

# Bilancio Sociale 2019



**Pubblica Assistenza  
Santa Croce sull'Arno**





Questo bilancio sociale è stato realizzato con il sostegno di Cevot

Coordinatore del progetto: Matteo Garzella

Responsabile per l'associazione: Sara Remorini

Progetto grafico e ricerche storiche: Valentina Moschini

Hanno collaborato: Taila Agostinelli, Monica Bulleri, Felicia Fortunato, Alessandra Macchi, Vanessa Pasqualetti, Felice Petruzzo, Moreno Sabatini, Piero Squarcini e i membri del Consiglio Direttivo



# Bilancio Sociale 2019

Il 16 Ottobre 2019 è venuto a mancare Valter Salani, una persona che è stata una colonna per la Pubblica Assistenza e non solo. La sua vita era fatta di gesti di altruismo e improntata al rispetto e alla solidarietà verso il prossimo. Abbiamo deciso di non sostituire il suo nome in questo Bilancio Sociale in segno di affetto e ricordo. Nell'organigramma dell'Associazione, il suo posto di consigliere viene sostituito con il primo consigliere supplente

**Pubblica Assistenza**  
Santa Croce sull'Arno





# INDICE

INTERVISTA AL PRESIDENTE ..... 6

NOTA METODOLOGICA ..... 9

## PRIMA PARTE - L'IDENTITÀ

Breve storia dell'associazione..... 12

Carta dei valori..... 16

Portatori di interesse..... 20

Le persone che operano nell'associazione..... 22

La sede e i mezzi ..... 27

## SECONDA PARTE - LE ATTIVITÀ

Area sanitaria ..... 30

Area sociale ..... 34

Area protezione civile e antincendio ..... 39

Area ricreativa e culturale ..... 41

## TERZA PARTE - LE RISORSE ECONOMICO E FINANZIARE

Conto economico ..... 46



# INTERVISTA al presidente

*Far parte di un'associazione di volontariato significa, prima di tutto, appartenere a una comunità che prende in consegna alcuni bisogni della più grande comunità locale nella quale opera, cercando di soddisfarli. Cosa fa, da questo punto di vista, la Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno?*

**La Pubblica Assistenza ormai è entrata nell'essere quotidiano di tutti gli abitanti del nostro territorio (Santa Croce sull'Arno, Staffoli, Ponte a Egola) perché attraverso i servizi che facciamo diamo una risposta concreta alle esigenze dei cittadini.**

*Oggi, perché una persona che vive a Santa Croce dovrebbe valutare la possibilità di diventare volontario della Pubblica Assistenza?*

**Se uno sente il bisogno di donare un po' del suo tempo e di riceverne in cambio tanto amore, dovrebbe fare il volontario. Noi non abbiamo pregiudizi nei confronti di nessun individuo e siamo impegnati nei più disparati campi: siamo pertanto sempre pronti ad accogliere nuovi volontari, che sicuramente da noi hanno modo di mettersi alla prova secondo le loro inclinazioni.**

*Il mondo del volontariato, negli ultimi anni, sembra avere sempre più difficoltà a coinvolgere nuovi volontari. Qual è la situazione nella sua associazione?*

**Posto che ci sarebbe sempre bisogno di un numero maggiore di volontari per ampliare ulteriormente i nostri campi di intervento, non possiamo lamentarci del numero delle persone che operano nella nostra associazione, sempre più specializzate nei settori sanitario e di protezione civile.**

*Sono molti i settori di attività nei quali siete impegnati quotidianamente che si reggono sull'impegno dei volontari e sul lavoro dei dipendenti. Cosa fate per garantire elevati livelli qualitativi nei servizi che erogate?*

**Facciamo continuamente corsi di aggiornamento sia per i volontari che per i dipendenti. Grazie a questa azione possiamo garantire uno standard qualitativo medio-alto.**

*Da poco è stato riconfermato alla guida della Pubblica Assistenza. Cosa significa fare il presidente di questa associazione?*

**Io mi sento ancora un volontario, prima di tutto, e così mi comporto; continuo, ad esempio, a svolgere i servizi socio-sanitari. Essendo presidente debbo anche curare tutti gli aspetti che comportano la gestione dell'associazione, sia dal punto di vista economico che organizzativo, insieme al Consiglio direttivo. Un altro aspetto importante è quello di cercare di far sì che le esigenze dei volontari siano soddisfatte e non siano in conflitto fra di loro.**

*Con il rinnovo del Consiglio direttivo, è iniziato da alcuni mesi un nuovo mandato. Quali sono le principali sfide da affrontare?*

**Le esigenze più immediate sono: riuscire a continuare a pagare il mutuo per la sede, e acquistare una nuova ambulanza, un mezzo attrezzato e un'automobile.**

**Vogliamo attivare sempre nuovi servizi in grado di rispondere alle esigenze del territorio. Da poco è stato attivato uno sportello di ascolto per indirizzare le persone che hanno un problema (violenza di genere, ludopatia, ecc.) verso le strutture specializzate. Inoltre ha preso il via un corso per prevenire l'invecchiamento mentale e promuovere il benessere psicofisico in anziani che manifestano le prime avvisaglie di decadimento cognitivo.**



# NOTA METODOLOGICA

Fare il bilancio sociale significa, per un'associazione, compiere una riflessione sul proprio operato e fornire a tutti i suoi portatori di interesse un documento sintetico necessario per comprendere il valore delle azioni realizzate.

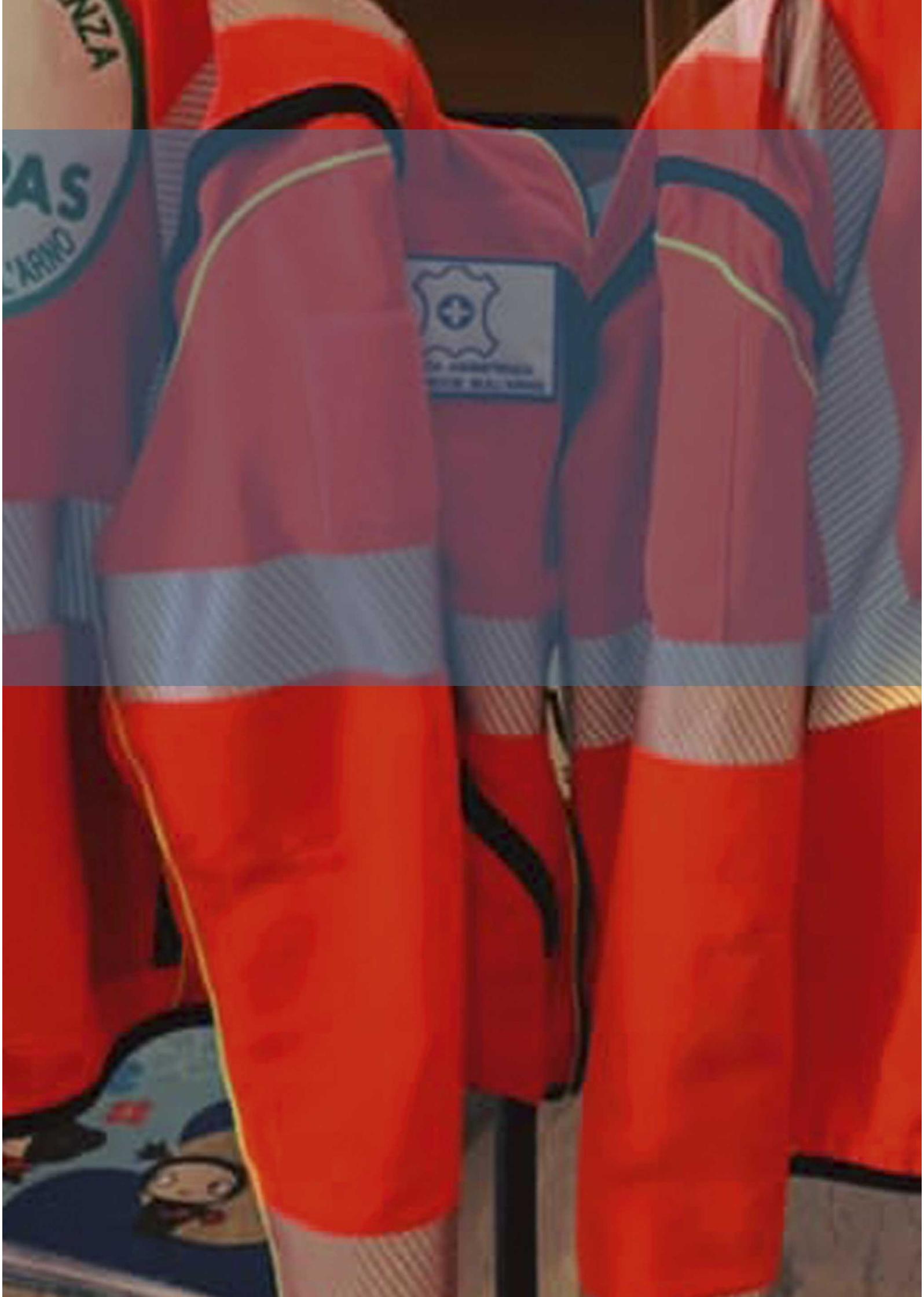
La Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno propone, in queste pagine, la seconda edizione del proprio bilancio sociale. E già questo è un elemento da sottolineare. Non basta, infatti, pubblicare un'edizione del bilancio sociale per poter affermare che si è imboccata la via della rendicontazione sociale: serve che a scadenze regolari si pubblichino nuove edizioni di aggiornamento del proprio bilancio sociale.

È un processo, quello della rendicontazione sociale, che presuppone un costante miglioramento da un'edizione all'altra del bilancio sociale. Il prodotto finale (il bilancio sociale nella versione cartacea o digitale) e il processo di costruzione (il percorso di raccolta e analisi dei dati) prevedono sempre margini di miglioramento che devono essere colmati progressivamente.

Da questo punto di vista, preme sottolineare la modalità di definizione della Carta dei Valori che è stata seguita quest'anno. Il 16 luglio il Consiglio direttivo dell'associazione ha preso parte a un laboratorio di scrittura collegiale dal quale sono scaturiti la Missione, i Valori e la Visione dell'associazione. I tratti distintivi dell'identità della Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno, fissati nero su bianco dagli amministratori dell'associazione e frutto di una importante condivisione, non sono parole sterili ma diventano pietre miliari che indicano la strada da seguire ogni giorno.

Buona lettura a tutti e arrivederci alla terza edizione del bilancio sociale!

Matteo Garzella  
Consulente Cevot



The background of the page is a photograph of several orange high-visibility safety vests. In the upper left corner, a circular logo is visible, featuring a red stylized cross, green leaves, and the text 'ANPAS' and 'ARNO'.

# PRIMA PARTE L'IDENTITÀ

Breve storia dell'associazione

Carta dei valori

I portatori di interesse

Le persone che operano nell'associazione

La sede e i mezzi

# BREVE STORIA

**1862** nascono in ogni Comune le Congregazioni di Carità, destinate a recepire patrimoni e archivi di vecchie istituzioni caritative.

**1866** è attiva la *Società di Mutuo Soccorso fra gli Artigiani di Santa Croce sull'Arno* i cui fondatori furono Giovanni Faralli, Michele Nocenti, Alessandro Fortini, Luigi Della Bianca, Michelangiolo Nistri. Essa si propone per scopo "il miglioramento morale e materiale della Classe Artigiana, basandosi sul mutuo soccorso e la fratellanza, promovendo l'istruzione, la moralità ed il ben essere fra i soci, favorendo il lavoro e l'industria". Potranno farne parte tutti i cittadini di qualunque condizione, appartenenti a qualunque culto. Si scioglierà formalmete nel 1896.

**1879** nasce la *Società Fratellanza Militare di Santa Croce sull'Arno*. Costituita da coloro i quali, dal 1848 in poi, avessero "soddisfatto al servizio militare o preso parte alla campagne di Indipendenza Italiana". Tra Toscana e Liguria nascono, con le più diverse denominazioni, la Croce Verde, la Croce Bianca, la Croce Gialla, la Fratellanza militare, a testimonianza di un movimento che fin dagli inizi perseguiva gli obiettivi di solidarietà, di soccorso sia militare che civile e di fratellanza tra gli esseri umani.

**1899** nasce il Partito Socialista a Santa Croce sull'Arno; i fondatori della sezione furono Giuseppe Bagnoli, Alessio Boldrini, Braccino Bracci, Tarquinio Cavallini, Pietro Cerrini, Michele Ciabattini, Giuseppe Gozzini, Romanello Magnani, Marino Pagni e Ugo Ultimo Vallini.

**1901** Statuto della *Lega di miglioramento fra i lavoratori di pelli di Santa Croce sull'Arno* fondata il 1° Maggio 1901.

**1906** è eletto sindaco il socialista Ugo Ultimo Vallini; in Giunta siedono Giuseppe Bagnoli, Cerrino Cerrini, Romanello Magnani e Marino Pagni, tutto il gruppo dirigente socialista locale; si trattò di una tipicità santacrocese dato che allora in Toscana si contavano in tutto solo 8 sindaci socialisti.

**1906** rilevante, anche in chiave anticlericale, è la fondazione della locale *Assistenza Pubblica di Santa Croce sull'Arno* collocabile temporalmente a dopo il 1906; fin dall'inizio sostenuta da esponenti di diverse estrazioni sociali e politiche, il suo primo presidente fu il medico condotto romagnolo Demetrio Cicognani noto come fervente anticlericale.

**1910** all'uccisione di Francisco Ferrer (1909) seguono iniziative contro il potere ecclesiastico; è indetto uno sciopero specifico "contro la carnevalata del pellegrinaggio" promosso congiuntamente da Comune, Società cooperative e di ricreazione, Gruppo femminile antireligioso, Assistenza Pubblica, Lega fra pellettieri, Giovani socialisti, Sezione Socialista, Gruppo giovanile anarchico "F. Ferrer", gruppo anarchico "Argante Salucci".

**1910** l'Assistenza Pubblica organizza una fiera di beneficenza per l'acquisto di un carro lettiga

**1914** a Livorno si tiene l'ultimo Congresso Nazionale della Federazione Nazionale delle Società di Pubblica Assistenza e di Soccorso (nato nel 1904) prima della Grande Guerra. I volontari vengono richiamati al fronte, dove diventano elementi preziosi del corpo di sanità militare.

**1925** l'Assistenza Pubblica viene sciolta dal potere fascista.

**1930** il regime scioglie tutte le associazioni che non hanno un riconoscimento giuridico - tra queste anche la Federazione Nazionale - e ne trasferisce beni e competenze alla Croce Rossa Italiana.

**1937** è soppressa in ogni comune la Congregazione di Carità e istituito in sua vece l'Ente Comunale di Assistenza (ECA), che ne acquisisce il patrimonio e tutte le attribuzioni. Si tratta di uno strumento di controllo legato alla politica fascista con l'inserimento di diritto, nel comitato di amministrazione, del podestà, che ne diventa anche presidente, e dei rappresentanti di determinate organizzazioni locali legate al regime.

**1946** a Milano si tiene il Primo Congresso della Federazione Nazionale dopo la guerra: si ricostituisce la federazione dopo gli anni bui del fascismo; sono 64 le Pubbliche Assistenze che aderiscono. Si mira al ripristino degli statuti e al recupero dei beni assorbiti dalla Croce Rossa.



PUBBLICA ASSISTENZA  
S. CROCE SULL'ADNO

**1972** il sindaco Adrio Puccini, considerata la carenza del trasporto sanitario nella zona del Valdarno Inferiore, dà il compito ad alcuni cittadini (Luciano Battaglioli, Floriano Bachini, Franco Pancanti) di rifondare la Pubblica Assistenza.

**1974** viene rifondata la Pubblica Assistenza col nome di “Pubblica Assistenza – Comprensorio del Cuoio e della Calzatura”, con sede nell'ex palazzo comunale in Piazza Matteotti, sede oggi della biblioteca. Inizia ad operare nei comuni di Santa Croce sull'Arno, Fucecchio, Castelfranco di Sotto, Montopoli Valdarno, Santa Maria a Monte e San Miniato.

**1975** con una sottoscrizione dei cittadini viene acquistata una nuova ambulanza (inizialmente l'associazione si era servita di un mezzo inoperoso giacente presso il comune di Montopoli Valdarno e di una ambulanza donata dalla Pubblica Assistenza di Pisa).

**1979** nasce il servizio SPAMU (servizio pubblica assistenza medico urgenze). Cambia la filosofia di intervento del primo soccorso: il medico a bordo permette di prestare le prime cure direttamente sul posto e di stabilizzare il paziente prima del suo ricovero ospedaliero. La Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno è la seconda associazione in Toscana che organizza il servizio SPAMU.

**1980** il terribile terremoto in Irpinia impegna un gran numero di volontari dell'associazione. Si prende coscienza in quella occasione della necessità di dotarsi di mezzi più attrezzati (viene allestita una piccola sala operatoria mobile).

**1983** vengono acquistati mezzi per la protezione civile e per l'antincendio boschivo.

**1986** la sede dell'associazione viene spostata in via Amendola.

**1987** sotto la guida di Franco Pancanti, primo presidente dell'associazione viene fondato il gruppo “donatori di sangue” che dieci anni dopo diventerà AVIS. In questo stesso anno la Federazione Nazionale diventa Associazione Nazionale Pubbliche assistenze ANPAS.

**2008** viene inaugurata la nuova sede dell'associazione in largo Bonetti a Santa Croce sull'Arno.

# CARTA DEI VALORI

## MISSIONE

L'associazione è nata nel 1972 su richiesta dell'amministrazione comunale. In quel periodo, infatti, non esistevano sul territorio realtà strutturate impegnate nel soccorso alla popolazione. Il nostro obiettivo comune, ieri come oggi, è quello di sopperire alle necessità delle persone in tutti gli ambiti (sociale, sanitario e protezione civile) offrendo dei servizi sempre più qualificati.

Nel corso degli anni, la società, evolvendosi, ha evidenziato nuovi bisogni ai quali la Pubblica Assistenza ha dato risposta:

- un progressivo aumento dell'età media (necessità di rispondere a un numero maggiore di richieste di servizi sociali e sanitari);
- un aumento delle famiglie monocomponenti (necessità di presa in carico di persone sole);
- un'evoluzione delle norme per la sicurezza negli eventi pubblici (necessità della pubblica amministrazione e delle società sportive del territorio di garantire lo svolgimento degli eventi).

Tutte le attività dell'associazione sono rese possibili, soprattutto, grazie all'impegno dei dipendenti e all'attività disinteressata e gratuita dei volontari. Utilizziamo, inoltre, proventi derivanti da convenzioni sanitarie, da servizi alla cittadinanza, dal tesseramento, dalle donazioni, da iniziative varie e dalla contribuzione del 5x1000.

## VALORI

Crediamo in quello che facciamo, rispettiamo i nostri principi e vogliamo radicarli ancor di più all'interno dell'associazione al fine di migliorare e incrementare i rapporti con la società e il territorio. Siamo riconosciuti dai nostri concittadini come una associazione seria, affidabile e disponibile.

Basiamo il nostro impegno su questi valori:

# UGUAGLIANZA

---

CONSIDERIAMO TUTTE LE PERSONE ALLO STESSO MODO

# ALTRUISMO

---

DARE IL NOSTRO TEMPO ALLE NECESSITÀ DEGLI ALTRI

# SOLIDARIETÀ

---

ESSERE SEMPRE PRONTI A INTERVENIRE  
VERSO I BISOGNI DI TUTTI

# LAICITÀ

---

ABBIAMO UNA VISIONE NON CONFESSIONALE DELLA  
SOCIETÀ CHE SI ESPRIME ATTRAVERSO LE FORME  
RICONOSCIUTE DALLA COSTITUZIONE ITALIANA

# MEMORIA

---

CI IMPEGNIAMO A TENERE VIVO IL RICORDO DI  
EVENTI SIGNIFICATIVI CHE HANNO INTERESSATO  
LA COMUNITÀ SANTACROCESE E DI PERSONE  
PARTICOLARMENTE SIGNIFICATIVE PER SANTA CROCE

## VISIONE

Nei prossimi anni vogliamo continuare, quantomeno, a mantenere l'attuale standard di servizi erogati, fermo restando la propensione alla continua ricerca di migliorarci. Perciò ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Incentivare il ricambio generazionale attraverso la formazione di nuovi volontari e dirigenti, per avere la potenzialità di incrementare l'attività dell'associazione.
- Incrementare i rapporti con il Sistema sanitario nazionale al fine di poter contare su un incremento di servizi a convenzione.
- Aumentare i servizi alla persona e al territorio in generale.
- Favorire un'azione congiunta delle associazioni di volontariato per far riconoscere un adeguato riconoscimento economico per l'attività convenzionata svolta.





# PORTATORI DI INTERESSE

Sono portatori di interesse di un'associazione tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

Abbiamo definito realizzatori dei servizi coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione, beneficiari dei servizi le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione, reti gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

**REALIZZATORI DEI  
SERVIZI**

**RETI**



## REALIZZATORI DEI SERVIZI

### **VOLONTARI**

Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione.

### **DIPENDENTI**

Operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione, la gestione ordinaria.

### **OPERATORI DEL SERVIZIO CIVILE**

Svolgono progetti di tutela dei diritti sociali e cittadinanza attiva collaborando all'erogazione dei servizi. Sono retribuiti dall'istituzione di riferimento (Regionale o Nazionale).

## BENEFICIARI DEI SERVIZI

### **SOCI**

Tutti coloro che aderiscono all'associazione rispettandone statuto e regolamento.

### **UTENTI DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE (SSN)**

Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati dal SSN.

### **UTENTI DI SERVIZI CONVENZIONATI**

Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati da SdS, Comune, Enti con i quali è siglata una convenzione.

## RETI

### **ANPAS**

Adesione al movimento nazionale unitario delle Pubbliche Assistenze, che a livello locale si esprime attraverso la Zona ANPAS Empolese.

### **ATS per la gestione degli Orti Urbani**

L'associazione fa parte dell'ATS che gestisce il complesso degli Orti Urbani su mandato del Comune di Santa Croce sull'Arno.

### **CESVOT Delegazione di Empoli**

Adesione alla Delegazione territoriale di Empoli, membro del Direttivo.

### **Presidio LIBERA "Genovese Pagliuca"**

Adesione al Presidio del Comprensorio del Cuoio e della Calzatura.

### **Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa (SDS EVV)**

Adesione alla Consulta del Terzo Settore della SDS EVV.

### **Sistema 118**

Soccorritori e mezzi intervengono su chiamata della Centrale Operativa Pistoia-Empoli.

### **Tavolo Comunale delle Associazioni di Volontariato**

Adesione al Tavolo delle Associazioni diretto dall'assessorato alla Coesione Sociale del Comune di Santa Croce sull'Arno.

## CONSIGLIO DIRETTIVO

**PRESIDENTE AD HONOREM**  
LUCIANO BATTAGLIOLI

**PRESIDENTE**  
MARCO REMORINI

**VICE PRESIDENTE**  
MAURIZIO SIGNORINI

**SEGRETARIO**  
BETTINA PELLEGRINI

**TESORIERE**  
FABIO SOLLAZZI

**CONSIGLIERI**  
ELISABETTA ARNOLFI ▪ BRUNELLA BROTONI  
LUCA CAMPIGLI ▪ MIRKO MIGNONE  
VLADIMIRO ROVETINI ▪ VALTER SALANI  
CARLA ZUCCHI

**CONSIGLIERI SUPPLEMENTI**  
EMILIO COMPARINI ▪ GIOVACCHINO ZINGONI  
GIAN PAOLO DAMI ▪ PATRIZIA DI PASQUALE  
MICHELE DI LEVA ▪ RITA GIOVANNA GARGANO  
ALESSANDRO RATTO



## COLLEGIO DEI PROBIVIRI

**PRESIDENTE**  
MAURO BACHINI

**COMPONENTI**  
PIETRO BANTI ▪ LINDA MARIN

**SUPPLENTI**  
MORENO SABATINI ▪ PIERO TEI

## REVISORE UNICO

**REVISORE UNICO EFFETTIVO**  
FRANCESCO PANTANI

**REVISORE UNICO SUPPLENTE**  
ALESSANDRO LINI

## ALTRI INCARICHI

**DIRETTORE GENERALE**  
SILVANO GIGLIOLI

**CAPOSERVIZI**  
MATTEO GARGANI

**AMMINISTRAZIONE**  
ALESSANDRA MACCHI  
PIERO SQUARCINI

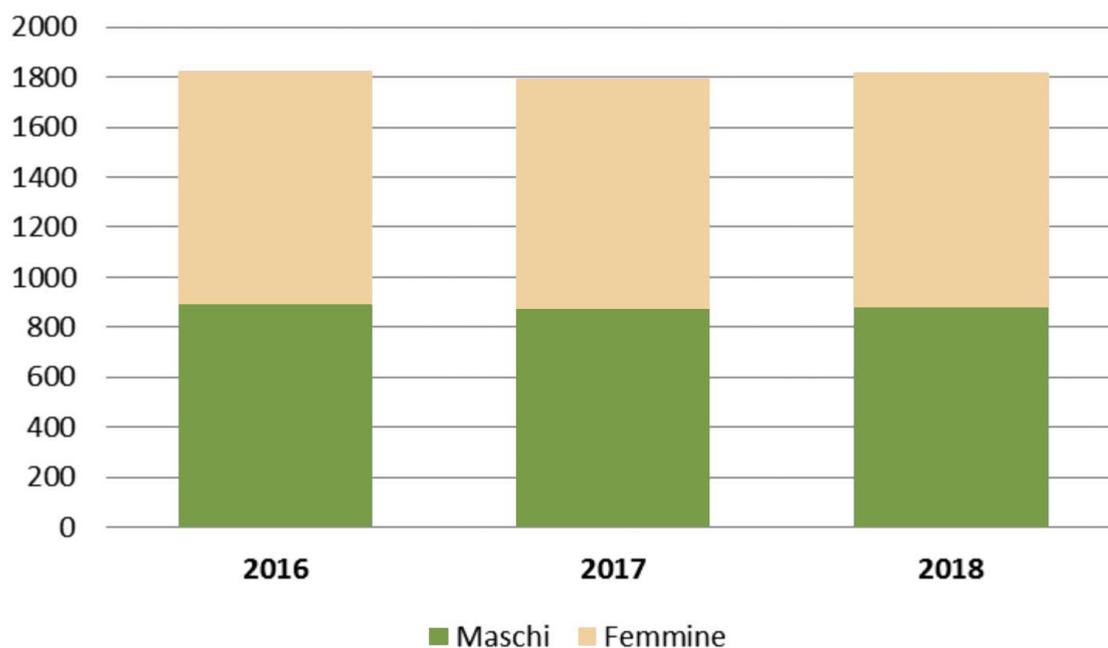
**SEGRETERIA**  
MONICA BULLERI ▪ LINDA MARIN

**SERVIZIO CIVILE**  
SARA REMORINI



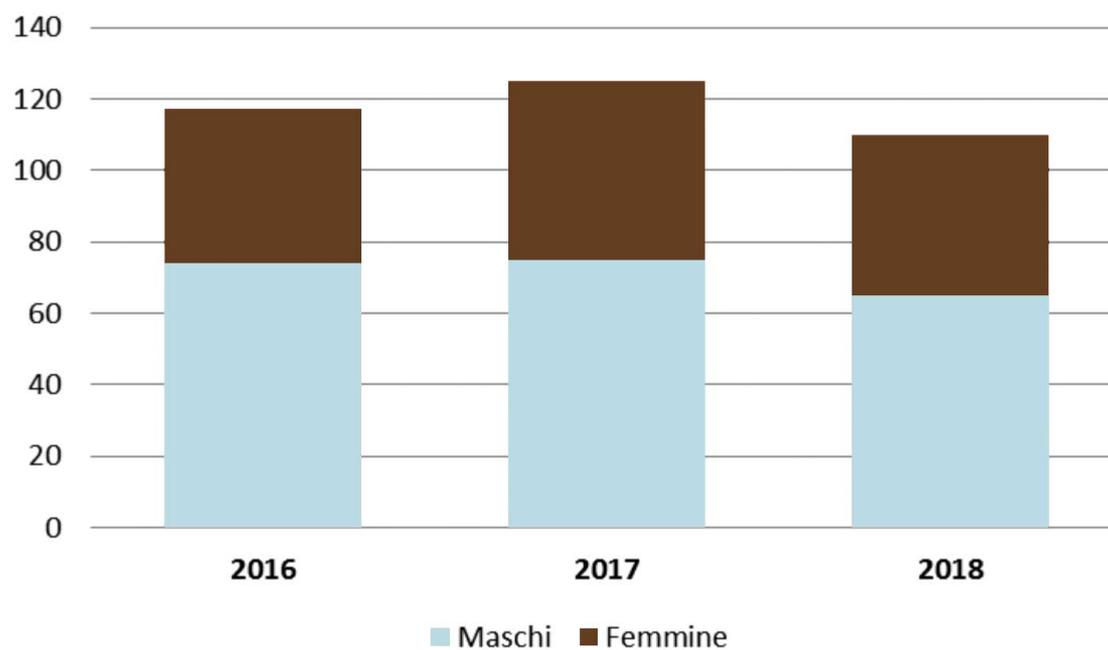
## SOCI

	2016	2017	2018
<b>Maschi</b>	889	876	882
<b>Femmine</b>	931	916	934
<b>Totale</b>	<b>1.820</b>	<b>1.792</b>	<b>1.816</b>



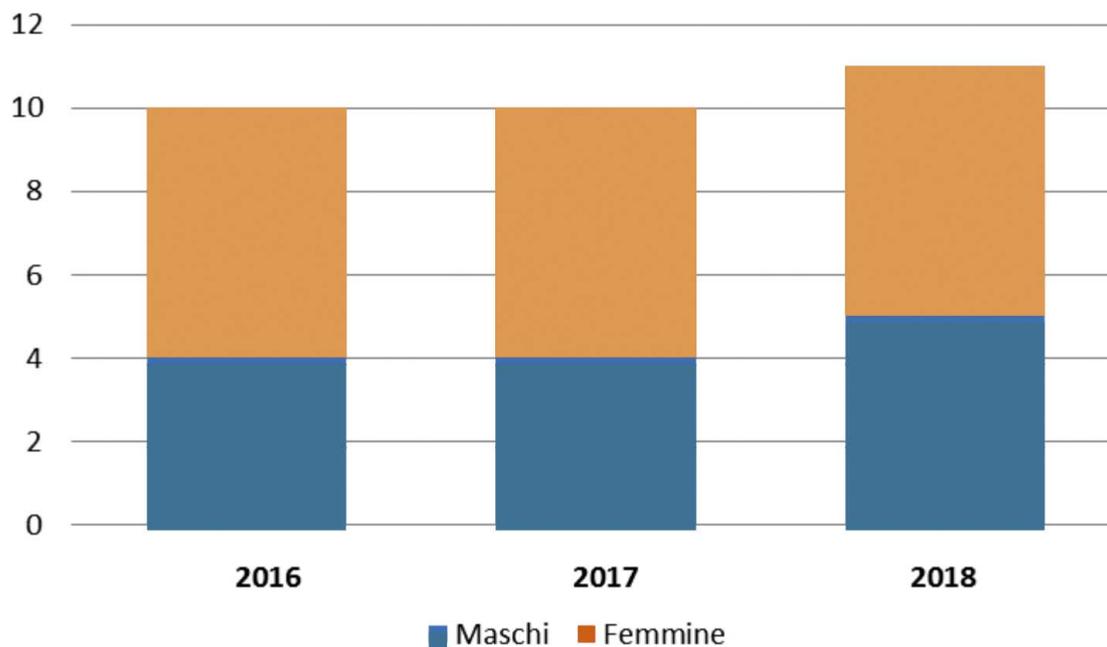
## VOLONTARI

	2016	2017	2018
<b>Maschi</b>	74	75	65
<b>Femmine</b>	43	50	45
<b>Totale</b>	<b>117</b>	<b>125</b>	<b>110</b>



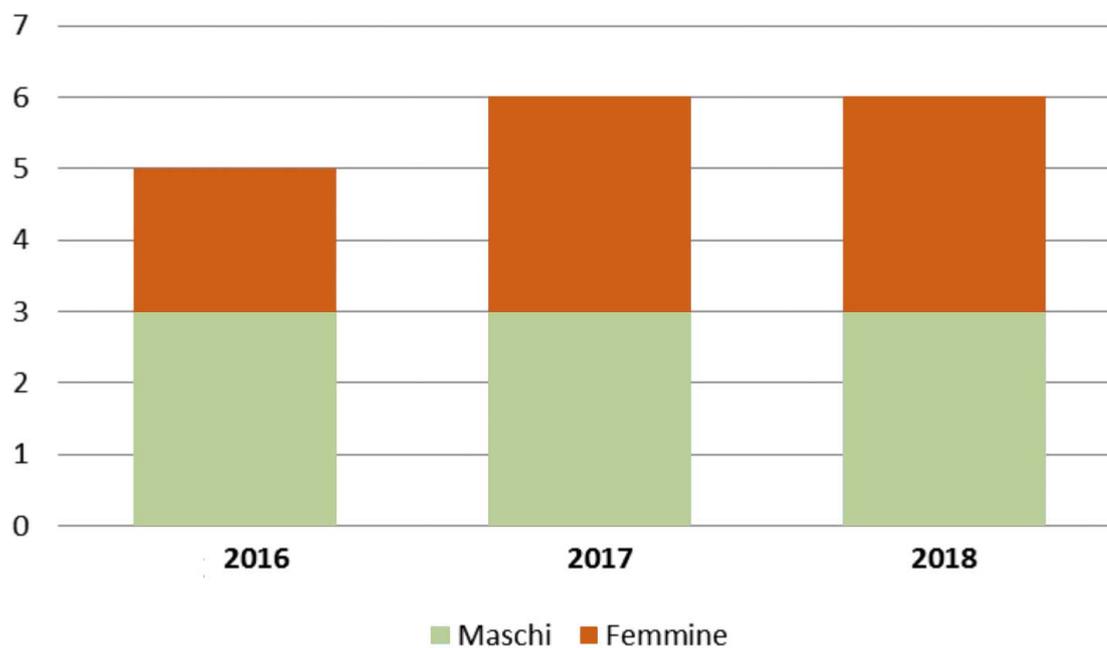
## DIPENDENTI

	2016	2017	2018
<b>Maschi</b>	4	4	5
<b>Femmine</b>	6	6	6
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>



## GIOVANI DEL SERVIZIO CIVILE

	2016	2017	2018
<b>Maschi</b>	3	3	3
<b>Femmine</b>	2	3	3
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>



## COMMISSIONI

### **AMMINISTRAZIONE PERSONALE TESSERAMENTO**

GIANCARLO BARTOLI ▪ LUCIANO BATTAGLIOLI ▪ GIAN PAOLO DAMI  
MARCO REMORINI ▪ VALTER SALANI ▪ MAURIZIO SIGNORINI  
FABIO SOLLAZZI

**SOCIALE** BRUNELLA BROTONI ▪ RITA GIOVANNA GARGANO  
VANESSA PASQUALETTI ▪ BETTINA PELLEGRINI ▪ MARCO REMORINI  
MONICA REMORINI ▪ SARA REMORINI

### **CENE ED EVENTI ATTIVITÀ VARIE**

ELISABETTA ARNOLFI ▪ EMILIO COMPARINI ▪ RITA GIOVANNA GARGANO  
SERGIO GIARDI ▪ FRANCESCA PUGLIESE ▪ MONICA REMORINI

### **RAPPORTI CON I VOLONTARI**

BETTINA PELLEGRINI ▪ VLADIMIRO ROVETINI

### **ORGANIZZAZIONE TURNI VOLONTARI**

TAILA AGOSTINELLI ▪ ELISABETTA ARNOLFI ▪ LUCA CAMPIGLI  
CRISTINA CERRI

### **PROTEZIONE CIVILE**

TAILA AGOSTINELLI ▪ ALESSANDRO RATTO

### **ANTINCENDIO BOSCHIVO**

LUCA CAMPIGLI ▪ MIRKO MIGNONE

### **SERVIZIO ANTINCENDIO TEATRO E CIELO APERTO**

MICHAEL DEL RE ▪ BETTINA PELLEGRINI ▪ PAOLO POZZOLINI  
GIOVACCHINO ZINGONI

### **SERVIZI SPORTIVI**

EMILIO COMPARINI ▪ FABIO SOLLAZZI

**SERVIZI GENERICI** MIRKO MIGNONE

**SEDE OPERATIVA STAFFOLI** ELISABETTA ARNOLFI

LUCA CAMPIGLI ▪ MIRKO MIGNONE ▪ ALESSANDRO RATTO

**SEZIONE PONTE A EGOLA** MICHELE DI LEVA ▪ PATRIZIA  
DI PASQUALE ▪ BETTINA PELLEGRINI ▪ MARCO REMORINI

**SALA DELLA MEMORIA** MARCO BALDACCI ▪ LUCIANO  
BATTAGLIOLI ▪ MARIANGELA BUCCI ▪ LINDA MARIN ▪ VLADIMIRO  
ROVETINI ▪ MAURIZIO SIGNORINI ▪ CARLA ZUCCHI

**AQUATEAM** LUCIANO BATTAGLIOLI ▪ BRUNELLA BROTONI  
EMILIO COMPARINI ▪ VALTER SALANI ▪ MAURIZIO SIGNORINI

**FORMAZIONE E SCUOLA** ELISABETTA ARNOLFI

FABIO BRACCI ▪ FELICIA FORTUNATO ▪ MIRKO MIGNONE  
SARA REMORINI ▪ VALTER SALANI ▪ FABIO SOLLAZZI

**AUTOMEZZI** MIRKO MIGNONE ▪ GIOVACCHINO ZINGONI

**COMUNICAZIONE E STAMPA** TAILA AGOSTINELLI ▪ CHIARA  
GIGLIOLI ▪ MONICA REMORINI ▪ SARA REMORINI ▪ CARLA ZUCCHI

**COORDINATORE COMMISSIONI** MORENO SABATINI

## LA SEDE E I MEZZI

### LA SEDE DELL'ASSOCIAZIONE

La sede amministrativa, legale e operativa dell'associazione si trova in Largo Bonetti 5 a Santa Croce sull'Arno, sede inaugurata nel maggio 2008.

Le altre due postazioni si trovano rispettivamente una a Ponte a Egola nel Comune di San Miniato (PI) e l'altra a Staffoli frazione del Comune di Santa Croce sull'Arno.

### I MEZZI

La flotta di automezzi di proprietà dell'associazione si compone complessivamente di 16 automezzi.

<b>Ambulanze</b>	<b>5</b> (di cui 2 hanno raggiunto i 300.000 km, 1 ha superato i 150.000 km, 1 ha quasi 100.00 km). L'ultima immatricolata (2017) ha all'attivo circa 50.000 km
<b>Pulmini</b>	<b>5</b> (di cui 4 con elevatore per carrozzine)
<b>Autovetture</b>	<b>5</b>
<b>Pick-up con modulo AIB</b>	<b>1</b>

Sono, inoltre, a nostra disposizione 2 pulmini con elevatore per carrozzine in comodato d'uso gratuito, di proprietà 1 della Progetti di Utilità Sociale srl e 1 dell'AVIS Staffoli.



# SECONDA PARTE LE ATTIVITÀ

Area sanitaria

Area sociale

Area protezione civile e antincendio

Area ricreativa e culturale



# AREA SANITARIA

## TRASPORTO DI EMERGENZA-URGENZA 118

**Di cosa si tratta** È il servizio che, su chiamata del 118, ci attiva per prestare soccorso sul territorio attraverso soccorritori qualificati e mezzi di soccorso. Con la sede centrale e le postazioni di Staffoli e Ponte a Egola, garantiamo servizi di emergenza h24 tutti i giorni. I servizi sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.

**Cosa è stato fatto nel 2018** Abbiamo potenziato le dotazioni dei nostri mezzi di soccorso grazie all'impiego di 2 monitor multiparametrici donati dall'AVIS comunale di Santa Croce sull'Arno.

	2016	2017	2018
<b>Servizi effettuati</b>	1.500	1.350	1.550
<b>Km percorsi</b>	58.100	50.800	58.400

## TRASPORTO ORDINARIO

**Di cosa si tratta** Sono servizi di trasporto a mezzo di ambulanze, pulmini attrezzati per carrozzine e autovetture, da e per strutture sanitarie pubbliche o private. I servizi possono essere richiesti da AUSL o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.

**Cosa è stato fatto nel 2018** È stata creata la Centrale delle Pubbliche Assistenze per la gestione del trasporto Ordinario (POE).

		2016	2017	2018
<b>AUSL</b>	<b>Servizi effettuati</b>	4.150	4.200	4.050
	<b>Km percorsi</b>	182.250	195.400	190.400
<b>Soci</b>	<b>Servizi effettuati</b>	368	246	423
	<b>Km percorsi</b>	10.040	9.317	13.915

## CORSI DI FORMAZIONE

### Di cosa si tratta

La formazione sanitaria è svolta dai formatori volontari che mettono a disposizione il proprio tempo gratuitamente perché si diffonda la cultura del Primo Soccorso, attraverso corsi di livello base (20 ore), avanzato (95 ore) e operatore DAE (defibrillatore semiautomatico esterno). Ogni volontario, compresi i formatori, per mantenere la propria abilitazione, svolge corsi di aggiornamento periodici (retraining). Vengono svolti anche corsi di guida in emergenza e corsi all'esterno del contesto associativo: scuole, palestre e associazioni culturali.

### Cosa è stato fatto nel 2018

A ottobre è iniziato un corso di primo soccorso che terminerà nel 2019.

	2016	2017	2018
<b>Corsisti di primo soccorso</b>	24	12	10
<b>Corsisti aggiornati – retraining</b>	14	66	24
<b>Nuovi volontari formatori</b>	1	1	1
<b>Ore formazione in contesti esterni</b>	20	30	30

## AMBULANZA IN SENEGAL

### Di cosa si tratta

La nostra “vecchia Cinque”, un’ambulanza ancora funzionante ma con un numero di chilometri percorsi che la rendeva non più utilizzabile in rispetto alla nostra normativa, a dicembre 2018 è stata consegnata in Senegal, alla popolazione di Ndjib Niass Comune di Sagatta Gueth nella Region de Louga, in collaborazione con la Comunità dei Senegalesi di Santa Croce sull’Arno (CO.S.SAN.) e con il Comune di Santa Croce. L’ambulanza ha così trovato nuova utilità e spinto la popolazione locale ad attivarsi per la realizzazione di un ambulatorio medico per donne partorienti e bambini appena nati.

## ASSISTENZA SANITARIA AD EVENTI

### Di cosa si tratta

Durante manifestazioni ed eventi sportivi, il gestore, con validazione dal Sistema 118, deve garantire un'adeguata pianificazione dell'assistenza sanitaria richiedendo la presenza di soccorritori e mezzi di soccorso. Questi servizi sono svolti da soccorritori volontari.

### Cosa è stato fatto nel 2018

Di particolare importanza è stato l'impegno al Crossodromo Santa Barbara - San Miniato per la Gara di Motocross del 23 settembre, gestita insieme alle Pubbliche Assistenze di Montopoli V/A e Fucecchio e con il coordinamento SISMAX 118.

	2016	2017	2018
<b>Eventi sportivi*</b>	11	11	13
<b>Eventi di altro tipo</b>	6	6	7
<b>Volontari coinvolti per ogni evento (media)</b>	10	10	10

\*alcuni eventi sportivi sono costituiti da un calendario con più impegni



## STUDI MEDICI

### Di cosa si tratta

Presso la sede dell'associazione, professionisti della salute permettono agli utenti di eseguire visite specialistiche in tempi brevi previo appuntamento tramite la nostra segreteria: andrologia e urologia, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, fisioterapia, flebologia, ginecologia, neurochirurgia, nutrizione, ortopedia, otorinolaringoiatria, podologia, psichiatria, psicoterapia, reumatologia, servizio infermieristico.

L'associazione è inoltre sede di un ambulatorio di pediatria di famiglia.

	2016	2017	2018
<b>Visite prenotate</b>	1.211	1.335	1.271
<b>Dipendenti coinvolti</b>	1	1	1
<b>Volontari coinvolti</b>	1	1	1

## RACCOLTA DI TAPPINI DI PLASTICA E PRESTITO SOCIALE DI AUSILI SANITARI

### Di cosa si tratta

Donare un tappo di plastica è un piccolo gesto che tutti i cittadini possono fare. I nostri volontari si occupano di raccogliarli e conferirli a ditte che riciclano la plastica in cambio di donazioni economiche che ci permettono di acquistare materiali sanitari che mettiamo a disposizione in prestito sociale: carrozzine, stampelle, ascellari, porta flebo, ecc.

### Cosa è stato fatto nel 2018

Sono state acquistate 2 nuove carrozzine pieghevoli e un ascellare.

	2016	2017	2018
<b>Tappini raccolti (kg)</b>	2.010	1.880	1.940
<b>Volontari coinvolti</b>	2	2	2
<b>Dipendenti coinvolti</b>	1	1	1
<b>Ausili concessi in prestito</b>	125	97	111

# AREA SOCIALE

## TRASPORTO SOCIALE

### Di cosa si tratta

Sono trasporti rivolti principalmente a persone disabili, anziane o in particolare e momentanea difficoltà per l'accompagnamento a centri di sostegno e assistenza o uffici ed esercizi pubblici, a mezzo di autovetture o pulmini.

I servizi possono essere richiesti dalla SdS tramite la Centrale Operativa del Trasporto Sociale (COTS) o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.

### Cosa è stato fatto nel 2018

È stato potenziato il parco mezzi grazie al pulmino di proprietà dell'AVIS Staffoli in comodato d'uso gratuito.

		2016	2017	2018
COTS	Servizi effettuati	967	1.100	900
	Km percorsi	25.000	32.500	27.000
Soci	Servizi effettuati	563	470	575
	Km percorsi	17.730	17.760	20.080



## PROGETTI DI AIUTO ALLA SCUOLA E ALLA RSA

### Di cosa si tratta

Sono attività realizzate dai nostri volontari, integrative alle prestazioni erogate dai servizi pubblici, in aiuto alle scuole primarie: sorveglianza, assistenza alla merenda, accoglienza in sede per mancato ritiro del bambino a scuola, trasporti scolastici per bambini con disabilità/invalidità, supporto all'attraversamento, e a favore degli anziani della RSA Meacci. Questi servizi sono svolti in convenzione con il Comune e con la Polizia Municipale.

### Cosa è stato fatto nel 2018

Inizio collaborazione ai progetti anziani della RSA di Santa Croce.

	2016	2017	2018
<b>Progetti educativi e scolastici (ore)</b>	1.155	1.099	1.033
<b>Accoglienza per mancato ritiro (interventi effettuati)</b>	-	3	4
<b>Trasporto scolastico (ore)</b>	-	11	36
<b>Supporto all'attraversamento (ore)</b>	389	387	381
<b>Aiuto alla casa di riposo (ore)</b>	-	-	227

## CAMPI ESTIVI

### Di cosa si tratta

È un progetto a carattere ludico e culturale/formativo dedicato ai bambini nel mese di luglio, in collaborazione con il Comune e con l'associazione Comunità dei Senegalesi di Santa Croce sull'Arno (CO.S.SAN.).

### Cosa è stato fatto nel 2018

Le attività svolte: giochi, creazioni manuali, musica, compiti delle vacanze, gita in piscina e al Club Agility Dog di Staffoli.

	2016	2017	2018
<b>Bambini iscritti</b>	20	15	16
<b>Volontari coinvolti</b>	4	3	3
<b>Dipendenti coinvolti</b>	1	1	1

## ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

### Di cosa si tratta

L'alternanza scuola-lavoro (ASL) è una modalità didattica che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola, a testare sul campo le attitudini degli studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro. Ospitiamo studenti per la realizzazione di progetti che promuovano l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.

### Cosa è stato fatto nel 2018

Dall'anno scolastico 2018/2019, i percorsi ASL sono rinominati "percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (PCTO)".

	2016	2017	2018
<b>Studenti accolti</b>	9	13	7
<b>Istituti di provenienza</b>	1	2	2
<b>Volontari coinvolti</b>	1	1	1
<b>Dipendenti coinvolti</b>	1	1	1

## ATTIVITÀ RIPARATIVE DI VOLONTARIATO ALTERNATIVE ALLA PENA

### Di cosa si tratta

Sono progetti di volontariato svolti da persone che hanno commesso un danno nei confronti della comunità e possono risarcirlo prestando lavoro socialmente utile in luogo della pena prevista. Convenzioni attive con UEPE Pisa-Lucca e USSM Firenze.

	2016	2017	2018
<b>Persone inserite</b>	9	3	4
<b>Volontari coinvolti</b>	1	1	1
<b>Dipendenti coinvolti</b>	1	1	1

## TIROCINI ED INSERIMENTI LAVORATIVI SOCIO-ASSISTENZIALI

### Di cosa si tratta

Sono progetti tesi a facilitare l'autonomia personale dei soggetti inseriti attraverso convenzioni con l'Azienda USL o soggetti del privato sociale.

	2016	2017	2018
<b>Persone inserite</b>	1	1	1
<b>Volontari coinvolti</b>	1	1	1
<b>Dipendenti coinvolti</b>	1	1	1

## PERCORSI SPRAR E ACCOGLIENZA

### Di cosa si tratta

Sono progetti rivolti a migranti per motivare il senso di integrazione, accrescere competenze sociosanitarie, migliorare il livello comunicativo e di conoscenza del territorio.

	2016	2017	2018
<b>Persone inserite</b>	8	7	6
<b>Volontari coinvolti</b>	1	1	1
<b>Dipendenti coinvolti</b>	1	1	1



## AQUATEAM

### Di cosa si tratta

È un progetto di psicomotricità in acqua rivolto a bambini e giovani adulti con disabilità, che mira a promuovere il benessere psicofisico di questi atleti speciali attraverso la relazione: con l'acqua, tra gli atleti, le loro famiglie, i volontari e tutte le persone che hanno la fortuna di incontrarli. I corsi si svolgono ogni sabato nella piscina intercomunale Fucecchio-Santa Croce ad opera interamente dei volontari (operatori e professionisti specifici).

### Cosa è stato fatto nel 2018

I nostri atleti hanno partecipato ai Giochi Nazionali Estivi Special Olympics a Montecatini Terme con ottimi risultati e tanta soddisfazione.

	2016	2017	2018
<b>Atleti</b>	32	27	22
<b>Gare svolte</b>	-	2	3
<b>Volontari coinvolti</b>	23	22	17
<b>Ore di formazione/aggiornamento</b>	8	8	12

## LILITH

### Di cosa si tratta

È uno sportello di ascolto per vittime di violenza di genere con volontari specificatamente formati. Nato nel 2012, grazie a un progetto della Pubblica Assistenza di Empoli, offre sostegno di tipo psicologico e legale alle donne nel loro percorso di uscita da situazioni di violenza e maltrattamento.

	2016	2017	2018
<b>Richieste</b>	1	1	3
<b>Volontari coinvolti</b>	1	1	1

# AREA PROTEZIONE CIVILE E ANTINCENDIO

## INTERVENTI DI PROTEZIONE CIVILE

### Di cosa si tratta

L'attività di protezione civile ha lo scopo di permettere di intervenire bene e rapidamente in caso di calamità e disastri naturali, per portare soccorso e prima assistenza.

Alcuni esempi di azioni dei nostri volontari:

supportare la popolazione col nucleo psicologi, preparare e trasportare il materiale del magazzino ANPAS per le missioni, logistica, spalare il fango.

### Cosa è stato fatto nel 2018

Sono stati eseguiti interventi sul nostro territorio comunale (emergenza neve) e fuori regione (crollo del ponte Morandi di Genova).

	2016	2017	2018
<b>Volontari impiegati in interventi di calamità in Toscana e in Italia</b>	4	9	1
<b>Volontari impiegati nell'emergenza neve</b>	-	-	2

## FORMAZIONE PROTEZIONE CIVILE

### Di cosa si tratta

È importante che i nostri volontari siano preparati per affrontare qualsiasi scenario di calamità, attraverso corsi di formazione e esercitazioni.

Il corso Operatore Colonna Nazionale (OCN) non è soltanto un corso base specifico, ma fornisce nozioni importanti per tutti i cittadini. Esistono poi corsi per le varie specializzazioni (logistica, cucina, psicologia d'emergenza, radio, segreteria di campo, ecc.).

### Cosa è stato fatto nel 2018

Quasi tutto il gruppo ha completato la formazione specifica di base, rafforzando la propria preparazione nelle esercitazioni SISMAX (Sistema Integrato Sanità in MaxiEmergenze) e come nucleo psicologi.

	2016	2017	2018
<b>Volontari corsi OCN</b>	1	7	2
<b>Volontari corso radio</b>	-	2	-
<b>Volontari corso segnalatori</b>	-	4	-
<b>Esercitazioni</b>	-	-	3

## ANTINCENDIO BOSCHIVO

### Di cosa si tratta

I volontari di Antincendio Boschivo (AIB) collaborano con le altre strutture del servizio regionale nella lotta attiva contro gli incendi, la difesa e la salvaguardia del patrimonio naturale. Devono conoscere il lavoro da svolgere e le procedure operative ed essere costantemente aggiornati sulle eventuali modifiche introdotte, per questo partecipano a specifici corsi di addestramento per operatore antincendio boschivo organizzati presso il Centro regionale di addestramento nel Comune di Monticiano (SI).

### Cosa è stato fatto nel 2018

Il gruppo di volontari AIB ha raggiunto le 10 unità, che sono intervenute a sostegno delle istituzioni nella repressione degli incendi di Staffoli/Galleno e del Monte Serra.

	2016	2017	2018
<b>Volontari incendio Staffoli/Galleno</b>	-	-	6
<b>Volontari incendio Monte Serra</b>	-	-	6
<b>Nuovi volontari formati</b>	1	2	1

## ANTINCENDIO ALTO RISCHIO

### Di cosa si tratta

Un gruppo di volontari è in possesso dell'attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio in seguito a specifico corso di formazione per attività a rischio di incendio elevato. Intervengono in qualità di addetti antincendio alto rischio alle manifestazioni in convenzione con il Comune, quali ad esempio gli spettacoli della stagione teatrale, Santa Croce in Centro, ecc.

	2016	2017	2018
<b>Eventi</b>	33	29	27
<b>Volontari coinvolti</b>	8	14	17
<b>Ore di volontariato dedicate</b>	326	284	228

# AREA RICREATIVA E CULTURALE

## LA STANZA DELLA MEMORIA

### Di cosa si tratta

È la Sala del Consiglio, così intitolata perché al suo interno l'artista santacrocese Romano Masoni ha collocato e assemblato le sue opere sul tema della guerra e della violenza, che non devono mai essere dimenticate. I volontari vi organizzano iniziative tra cui visite e incontri con gli studenti delle scuole medie, in collaborazione con l'assessorato alla Cultura.

### Cosa è stato fatto nel 2018

Decennale con la donazione di "Foto di guerra" di Alfredo Bosco.

	2016	2017	2018
<b>Classi coinvolte</b>	5	5	3
<b>Volontari coinvolti</b>	5	5	3



## CENE SOCIALI

### Di cosa si tratta

Sono momenti per socializzare ma anche occasioni per i volontari di parlare ai soci delle nuove attività in programma e a volte di affrontare temi di impatto sociale.

### Cosa è stato fatto nel 2018

La serata del 15 giugno 2018 è stata dedicata al delicato tema della legalità e della lotta alla mafia insieme al Presidio LIBERA "Genovese Pagliuca".

	2016	2017	2018
<b>Cene sociali</b>	8	6	5
<b>Volontari coinvolti per ogni evento</b>	10	10	10

## BOMBOLONI AL CARNEVALE

### Di cosa si tratta

Per i più golosi: ogni anno durante le uscite del Carnevale santacrocese i volontari preparano i nostri buonissimi bomboloni! Un'occasione per partecipare a un momento importante ma anche divertente per Santa Croce.

### Cosa è stato fatto nel 2018

Abbiamo potuto usufruire di un locale per la preparazione dei bomboloni grazie al Comitato Le Lastre.

	2016	2017	2018
<b>Bomboloni sfornati</b>	1.000	1.000	1.200
<b>Volontari coinvolti</b>	10	10	10

## BABBO NATALE

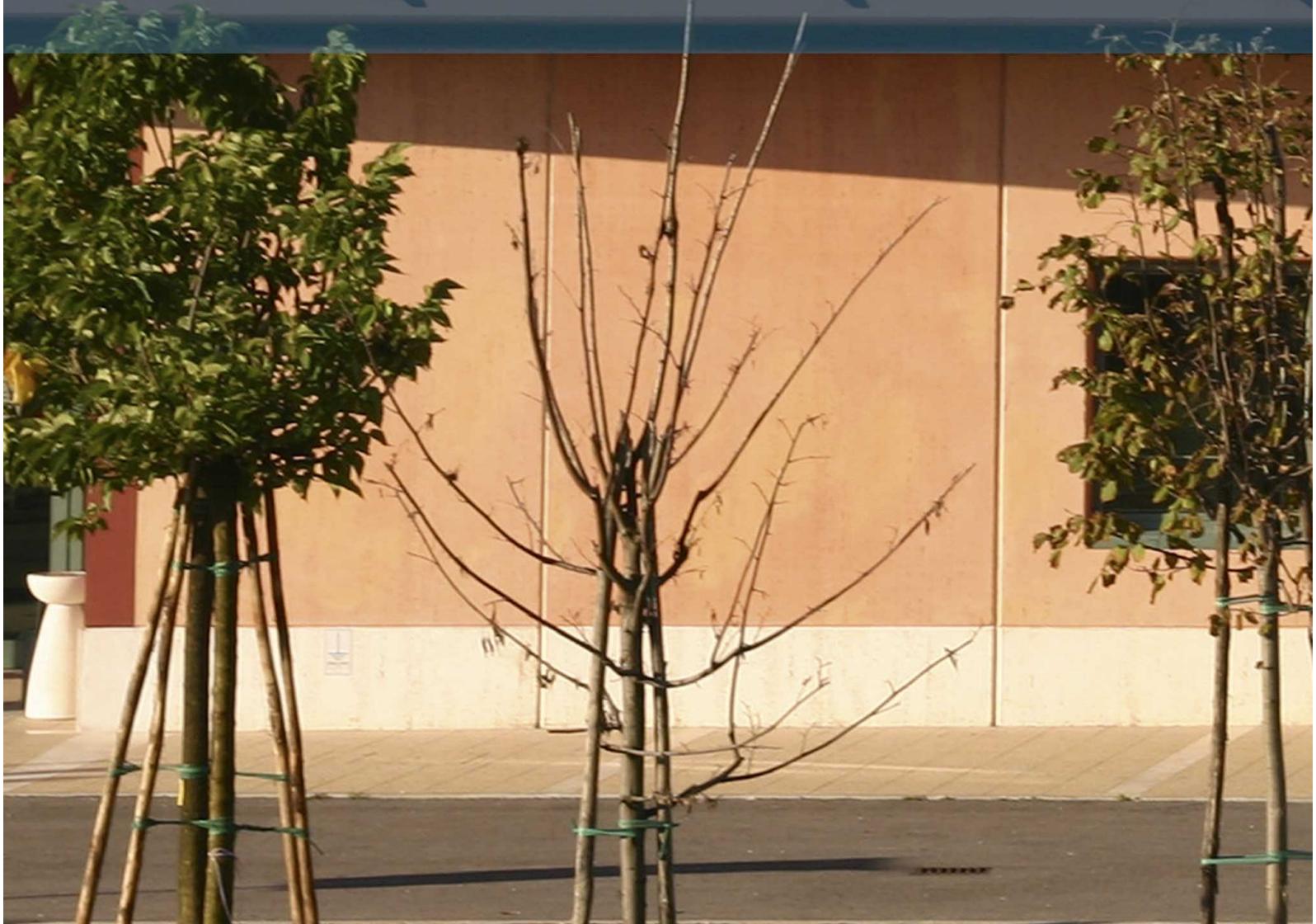
### Di cosa si tratta

L'iniziativa più divertente per i bambini! La vigilia di Natale i nostri volontari accompagnano Babbo Natale a consegnare i regali ai bambini. Le richieste che arrivano vengono registrate alla segreteria di Babbo Natale.

	2016	2017	2018
<b>Viaggi di Babbo Natale</b>	70	73	78
<b>Volontari coinvolti</b>	15	15	15



A ASSISTENZA





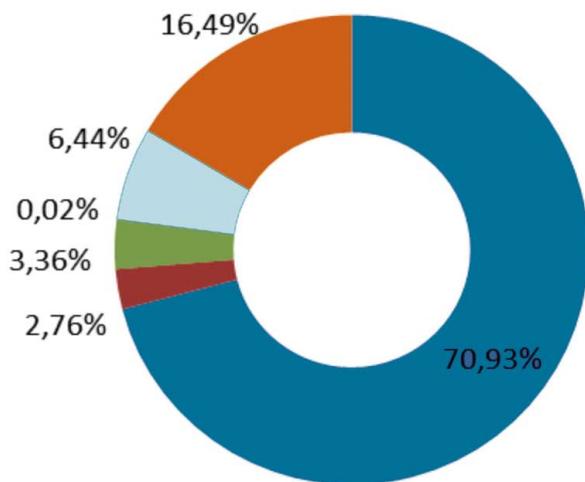
TERZA PARTE

# LE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

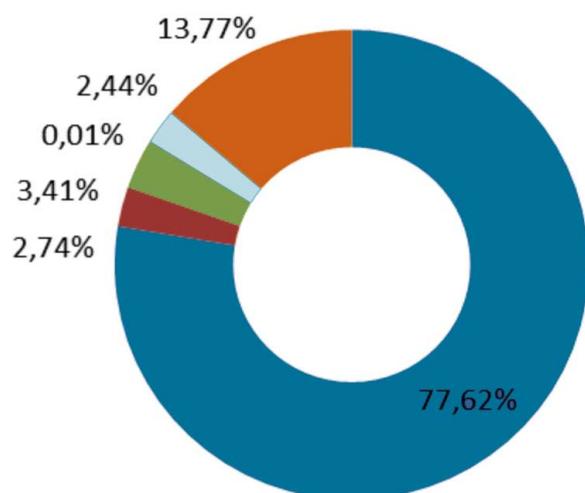
Conto economico

## LE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

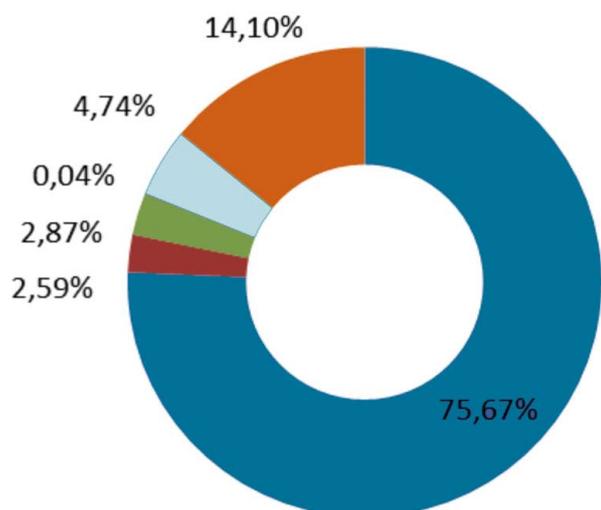
<b>RICAVI</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Ricavi da prestazioni di servizi</b>	<b>413.869,92</b>	<b>459.831,23</b>	<b>479.588,92</b>
<i>Servizi a convenzione</i>	<i>388.881,72</i>	<i>431.495,34</i>	<i>443.242,85</i>
<i>Servizi a pagamento</i>	<i>24.988,20</i>	<i>28.335,89</i>	<i>36.346,07</i>
<b>Ricavi da progetti</b>	<b>16.100,00</b>	<b>16.247,30</b>	<b>16.400,00</b>
<b>Ricavi da locazioni</b>	<b>19.607,02</b>	<b>20.219,85</b>	<b>18.160,29</b>
<b>Ricavi area finanziaria</b>	<b>125,85</b>	<b>64,37</b>	<b>237,99</b>
<b>Ricavi area straordinaria</b>	<b>37.568,07</b>	<b>14.449,57</b>	<b>30.050,39</b>
<b>Ricavi generici</b>	<b>96.190,03</b>	<b>81.603,99</b>	<b>89.355,78</b>
<i>Quote associative</i>	<i>28.815,00</i>	<i>28.096,00</i>	<i>30.080,00</i>
<i>Contributi da privati</i>	<i>36.401,25</i>	<i>38.097,86</i>	<i>36.275,69</i>
<i>Contributi da enti pubblici</i>	<i>27.646,26</i>	<i>12.853,84</i>	<i>17.551,98</i>
<i>Entrate generiche</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	<i>5.448,11</i>
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>560.342,39</b>	<b>615.534,81</b>	<b>633.793,37</b>



## RICAVI 2016



## RICAVI 2017

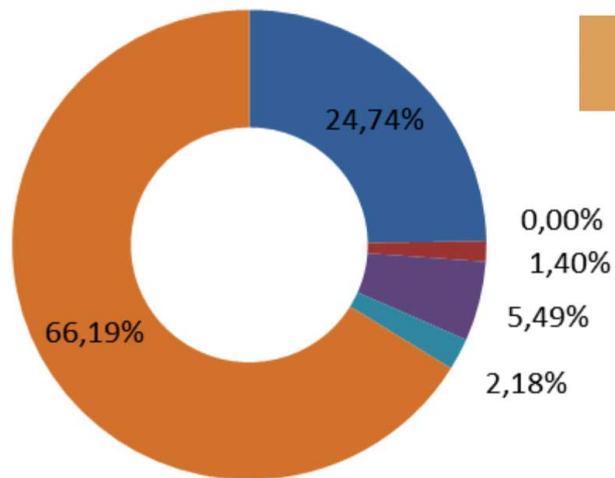


## RICAVI 2018

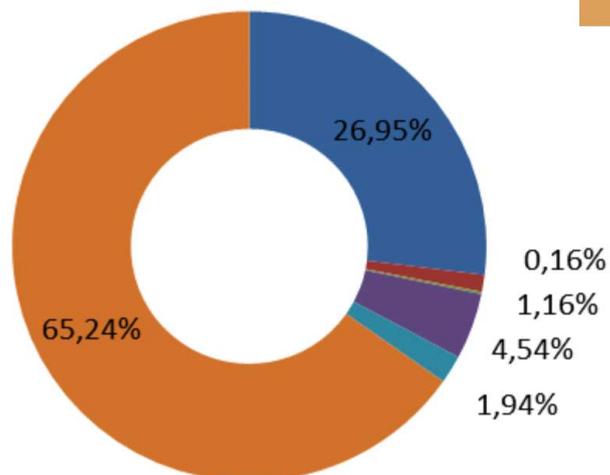
- PRESTAZIONI DI SERVIZI
- PROGETTI
- LOCAZIONI
- RICAVI FINANZIARI
- RICAVI STRAORDINARI
- RICAVI GENERICI

<b>COSTI</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Costi per prestazioni di servizi</b>	<b>135.708,01</b>	<b>152.264,41</b>	<b>163.930,98</b>
<i>Servizi a convenzione</i>	<i>128.241,66</i>	<i>143.309,68</i>	<i>151.807,12</i>
<i>Servizi a pagamento</i>	<i>7.466,35</i>	<i>8.954,73</i>	<i>12.123,86</i>
<b>Costi per progetti</b>	<b>7.667,32</b>	<b>6.550,30</b>	<b>5.842,12</b>
<b>Costi per locazioni</b>	<b>0,00</b>	<b>921,80</b>	<b>396,50</b>
<b>Costi area finanziaria</b>	<b>30.113,90</b>	<b>25.679,75</b>	<b>25.574,13</b>
<b>Costi area fiscale</b>	<b>11.966,11</b>	<b>10.978,04</b>	<b>10.754,32</b>
<b>Costi generali</b>	<b>363.121,68</b>	<b>368.680,07</b>	<b>415.374,68</b>
<i>Costi per il personale</i>	<i>227.815,62</i>	<i>212.929,59</i>	<i>259.580,92</i>
<i>Costi di funzionamento (utenze, canoni, manutenzioni, cancelleria)</i>	<i>53.055,90</i>	<i>62.486,03</i>	<i>61.713,99</i>
<i>Consulenze amministrative e legali</i>	<i>16.787,64</i>	<i>24.738,81</i>	<i>15.821,37</i>
<i>Ammortamenti</i>	<i>35.619,48</i>	<i>35.086,72</i>	<i>36.008,07</i>
<i>Altri costi generali</i>	<i>29.843,04</i>	<i>33.438,92</i>	<i>42.250,33</i>
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>548.577,02</b>	<b>565.074,37</b>	<b>621.872,73</b>

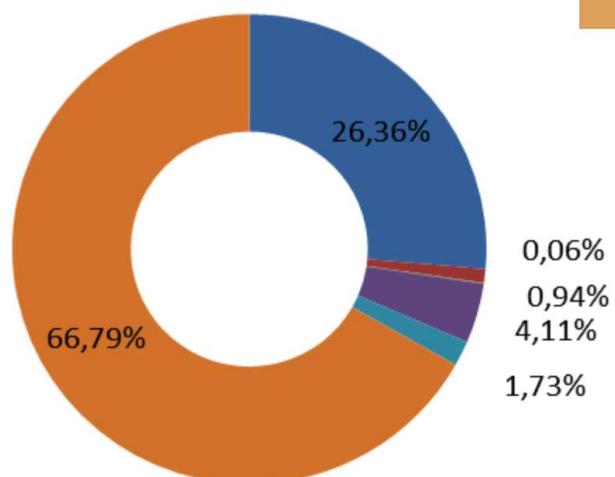
## COSTI 2016



## COSTI 2017



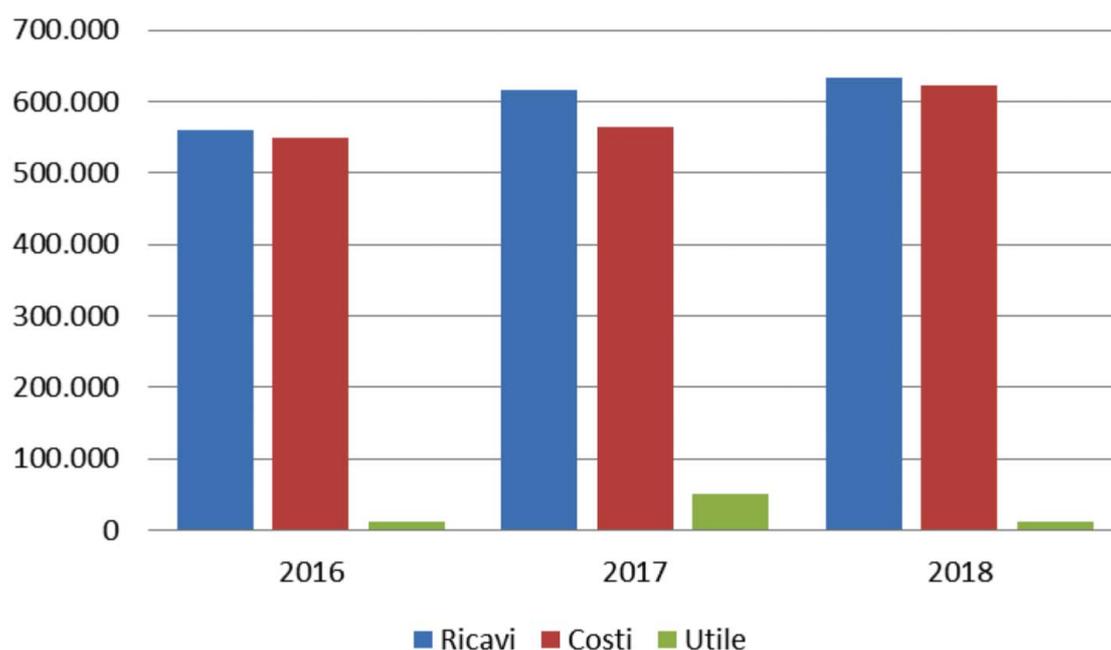
## COSTI 2018



- PRESTAZIONI DI SERVIZI
- PROGETTI
- LOCAZIONI
- COSTI FINANZIARI
- COSTI FISCALI
- COSTI GENERALI

## RISULTATO D'ESERCIZIO

	2016	2017	2018
<b>UTILE</b>	<b>11.765,37</b>	<b>50.460,44</b>	<b>11.920,64</b>
<b>Totale a pareggio</b>	<b>560.342,39</b>	<b>615.534,81</b>	<b>633.793,37</b>



## DONAZIONI DAL 5xMILLE

Una parte dei ricavi da privati deriva dalle donazioni che annualmente i contribuenti assegnano all'associazione con il 5x1000.

	2016	2017	2018
<b>Donazioni effettuate</b>	498	594	621
<b>Importo delle donazioni*</b>	11.241,54	12.799,76	13.058,54

\*Gli importi si riferiscono agli anni finanziari 2015 (erogato nel 2016), 2016 (erogato nel 2017), 2017 (erogato nel 2018)



# UGUAGLIANZA

---

# ALTRUIISMO

---

# SOLIDARIETÀ

---

# LAICITÀ

---

# MEMORIA

---

**PUBBLICA ASSISTENZA**  
LARGO BONETTI, 5 SANTA CROCE SULL'ARNO  
INFO@PA-SANTACROCE.IT  
TEL. 0571.33333 FAX 0571.34100

