Pubblica Assistenza ha dato risposta:

- un **progressivo aumento dell'età media** (necessità di rispondere a un numero maggiore di richieste di servizi sociali e sanitari);
- un **aumento delle famiglie monocomponenti** (necessità di presa in carico di persone sole);
- un' **evoluzione delle norme per la sicurezza negli eventi pubblici** (necessità della pubblica amministrazione e delle società sportive del territorio di garantire lo svolgimento degli eventi).

Tutte le attività dell'associazione sono rese possibili, soprattutto, grazie all'impegno dei **dipendenti** e all'attività disinteressata e gratuita dei **volontari**. Utilizziamo, inoltre, proventi derivanti da **convenzioni sanitarie**, da **servizi alla cittadinanza**, dal **tesseramento**, dalle **donazioni**, da **iniziative varie** e dalla **contribuzione del 5x1000**.

Valori

Crediamo in quello che facciamo, rispettiamo i nostri principi e vogliamo radicarli ancor di più all'interno dell'associazione al fine di migliorare e incrementare i rapporti con la società e il territorio.

Siamo riconosciuti dai nostri concittadini come una associazione seria, affidabile e disponibile.

Basiamo il nostro impegno su questi valori:

- **Uguaglianza**: consideriamo tutte le persone allo stesso modo.
- **Altruismo**: dare il nostro tempo alle necessità degli altri.
- **Solidarietà**: essere sempre pronti a intervenire verso i bisogni di tutti.
- **Laicità**: abbiamo una visione non confessionale della società che si esprime attraverso le forme riconosciute dalla Costituzione Italiana.
- **Memoria**: ci impegniamo a tenere vivo il ricordo di eventi significativi che hanno interessato la comunità santacrocese e di persone particolarmente significative per Santa Croce.

Visione

Nei prossimi anni vogliamo continuare, quantomeno, a **mantenere l'attuale standard di servizi erogati**, fermo restando la propensione alla continua ricerca di migliorarci. Perciò ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Incentivare il **ricambio generazionale** attraverso la formazione di nuovi volontari e dirigenti, per avere la potenzialità di incrementare l'attività dell'associazione.

- Incrementare i **rapporti con il Sistema sanitario nazionale** al fine di poter contare su un incremento di servizi a convenzione.
- Aumentare i **servizi alla persona e al territorio** in generale.
- Attraverso un'azione congiunta delle associazioni di volontariato per **far riconoscere un adeguato riconoscimento economico** per l'attività convenzionata svolta.

Le persone che operano nell'associazione

L'organigramma dell'associazione

Consiglio direttivo	
Presidente	Marco Remorini
Vicepresidente	Maurizio Signorini
Segretario	Bettina Pellegrini
Tesoriere	Fabio Sollazzi
Consigliere	Elisabetta Arnolfi
Consigliere	Luca Campigli
Consigliere	Emilio Comparini
Consigliere	Gian Paolo Dami
Consigliere	Nicola Di Leva
Consigliere	Mirko Mignone
Consigliere	Carla Zucchi
Consigliere supplente	Vladimiro Rovetini
Consigliere supplente	Adama Gueye
Consigliere supplente	Maurizio Falconi
Consigliere supplente	Abedin Osmani
Consigliere supplente	Alessandro Ratto
Consigliere supplente	Giovacchino Zingoni
Presidente onorario	Luciano Battaglioli
Collegio dei probiviri	
Presidente	Mauro Bachini
Componente	Paolo Pozzolini
Componente	Linda Marin
Supplente	Moreno Sabatini
Supplente	Piero Tei
Revisore unico	
Effettivo	Francesco Pantani
Supplente	Alessandro Lini
Altri incarichi	
Caposervizi	Matteo Gargani
Amministrazione	Alessandra Macchi, Piero Squarcini
Segreteria	Monica Bulleri
Servizio Civile	Sara Remorini

Commissioni e Aree tematiche	
Amministrazione, personale e tesseramento	Antincendio boschivo
Antincendio alto rischio	Aquateam
Automezzi	Cene ed eventi
Comunicazione e stampa	Formazione sanitaria
Lilith	Protezione Civile
Sala della memoria	Servizi sportivi
Sezione Ponte a Egola	Sezione Staffoli
Sociale e scuola	Volontari

I soci

	2020	2021	2022
Maschi	820	763	750
Femmine	901	838	828
Totale	1.721	1.601	1.578

I volontari

	2020	2021	2022
Maschi	89	82	88
Femmine	65	61	69
Totale	154	143	157

I volontari nel 2022



I dipendenti

	2020	2021	2022
Maschi	6	5	6
Femmine	5	5	5
Totale	11	10	11

I giovani avviati al servizio civile

	2020	2021	2022
Maschi	3	3	2
Femmine	2	3	1
Totale	5	6	3

La sede e i mezzi

La sede dell'associazione

La sede amministrativa, legale e operativa dell'associazione si trova in Santa Croce sull'Arno (PI) Largo Bonetti 5, sede inaugurata nel maggio 2008.

Le altre due postazioni si trovano rispettivamente una a Ponte a Egola nel comune di San Miniato (PI) e l'altra a Staffoli frazione del comune di Santa Croce sull'Arno.

I mezzi

Gli automezzi di proprietà dell'associazione sono complessivamente 15.

Ambulanze	5
Pulmini	4 (di cui 3 con elevatore per carrozzine)
Autovetture	5
Pick-up con modulo AIB	1

Sono inoltre a nostra disposizione 2 pulmini con elevatore per carrozzine in comodato d'uso gratuito, di proprietà 1 di Progetti di Utilità Sociale srl e 1 di AVIS comunale Staffoli.

I portatori di interesse

Sono portatori di interesse di un'associazione tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione, **reti** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

Mappa dei portatori di interesse

Realizzatori dei servizi	
Volontari	Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione
Dipendenti	Operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione, la gestione ordinaria
Operatori di Servizio Civile	Svolgono progetti di tutela dei diritti sociali e cittadinanza attiva collaborando all'erogazione dei servizi. Sono retribuiti dall'istituzione di riferimento (Regionale o Nazionale)

Beneficiari dei servizi	
Soci	Tutti coloro che aderiscono all'associazione rispettandone statuto e regolamento
Utenti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN)	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati dal SSN
Utenti di servizi convenzionati	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati da SdS, Comune, Enti con i quali è siglata una convenzione
Reti	
ANPAS	Adesione al movimento nazionale unitario delle Pubbliche Assistenze, che a livello locale si esprime attraverso la Zona ANPAS Empolese
ATS per la gestione degli Orti Urbani	L'associazione fa parte dell'ATS che gestisce il complesso degli Orti Urbani su mandato del Comune di Santa Croce sull'Arno
CESVOT Delegazione di Empoli	Adesione alla Delegazione territoriale di Empoli
Presidio LIBERA "Genovese Pagliuca"	Adesione al Presidio del Comprensorio del Cuoio e della Calzatura
Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa (SDS EVV)	Adesione alla Consulta del Terzo Settore della SDS EVV
Sistema Emergenza Urgenza	Soccorritori e mezzi intervengono su chiamata della Centrale Operativa Pistoia-Empoli
Tavolo Comunale delle Associazioni di Volontariato	Adesione al Tavolo delle Associazioni diretto dall'assessorato alla Coesione Sociale del Comune di Santa Croce sull'Arno

Le attività

Area sanitaria

Trasporto di emergenza-urgenza

Di cosa si tratta	È il servizio che, su chiamata della Centrale Operativa, ci attiva per prestare soccorso sul territorio attraverso soccorritori qualificati e mezzi di soccorso. Garantiamo servizi di emergenza h24 tutti i giorni. I servizi sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2022	È aumentato il carico di attivazioni dovuto alla rinuncia al servizio di diverse associazioni del nostro territorio.

	2020	2021	2022
Servizi effettuati	1.487	1.602	1.661
Km percorsi	61.737	62.610	60.397

Trasporto ordinario

Di cosa si tratta	Sono servizi di trasporto a mezzo di ambulanze, pulmini attrezzati per carrozzine e autovetture, da/per strutture sanitarie pubbliche o private. I servizi possono essere richiesti da AUSL o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2022	I servizi precedentemente sospesi a causa dell'emergenza covid-19 sono stati completamente riattivati.

	2020	2021	2022	
AUSL	Servizi effettuati	3.707	4.167	5.074
	Km percorsi	170.998	225.165	253.787
Soci	Servizi effettuati	415	532	589
	Km percorsi	11.017	28.151	10.901

Corsi di formazione

Di cosa si tratta	La formazione sanitaria è svolta dai formatori volontari che mettono a disposizione il proprio tempo gratuitamente perché si diffonda la cultura del Primo Soccorso, attraverso corsi di livello base, livello avanzato e operatore DAE (defibrillatore semiautomatico esterno). Ogni volontario, compresi i formatori, per mantenere la propria abilitazione, svolge corsi di aggiornamento periodici (retraining). Vengono svolti anche corsi di guida in emergenza e corsi all'esterno del contesto associativo come scuole, palestre o altri contesti.
Cosa è stato fatto nel 2022	È stata data continuità a quanto fatto nell'anno precedente.

	2020	2021	2022
Corsisti di primo soccorso	10	5	6
Corsisti aggiornati – retraining	60	70	30
Nuovi volontari formatori	3	-	-

Assistenza sanitaria ad eventi sportivi e di altro tipo

Di cosa si tratta	Durante eventi sportivi e manifestazioni di vario tipo, il gestore deve garantire un'adeguata pianificazione dell'assistenza sanitaria richiedendo la presenza di soccorritori e mezzi di soccorso. Questi servizi sono svolti da volontari.
Cosa è stato fatto nel 2022	Le attività precedentemente sospese a causa dell'emergenza covid-19 sono state riattivate.

	2020	2021	2022
Eventi sportivi	29	30	65
Eventi di altro tipo	8	24	23
Eventi che hanno coinvolto da 2 a 5 volontari	32	54	88
Eventi che hanno coinvolto da 10 a 20 volontari	5	-	-

Studi medici

Di cosa si tratta	Presso la sede dell'associazione, professionisti della salute permettono agli utenti di eseguire visite specialistiche in tempi brevi previo appuntamento tramite la nostra segreteria: diagnostica per immagini (ecografia, eco color doppler), endocrinologia, flebologia, massaggio sportivo, massofisioterapia, naturopatia, neurochirurgia, nutrizione, ortopedia, podologia, psicoterapia, reumatologia, servizio infermieristico. L'associazione è inoltre sede di un ambulatorio di pediatria di famiglia.
Cosa è stato fatto nel 2022	Il 17 settembre abbiamo riproposto la nostra Giornata della Salute, l'appuntamento annuale in cui offriamo una prima visita gratuita con i professionisti che aderiscono all'iniziativa.

	2020	2021	2022
Visite prenotate	600	890	730
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Volontari coinvolti	1	1	1

Raccolta dei tappini di plastica / prestito sociale di ausili sanitari

Di cosa si tratta	Donare un tappo di plastica è un piccolo gesto che tutti i cittadini possono fare. I nostri volontari si occupano di raccogliarli e conferirli a ditte che riciclano la plastica in cambio di donazioni economiche con le quali sosteniamo progetti specifici oppure acquistiamo ausili sanitari (carrozzine, stampelle, ecc.) che diamo in prestito sociale.
Cosa è stato fatto nel 2021	Abbiamo dedicato la raccolta dei tappini di plastica al sostegno del progetto I sogni di Jo, per aiutare una bambina di Tirrenia a sostenere cure molte costose causate dalla malattia.

	2020	2021	2022
Tappini raccolti (kg)	2.250	1.800	650
Volontari coinvolti	2	2	2
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Ausili concessi in prestito	113	130	140

Area sociale

Trasporto sociale

Di cosa si tratta	Sono trasporti rivolti principalmente a persone disabili, anziane o in particolare e momentanea difficoltà per l'accompagnamento a centri di sostegno o uffici e esercizi pubblici, a mezzo di autovetture o pulmini. I servizi possono essere richiesti dalla SdS tramite la Centrale Operativa del Trasporto Sociale (COTS) o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2022	Le attività precedentemente sospese a causa dell'emergenza covid-19 sono state completamente riattivate.

		2020	2021	2022
COTS	Servizi effettuati	515	790	842
	Km percorsi	20.900	26.960	22.069
Soci	Servizi effettuati	599	524	1.201
	Km percorsi	15.089	25.144	41.243

Progetti di supporto ai servizi educativi

Di cosa si tratta	Sono attività realizzate dai nostri volontari in supporto alle scuole primarie integrative alle prestazioni erogate dai servizi pubblici: sorveglianza, accoglienza in sede per mancato ritiro del bambino a scuola, trasporti scolastici per bambini con disabilità/invalidità, supporto all'attraversamento. Questi servizi sono svolti in convenzione con il Comune di Santa Croce sull'Arno.
Cosa è stato fatto nel 2022	I trasporti precedentemente sospesi a causa dell'emergenza covid-19 sono stati riattivati mentre altri progetti sono stati riorganizzati diversamente.

		2020	2021	2022
Progetti educativi e scolastici (ore)		858	1.244	649
Bambini accolti per mancato ritiro		1	4	9
Trasporto scolastico (ore)		4	20	47
Supporto all'attraversamento (ore)		236	353	395

PCTO (ex Alternanza scuola lavoro)

Di cosa si tratta	I Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento sono una modalità didattica che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola, a testare sul campo le attitudini degli studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro. Ospitiamo studenti per la realizzazione di progetti che promuovano l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.
Cosa è stato fatto nel 2022	Sono stati attivati percorsi con il Liceo scientifico "G. Marconi" di San Miniato e con l'IPSIA "A. Pacinotti" di Pontedera.

		2020	2021	2022
Studenti accolti		-	2	2
Volontari coinvolti		-	1	1
Dipendenti coinvolti		-	1	1

Percorso “giovani per il volontariato”

Di cosa si tratta	È un percorso partecipativo che abbiamo iniziato nel 2021, articolato nei due progetti “Contaminazione! Le proposte dei giovani per affrontare l'emergenza” e “ABC dell'emergenza. Azioni, Buone prassi, Consigli utili” e che abbiamo realizzato grazie ai bandi Cesvot insieme ad AVIS Comunale Staffoli, Istituto Comprensivo e Comune di Santa Croce sull'Arno, allo scopo di coinvolgere i giovani sia come ideatori e realizzatori sia come destinatari di interventi nella ripartenza post-covid.
Cosa è stato fatto nel 2022	Abbiamo facilitato l'incontro tra giovanissimi e persone con storie personali significative dalle quali sono stati elaborati, attraverso modalità interattive e innovative, consigli pratici e strategie per affrontare le emergenze a beneficio della propria esperienza di vita e a beneficio futuro di tutta la nostra comunità locale.

		2021	2022
Alunni coinvolti (10-13 anni)	-	320	141
Giovani volontari coinvolti (18-35 anni)	-	12	5
Dipendenti coinvolti	-	1	1

AquaTeam Santa Croce

Di cosa si tratta	È un progetto di psicomotricità in acqua rivolto a bambini e giovani adulti con disabilità, che mira a promuovere il benessere psicofisico di questi atleti speciali attraverso la relazione: con l'acqua, i compagni, le famiglie, i volontari e tutte le persone che hanno la fortuna di incontrarli. I corsi sono svolti da volontari in uno spazio dedicato nella piscina intercomunale Fucecchio-Santa Croce. *I dati dell'anno 2021 si riferiscono al progetto “Nessuno indietro”, un'attività alternativa alla piscina svolta all'aperto presso la Fattoria di Rita Galli a Porto alle Lenze.
Cosa è stato fatto nel 2022	Dopo la lunga interruzione dovuta alla pandemia, l'attività è ripresa a marzo con un corso di aggiornamento per i volontari e a ottobre con l'entrata in acqua degli atleti.

	2020	2021*	2022
Partecipanti	-	15	15
Volontari coinvolti	-	12	12
Volontari aggiornati	-	-	12

Lilith

Di cosa si tratta	È uno sportello di ascolto che offre sostegno di tipo psicologico e legale alle donne nel loro percorso di uscita da situazioni di violenza e maltrattamento con volontarie specificatamente formate. Nato nel 2012 grazie a un progetto delle Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli.
Cosa è stato fatto nel 2022	La compagnia Trio & Dintorni il 7 e 8 maggio ha portato in scena al Teatro Verdi di Santa Croce s/Arno lo spettacolo teatrale "Due più due fa... cinque!" destinando il ricavato al supporto del nostro sportello Lilith.

	2020	2021	2022
Richieste	1	5	3
Volontari coinvolti	1	2	3

Percorsi di accoglienza

Di cosa si tratta	Sono progetti rivolti a migranti per motivare il senso di integrazione, accrescere competenze sociosanitarie, migliorare il livello comunicativo e di conoscenza del territorio.
Cosa è stato fatto nel 2022	Non ci sono state nuove attivazioni.

	2020	2021	2022
Persone inserite	1	1	-
Volontari coinvolti	1	1	-
Dipendenti coinvolti	1	1	-

Attività riparative di volontariato

Di cosa si tratta	Sono progetti di volontariato svolti da persone che hanno commesso un danno nei confronti della comunità e possono risarcirlo prestando lavoro socialmente utile in luogo della pena prevista.
Cosa è stato fatto nel 2022	Sono state mantenute le convenzioni con UEPE Pisa-Lucca e USSM Firenze.

	2020	2021	2022
Persone inserite	7	6	8
Volontari coinvolti	1	1	1
Dipendenti coinvolti	1	1	1

Tirocini e inserimenti lavorativi socioassistenziali

Di cosa si tratta	Sono progetti tesi a facilitare l'autonomia personale dei soggetti inseriti attraverso convenzioni con AUSL, SDS o soggetti del privato sociale.
Cosa è stato fatto nel 2022	Non ci sono state nuove attivazione.

	2020	2021	2022
Persone inserite	1	1	-
Volontari coinvolti	1	1	-
Dipendenti coinvolti	1	1	-

Area Protezione civile e antincendio

Interventi di Protezione civile

Di cosa si tratta	L'attività di protezione civile ha lo scopo di permettere di intervenire bene e rapidamente in caso di calamità naturali, catastrofi ed altri eventi calamitosi, per portare soccorso e prima assistenza e per tutelare l'integrità della vita, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni. Gli interventi sono attivati tramite segreterie o centri di coordinamento locali, regionali, nazionali.
Cosa è stato fatto nel 2022	I volontari di Protezione Civile sono stati impegnati insieme al Comune e alle associazioni di Santa Croce s/Arno anche nella raccolta di materiali e generi di prima necessità di Regione Toscana in supporto alla popolazione ucraina colpita dalla guerra. È anche nata una collaborazione con ASD Agility Dog Qua la zampa per operatori cinofili e cani da ricerca di superficie.

	2020	2021	2022
Calamità naturali locali e regionali	1 squadra	1 squadra	1 squadra
Interventi per superare l'emergenza covid-19	180 interventi	40 interventi	40 interventi
Interventi vari (ricerca dispersi, lavaggi su strade per sversamenti, supporto grandi eventi, ecc...)	1 squadra	5 squadre	5 squadre

Formazione Protezione civile

Di cosa si tratta	I volontari vengono preparati ad affrontare gli scenari di calamità attraverso corsi di formazione ed esercitazioni. Il corso Operatore Colonna Nazionale (OCN) è il corso base specifico che fornisce nozioni importanti anche per tutti i cittadini. Esistono poi corsi per le varie specializzazioni (logistica, cucina, psicologia d'emergenza, radio, segreteria di campo, ecc.).
Cosa è stato fatto nel 2022	Si è svolto l'aggiornamento per i volontari con corso SISMAX.

	2020	2021	2022
Volontari corso base OCN	-	6	-
Volontari corsi di specializzazione	-	3	-
Volontari corsi SISMAX	-	-	4

Antincendio boschivo

Di cosa si tratta	I volontari di Antincendio Boschivo (AIB) collaborano con le altre strutture del servizio regionale nella lotta attiva contro gli incendi, la difesa e la salvaguardia del patrimonio naturale. Devono conoscere il lavoro da svolgere e le procedure operative ed essere costantemente aggiornati sulle eventuali modifiche introdotte, per questo partecipano a specifici corsi di addestramento per operatore antincendio boschivo organizzati presso il Centro regionale di addestramento nel comune di Monticiano (SI).
Cosa è stato fatto nel 2022	Non ci sono state attivazioni.

	2020	2021	2022
Incendi Staffoli	3 squadre	1 squadra	-
Incendio Galleno	-	1 squadra	-
Nuovi volontari formati	-	-	-

Antincendio Alto rischio

Di cosa si tratta	Un gruppo di volontari è in possesso dell'attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio alto rischio in seguito a specifico corso di formazione per attività a rischio di incendio elevato. Intervengono alle manifestazioni in convenzione con il Comune, quali ad esempio gli spettacoli della stagione teatrale, Santa Croce in Centro, ecc.
Cosa è stato fatto nel 2022	Le attività precedentemente sospese a causa dell'emergenza covid-19 sono state riattivate.

	2020	2021	2022
Eventi	6	7	27
Ore di volontariato dedicate	54	63	243
Nuovi volontari formati	4	-	-

Area ricreativa, culturale e della comunicazione

La Stanza della memoria

Di cosa si tratta	È la Sala del Consiglio, così intitolata perché al suo interno l'artista santacrocese Romano Masoni ha collocato e assemblato le sue opere sul tema della guerra e della violenza, che non devono mai essere dimenticate. I volontari vi organizzano iniziative, visite e incontri, anche in collaborazione con le Istituzioni locali.
Cosa è stato fatto nel 2022	Le iniziative inattivate a causa dell'emergenza covid-19 sono ancora sospese.

	2020	2021	2022
Iniziative	-	-	-
Volontari coinvolti	-	-	-

La cultura del volontariato incontra i giovani

Di cosa si tratta	Sono iniziative in cui ci mettiamo a disposizione con volontari, dipendenti, sede e mezzi per illustrare ai giovani alcuni aspetti del volontariato di specifici settori di intervento, come ad esempio il soccorso o la protezione civile, adattandoli all'età dei giovani che incontriamo. Queste iniziative rispondono a richieste provenienti dal Comune o da associazioni e altre realtà del territorio.
Cosa è stato fatto nel 2022	Abbiamo incontrato i giovani in servizio civile presso gli enti comunali del territorio per parlare insieme a loro di protezione civile.

	2020	2021	2022
Bambini 4-12 anni coinvolti	-	120	-
Giovani 18-28 coinvolti	-	-	18
Volontari coinvolti	-	2	1
Dipendenti coinvolti	-	2	1

Eventi associativi e Cene sociali

Di cosa si tratta	Sono momenti per socializzare ma anche occasioni per i volontari di parlare ai soci delle nuove attività in programma e a volte di affrontare temi di impatto sociale.
Cosa è stato fatto nel 2022	Abbiamo confermato i nostri appuntamenti annuali; la "Cena con delitto" con PasseParTout Compagnia Teatrale, la "Giornata del Volontario" con AVIS Comunale Santa Croce sull'Arno e il "Pranzo degli Auguri" con AVIS Comunale Staffoli.

	2020	2021	2022
Eventi associativi e Cene sociali	1	4	5
Volontari impegnati in ogni evento	10	10	10

Bomboloni al Carnevale Santacrocese

Di cosa si tratta	Per i più golosi: ogni anno durante le uscite del Carnevale santacrocese i volontari preparano i nostri buonissimi bomboloni! Un'occasione per partecipare a un momento importante ma anche divertente per Santa Croce.
Cosa è stato fatto nel 2022	Anche l'edizione del carnevale 2022 è stata annullata a causa dell'emergenza covid-19.

	2020	2021	2022
Bomboloni sfornati	1.000	-	-
Volontari coinvolti	10	-	-

Babbo Natale

Di cosa si tratta	L'iniziativa più divertente per i bambini! La Vigilia di Natale i nostri volontari accompagnano Babbo Natale a consegnare i regali ai bambini. Le richieste arrivano alla segreteria di Babbo Natale.
Cosa è stato fatto nel 2022	Oltre ai viaggi della sera della vigilia Babbo Natale è andato anche a trovare a scuola tutti i bambini delle classi elementari della Copernico.

	2020	2021	2022
Viaggi di Babbo Natale	videomessaggio	55	51
Volontari coinvolti	2	14	16

Comunicazione esterna

Di cosa si tratta	Un nuovo gruppo di lavoro formato da volontari e dipendenti, trasversale a tutte le aree tematiche, ha il compito di comunicare all'esterno le attività e iniziative della Pubblica Assistenza, rendere più comprensibile e trasparente quello che facciamo, aiutare la diffusione di informazioni e comportamenti utili al cittadino, sia attraverso i nostri canali sia attraverso contatti coi media.
Cosa è stato fatto nel 2022	Abbiamo confermato tutti i nostri canali di comunicazione nell'intento di diffondere e valorizzare al meglio attività, progetti e iniziative dell'Associazione.

	2020	2021	2022
Sito internet	✓	✓	✓
Newsletter	-	✓	✓
Facebook – pagina principale	✓	✓	✓
Facebook – pagina Lilith	-	✓	✓
Instagram	-	✓	✓
Calendario	✓	✓	✓
Bilancio Sociale (triennale)	-	✓	✓

3. Le risorse economiche e finanziarie

Ricavi

	2020	2021	2022
Totale Ricavi	574.807,87	692.126,46	678.403,78
Ricavi da prestazioni di servizi	438.157,44	527.187,18	514.648,76
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	418.844,07	500.424,86	485.130,12
<i>Attività in Convenzione</i>	19.313,44	26.762,32	29.518,64
Ricavi da progetti	3.900,00	13.500,00	8.500,00
Ricavi da locazioni	20.391,73	20.407,92	12.878,66
Ricavi area finanziaria	81,04	78,34	152,20
Ricavi area straordinaria	306,00	4.470,26	0,00
Ricavi generici	111.971,66	126.482,67	142.224,16
<i>Quote associative</i>	24.153,00	20.170,00	24.260,00
<i>Contributi da privati</i>	40.264,00	43.320,40	34.301,50
<i>Contributi da enti pubblici</i>	37.779,45	29.559,01	22.867,43
<i>Entrate generiche</i>	9.775,21	33.433,35	60.795,23

Costi

	2020	2021	2022
Totale Costi	544.607,11	671.097,49	656.334,89
Costi per prestazioni di servizi	132.122,37	166.966,76	188.867,54
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	124.734,64	159.616,36	178.910,94
<i>Attività in Convenzione</i>	7.387,73	7.350,40	9.956,60
Costi per progetti	3.386,82	8.937,02	8.612,10
Costi per locazioni	372,10	633,46	337,98
Costi area finanziaria	25.704,41	21.838,89	25.897,59
Costi area fiscale	10378,05	9.801,38	14.311,33

Costi generali	372.643,36	462.919,98	418.308,35
<i>Costi per il personale</i>	<i>250.276,46</i>	<i>248.006,36</i>	<i>260.917,57</i>
<i>Costi di funzionamento (utenze, canoni, manutenzioni, cancelleria)</i>	<i>47.008,46</i>	<i>47.947,44</i>	<i>45.670,56</i>
<i>Consulenze amministrative e legali</i>	<i>17.599,04</i>	<i>23.820,46</i>	<i>25.010,28</i>
<i>Ammortamenti</i>	<i>19.989,90</i>	<i>38.786,09</i>	<i>40.619,31</i>
<i>Altri costi generali</i>	<i>37.769,50</i>	<i>104.359,63</i>	<i>46.090,63</i>

Risultato d'esercizio

	2020	2021	2022
Utile	30.200,76	21.028,97	22.068,89
Totale a pareggio	574.807,87	692.126,46	678.403,78

Donazioni dal 5x1000

Una parte dei ricavi da privati deriva dalle donazioni che annualmente i contribuenti assegnano all'associazione con il 5x1000.

	2020	2021	2022
Donazioni effettuate	1.053	612	574
Importo delle donazioni*	23.174,65	14.247,93	12.471,97

*gli importi si riferiscono agli anni finanziari 2018 (erogato nel 2020), 2019 (erogato nel 2020), 2020 (erogato nel 2021), 2021 (erogato nel 2022)