



ASSOCIAZIONE PUBBLICA ASSISTENZA SANTA CROCE SULL'ARNO

O.D.V. Organizzazione Di Volontariato

BILANCIO SOCIALE 2026

Rendicontazione dell'anno 2025



Sede Principale:

56029 S. CROCE SULL'ARNO (PI) – Largo U. Bonetti, 5
Tel. 0571 33333 - 30105 - Fax 0571 34100

Sezione:

56024 PONTE A EGOLA - Via Curtatone e Montanara, 68 - Tel. 0571 499111

Sede Operativa:

56029 STAFFOLI - Via Delle Pinete, 3/B - Tel. 0571 37455
Cod. Fisc. 82002140505 – Partita IVA 02569490507

Iscritta al n. 83988 del Registro Unico Nazionale Terzo Settore dal 7/11/2022

www.pa-santacroce.it – e-mail: info@pa-santacroce.it

Posta Elettronica Certificata PEC: pasantacroce@pec.anpastoscana.it

Introduzione del presidente

Giunti al termine di questo quadriennio, tracciare un bilancio dell'esercizio 2025 significa guardare a un percorso che va ben oltre il singolo dato contabile. Questo mandato, iniziato in un complesso clima post-pandemico, si conclude con la consapevolezza di aver consolidato la nostra Associazione come un pilastro inamovibile per la comunità di Santa Croce sull'Arno e del comprensorio del Cuoiio.

Il 2024 è stato l'anno dell'orgoglio: le celebrazioni per il cinquantenario della rifondazione ci hanno permesso di riscoprire radici profonde che risalgono al 1902. Questa operazione di recupero identitario, culminata nella pubblicazione del volume "La nostra storia", non è stata solo una celebrazione del passato, ma l'affermazione di un legame indissolubile con il territorio.

Il 2025 ha confermato questo dinamismo. Sul fronte operativo, l'impiego massivo della nuova ambulanza di emergenza – con oltre 40.000 km percorsi in un solo anno – testimonia la significativa richiesta di assistenza a cui rispondiamo quotidianamente. Abbiamo portato avanti un numero crescente di impegni nell'antincendio alto rischio e ampliato la nostra presenza negli eventi sportivi e culturali. La nostra missione sociale si è estesa oltre i confini nazionali con il progetto Erasmus+, mantenendo però il cuore saldo nei percorsi di inclusione come Aquateam e nelle attività di cittadinanza attiva per i giovani.

Non mancano tuttavia le criticità strutturali. Sebbene l'Associazione sia solida, la gestione finanziaria è gravata da un mutuo di 100.000 euro annui e dall'aumento dei costi energetici, fattori che limitano gli investimenti nel rinnovo del parco mezzi. A ciò si aggiungono le urgenze manutentive della sede, in particolare per il ripristino della Stanza della Memoria.

Lascio questo mandato consegnandovi un'Associazione che ha saputo trasformare la preoccupazione in azione. Siamo una famiglia solida, capace di guardare al futuro con dignità. Il mio auspicio è che continui il dialogo costruttivo con le istituzioni per superare gli ostacoli economici e proseguire in quel cammino di solidarietà che ci vede protagonisti da oltre un secolo.

Grazie a chi ha camminato al mio fianco in questi quattro anni.

1. L'Identità

Carta dei Valori

Missione

L'associazione è nata nel 1974 a seguito della richiesta avanzata dall'amministrazione comunale nel 1972. In quel periodo, infatti, non esistevano sul territorio realtà strutturate impegnate nel soccorso alla popolazione. Il nostro obiettivo comune, ieri come oggi, è quello di **sopperire alle necessità delle persone in tutti gli ambiti** (sociale, sanitario e protezione civile) offrendo dei **servizi sempre più qualificati**.

Nel corso degli anni, la società, evolvendosi, ha evidenziato **nuovi bisogni** ai quali la Pubblica Assistenza ha dato risposta:

- un **progressivo aumento dell'età media** (necessità di rispondere a un numero maggiore di richieste di servizi sociali e sanitari);
- un **aumento delle famiglie monocomponenti** (necessità di presa in carico di persone sole);
- un'**evoluzione delle norme per la sicurezza negli eventi pubblici** (necessità della pubblica amministrazione e delle società sportive del territorio di garantire lo svolgimento degli eventi).

Tutte le attività dell'associazione sono rese possibili, soprattutto, grazie all'impegno dei **dipendenti** e all'attività disinteressata e gratuita dei **volontari**. Utilizziamo, inoltre, proventi derivanti da **convenzioni sanitarie**, da **servizi alla cittadinanza**, dal **tesseramento**, dalle **donazioni**, da **iniziative varie** e dalla **contribuzione del 5x1000**.

Valori

Crediamo in quello che facciamo, rispettiamo i nostri principi e vogliamo radicarli ancor di più all'interno dell'associazione al fine di migliorare e incrementare i rapporti con la società e il territorio.

Siamo riconosciuti dai nostri concittadini come una associazione seria, affidabile e disponibile.

Basiamo il nostro impegno su questi valori:

- **Uguaglianza**: consideriamo tutte le persone allo stesso modo.
- **Altruismo**: dare il nostro tempo alle necessità degli altri.
- **Solidarietà**: essere sempre pronti a intervenire verso i bisogni di tutti.
- **Laicità**: abbiamo una visione non confessionale della società che si esprime attraverso le forme riconosciute dalla Costituzione Italiana.
- **Memoria**: ci impegniamo a tenere vivo il ricordo di eventi significativi che hanno interessato la comunità santacrocese e di persone particolarmente significative per Santa Croce.

Visione

Nei prossimi anni vogliamo continuare, quantomeno, a **mantenere l'attuale standard di servizi erogati**, fermo restando la propensione alla continua ricerca di migliorarci. Perciò ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Incentivare il **ricambio generazionale** attraverso la formazione di nuovi volontari e dirigenti, per avere la potenzialità di incrementare l'attività dell'associazione.

- Incrementare i **rapporti con il Sistema sanitario nazionale** al fine di poter contare su un incremento di servizi a convenzione.
- Aumentare i **servizi alla persona e al territorio** in generale.
- Attraverso un'azione congiunta delle associazioni di volontariato per **far riconoscere un adeguato riconoscimento economico** per l'attività convenzionata svolta.

Le persone che operano nell'associazione

L'organigramma dell'associazione

Consiglio direttivo	
Presidente onorario	Luciano Battaglioli
Presidente	Marco Remorini
Vicepresidente	Maurizio Signorini
Segretario	Bettina Pellegrini
Tesoriere	Fabio Sollazzi
Consigliere	Elisabetta Arnolfi
Consigliere	Maurizio Falconi
Consigliere	Emilio Comparini
Consigliere	Gian Paolo Dami
Consigliere	Mirko Mignone
Consigliere	Vladimiro Rovetini
Consigliere	Carla Zucchi
Consigliere supplente	Adama Gueye
Consigliere supplente	Giovacchino Zingoni

Collegio dei probiviri	
Presidente	Mauro Bachini
Componente	Paolo Pozzolini
Componente	Linda Marin
Supplente	Moreno Sabatini
Supplente	Piero Tei

Revisore unico	
Effettivo	Francesco Pantani
Supplente	Alessandro Lini

Dipendenti	
	Taila Agostinelli
	Monica Bulleri
	Diego Deidda
	Michael Del Re
	Giorgia Ficini
	Mattia Giannini
	Sara Lopardo
	Alessandra Macchi
	Beatrice Restaino
	Sara Remorini

Commissioni e Aree tematiche	
Amministrazione – Personale - Tesseramento	Antincendio alto rischio
Antincendio boschivo	Aquateam
Automezzi	Cene e Eventi
Comunicazione e stampa	Formazione
Lilith	Protezione Civile
Sala della memoria	Servizi sportivi
sezione Ponte a Egola	sezione sede operativa Staffoli
Sociale e Scuola	Volontari

I soci

	2023	2024	2025
Maschi	795	617	605
Femmine	895	729	737
Totale	1.690	1.346	1.342

I volontari

	2023	2024	2025
Maschi	105	106	95
Femmine	76	76	68
Età 0-35 anni	58	63	56
Età 36-60 anni	71	65	59
Età oltre 60 anni	52	54	48
Totale	181	182	163

I dipendenti

	2023	2024	2025
Maschi	5	4	3
Femmine	6	7	7
Totale	11	11	10

I giovani avviati al servizio civile

	2023	2024	2025
Maschi	3	2	1
Femmine	2	3	3
Totale	5	5	4

La sede e i mezzi

La sede dell'associazione

La sede amministrativa, legale e operativa dell'associazione si trova in Santa Croce sull'Arno (PI) Largo Bonetti 5, sede inaugurata nel maggio 2008.

Le altre due postazioni si trovano rispettivamente una a Ponte a Egola nel comune di San Miniato (PI) e l'altra a Staffoli frazione del comune di Santa Croce sull'Arno.

I mezzi

Gli automezzi di proprietà dell'associazione sono **16**.

Ambulanze	5
Pulmini	5 (di cui 4 con elevatore per carrozzine)
Autovetture	5
Pick-up con modulo AIB	1

Sono inoltre a nostra disposizione **2** pulmini con elevatore per carrozzine in comodato d'uso gratuito: 1 di proprietà AVIS comunale Staffoli e 1 con contratto S.M.G. Servizi Mobilità Garantita SRL.

I portatori di interesse

Sono portatori di interesse di un'associazione tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione, **reti** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

Mappa dei portatori di interesse

Realizzatori dei servizi	
Volontari	Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione
Dipendenti	Operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione, la gestione ordinaria
Operatori di Servizio Civile	Svolgono progetti di tutela dei diritti sociali e cittadinanza attiva collaborando all'erogazione dei servizi. Sono retribuiti dall'istituzione di riferimento (Regionale o Nazionale)

Beneficiari dei servizi	
Utenti privati	Coloro che richiedono i servizi dell'Associazione in via privata e non convenzionata, prevalentemente aderendo ad essa come soci
Utenti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN)	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati dal SSN
Utenti di servizi convenzionati	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati da SdS, Comune, Enti con i quali è siglata una convenzione
Reti	
ANPAS	Adesione al movimento nazionale unitario delle Pubbliche Assistenze, che a livello locale si esprime attraverso la Zona ANPAS Empolese
ATS per la gestione degli Orti Urbani	Partecipazione all'ATS che gestisce il complesso degli Orti Urbani su mandato del Comune di Santa Croce sull'Arno
CESVOT Delegazione di Empoli	Adesione alla Delegazione territoriale di Empoli
Presidio LIBERA "Genovese Pagliuca"	Adesione al Presidio del Comprensorio del Cuioio e della Calzatura
Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa (SDS EVV)	Adesione alla Consulta del Terzo Settore della SDS EVV
Sistema Emergenza Urgenza	Soccorritori e mezzi intervengono su chiamata della Centrale Operativa Pistoia-Empoli
Tavolo Comunale delle Associazioni di Volontariato	Adesione al Tavolo delle Associazioni diretto dall'assessorato alla Coesione Sociale del Comune di Santa Croce sull'Arno

2. Le attività

Area sanitaria

Trasporto di emergenza-urgenza

Di cosa si tratta	È il servizio che, su chiamata della Centrale Operativa, ci attiva per prestare soccorso sul territorio attraverso soccorritori qualificati e mezzi di soccorso. Garantiamo servizi di emergenza h24 tutti i giorni. I servizi sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2025	La Compagnia “Secondo Atto” ci ha donato l’incasso dello spettacolo “Notte in bianco” per la nostra nuova ambulanza di emergenza che, messa in servizio nell’arco del 2025, ha concluso l’anno con già oltre 40.000 km.

	2023	2024	2025
Servizi effettuati	1.918	1.692*	1.828
Km percorsi	68.397	59.757*	61.884

*i dati contrassegnati differiscono da quanto riportato nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale a causa di un errore di conteggio in quelle edizioni

Trasporto ordinario

Di cosa si tratta	Sono servizi di trasporto da o per strutture sanitarie pubbliche o private. I servizi possono essere richiesti da AUSL o privatamente e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2025	I servizi di trasporto richiesti da ASL sono leggermente incrementati mentre i trasporti richiesti da privati sono leggermente diminuiti in numero ma aumentati come distanza geografica.

		2023	2024	2025
AUSL	Servizi effettuati	2.835*	3.022*	3.250
	Km percorsi	149.703*	135.926*	144.238
Privati	Servizi effettuati	611*	846*	727
	Km percorsi	11.233*	13.569*	16.963

*i dati contrassegnati differiscono da quanto riportato nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale a causa di un errore di conteggio in quelle edizioni

Corsi di formazione

Di cosa si tratta	La formazione sanitaria è svolta da formatori volontari che si impegnano a diffondere la cultura del Primo Soccorso, attraverso corsi di livello base, avanzato e DAE. Ogni volontario per mantenere la propria abilitazione, svolge corsi di aggiornamento periodici (retraining). Vengono svolti anche corsi autisti e corsi per scuole, palestre o altri contesti.
Cosa è stato fatto nel 2025	Abbiamo aderito a VIVA! la settimana mondiale della RCP e la nostra zona Anpas Empolese è stata sede dei May-Days 2025.

	2023	2024	2025
Corsisti di primo soccorso	15	20	21
Corsisti aggiornati – retraining	80	40	32
Nuovi formatori volontari	1	-	2

Assistenza sanitaria ad eventi sportivi e di altro tipo

Di cosa si tratta	Durante eventi sportivi e manifestazioni di vario tipo, il gestore deve garantire un'adeguata pianificazione dell'assistenza sanitaria, anche con la presenza di soccorritori e mezzi di soccorso e noi rispondiamo a queste richieste con i nostri volontari e le nostre ambulanze.
Cosa è stato fatto nel 2025	Si è intensificato l'impegno negli eventi sportivi, in collaborazione, tra gli altri, con CuoioPELLI, Polisportiva Rosselli, Ponte a Cappiano, A.C. Santa Croce e Unione Ciclistica Santa Croce sull'Arno che quest'anno ha conferito il premio "2° G.P. KEMAS Trofeo Pubblica Assistenza Santa Croce sull'Arno".

	2023	2024	2025
Giornate sportive	62	87	100
Giornate di altro tipo	20	24	24
Giornate che hanno coinvolto fino a 6 volontari	80	110	122
Giornate che hanno coinvolto oltre 6 volontari	2	1	2

Studi medici

Di cosa si tratta	Presso la sede dell'associazione, professionisti della salute permettono agli utenti di eseguire visite specialistiche in tempi brevi previo appuntamento tramite la nostra segreteria: audioprotesi, diagnostica per immagini (ecografia, eco color doppler), flebologia, fisioterapia, massaggio sportivo, massofisioterapia, neurochirurgia, nutrizione, ortopedia, podologia, psicologia e psicoterapia, prestazioni infermieristiche. L'associazione è anche sede ambulatoriale di un pediatra e di un medico di medicina generale.
Cosa è stato fatto nel 2025	L'associazione è diventata sede ambulatoriale di un ulteriore medico di medicina generale

	2023	2024	2025
Visite prenotate	701	550	623
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Volontari coinvolti	1	1	1

Prestito sociale di ausili sanitari

Di cosa si tratta	Ausili sanitari, come ad esempio carrozzine, stampelle, sollevatori, ecc., ottenuti attraverso donazioni da soci e utenti, che vengono messi a disposizione per il prestito sociale a chi ne abbia temporaneamente bisogno.
Cosa è stato fatto nel 2025	Il servizio di prestito degli ausili sanitari continua ad essere completamente indipendente dalla raccolta dei tappini di plastica*, giunta a conclusione nel corso del 2023 per adeguamento a nuove normative.

	2023	2024	2025
*Tappini raccolti (kg)	600	-	-
Volontari coinvolti	2	2	2
Dipendenti coinvolti	1	2	1
Ausili concessi in prestito	90	102	149

Area sociale

Trasporto sociale

Di cosa si tratta	Sono trasporti rivolti principalmente a persone disabili, anziane o in particolare e momentanea difficoltà per l'accompagnamento a strutture e destinazioni pubbliche o private, a mezzo di autovetture o pulmini. I servizi possono essere richiesti dalla SdS tramite la Centrale Operativa del Trasporto Sociale (COTS) o privatamente e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2025	Abbiamo ricevuto in dono un'autovettura dal benefattore Andrea De Cicco in ricordo dell'amata compagna Alessandra Pozzesi.

		2023	2024	2025
COTS	Servizi effettuati	581	842	931
	Km percorsi	19.455	22.069	23.550
Privati	Servizi effettuati	957*	1.208*	1.284
	Km percorsi	34.988*	31.604*	35.788

*i dati contrassegnati differiscono da quanto riportato nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale a causa di un errore di conteggio in quelle edizioni

AquaTeam Santa Croce

Di cosa si tratta	È un progetto di psicomotricità in acqua rivolto a bambini e giovani adulti con disabilità, che mira a promuovere il benessere psicofisico di questi atleti speciali attraverso la relazione con l'acqua, i compagni, le famiglie, i volontari e tutte le persone che hanno la fortuna di incontrarli. I corsi sono svolti da volontari in uno spazio dedicato nella piscina intercomunale Fucecchio-Santa Croce.
Cosa è stato fatto nel 2025	Aquateam ha confermato un grande affiatamento ed ha avvicinato nuovi partecipanti e nuovi volontari. Nel corso dell'anno sono state presentate le nuove maglie per portare ancora più sorrisi e unità nel team.

	2023	2024	2025
Partecipanti	15	13	17
Volontari coinvolti	14	16	19
Volontari formati o aggiornati	2	2	15

Percorsi socioassistenziali e di accoglienza

Di cosa si tratta	Sono progetti per facilitare l'autonomia personale, accrescere competenze e motivare il senso di integrazione, in collaborazione con ASL, SDS e soggetti del privato sociale che operano sul territorio.
Cosa è stato fatto nel 2025	Sono stati predisposti percorsi progettuali per persone provenienti da Camerun e Tunisia.

	2023	2024	2025
Persone inserite	2	1	2
Volontari coinvolti	1	1	1
Dipendenti coinvolti	1	1	1

Progetti di supporto ai servizi educativi

Di cosa si tratta	Sono attività integrative alle prestazioni erogate dai servizi pubblici svolte in convezione con il Comune di Santa Croce sull'Arno e realizzate dai nostri volontari in supporto alle scuole primarie: sorveglianza e accoglienza a scuola, accoglienza in sede per mancato ritiro del bambino a scuola, trasporti scolastici per bambini con disabilità/invalidità, supporto all'attraversamento.
Cosa è stato fatto nel 2025	Abbiamo riconfermato i nostri impegni senza cambiamenti significativi.

	2023	2024	2025
Progetti scolastici (ore)	750	339	329
Bambini accolti per mancato ritiro	1	1	4
Trasporto scolastico (ore)	155	170	120
Supporto all'attraversamento (ore)	322	381	385

PCTO (ex Alternanza scuola lavoro)

Di cosa si tratta	I Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento sono una modalità didattica che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola, a testare sul campo le attitudini degli studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro. Gli studenti che ospitiamo sono impiegati in progetti che promuovono l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.
Cosa è stato fatto nel 2025	Sono stati attivati percorsi con l'IPSIA "A. Pacinotti" di Pontedera e con l'Istituto "Calasanzio" di Empoli.

	2023	2024	2025
Studenti accolti	2	4	3
Volontari coinvolti	1	2	2
Dipendenti coinvolti	1	2	1

Lilith – sportello anti violenza

Di cosa si tratta	È uno sportello di ascolto nato nel 2012 come Satellite di Lilith - Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli, che offre sostegno di tipo psicologico e legale alle donne nel loro percorso di uscita da situazioni di violenza e maltrattamento, con volontarie specificatamente formate.
Cosa è stato fatto nel 2025	Il 30 gennaio abbiamo organizzato l'evento "Ikebana. L'arte di creare composizioni con i fiori" con FIDAPA San Miniato presso Fiori e Colori a Santa Croce sull'Arno, un'occasione per diffondere i contatti dello sportello satellite Lilith di Santa Croce.

	2023	2024	2025
Richieste	2	2	3
Volontari coinvolti	3	3	3

Attività riparative di volontariato

Di cosa si tratta	Sono progetti di volontariato svolti da persone che hanno commesso un danno nei confronti della comunità e possono risarcirlo prestando lavoro socialmente utile in luogo della pena prevista.
Cosa è stato fatto nel 2025	Sono stati predisposti percorsi con gli enti convenzionati UEPE Pisa-Lucca e USSMinori Firenze.

	2023	2024	2025
Persone inserite	5	9	6
Volontari coinvolti	1	1	1
Dipendenti coinvolti	1	1	1

Leggiamo insieme

Di cosa si tratta	È un gruppo di lettura informale e gratuito nato nel 2023 per condividere il piacere di leggere in compagnia e conversare insieme sulle letture proposte. Si riunisce ogni due settimane circa, sotto la guida di volontarie con la passione per la cultura e la lettura.
Cosa è stato fatto nel 2025	Il gruppo di lettura si conferma come un'attività coinvolgente per i partecipanti, che nel corso dell'anno hanno organizzato anche 2 uscite presso siti di interesse nelle provincie di Firenze e Grosseto.

	2023	2024	2025
Partecipanti	11	14	14
Volontari coinvolti	2	2	2

Attacchiamo bottone

Di cosa si tratta	È un laboratorio di cucito e socializzazione nato nel 2023 per sviluppare manualità, avvicinare al cucito, guidare alla realizzazione di piccole riparazioni e stimolare il riciclo, un'opportunità sia di apprendimento che di incontro e condivisione, con la conduzione di una volontaria esperta.
Cosa è stato fatto nel 2025	Il laboratorio ha esposto i propri lavori di cucito e uncinetto in occasione di Santa Croce in Piazza, della Festa dell'Amaretto Santacrocese e dell'Aperirosa organizzato l'8 Marzo per le volontarie dell'Associazione.

	2023	2024	2025
Partecipanti	5	13	9
Volontari coinvolti	1	2	1

Corso di Pittura e Disegno

Di cosa si tratta	È un corso per condividere insieme la voglia di disegnare, dipingere e lasciare spazio alla creatività e alla manualità, con la conduzione di una volontaria esperta del settore.
Cosa è stato fatto nel 2025	Il gruppo di pittura ha esposto le proprie opere alla mostra d'arte collettiva a cura di Rita Galli "Nabottadoro" presso Essenza in San Miniato e in occasione di Santa Croce in Piazza.

	2023	2024	2025
Partecipanti	6	9	8
Volontari coinvolti	1	1	1

Area Protezione civile e antincendio

Interventi di Protezione Civile

Di cosa si tratta	L'attività di protezione civile ha lo scopo di permettere di intervenire bene e rapidamente in caso di calamità naturali, catastrofi ed altri eventi calamitosi, per portare soccorso e prima assistenza e per tutelare l'integrità della vita, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni. Gli interventi sono attivati tramite segreterie o centri di coordinamento locali, regionali, nazionali.
Cosa è stato fatto nel 2025	I volontari di Protezione Civile sono stati impegnati nell'emergenza causata dal maltempo che a marzo ha colpito il territorio comunale e anche i limitrofi, portando all'apertura del COC di Santa Croce. Tra le attività svolte: perlustrazione argini dell'Arno, controllo cateratte con autorità di bacino a Roffia, consegna paratie al Comune di Santa Maria a Monte, supporto di un nostro operatore OCC presso il COC di Fucecchio, predisposizione ambulanze in preallerta.

	2023	2024	2025
Interventi per calamità naturali locali e regionali	13 volontari	3 squadre	3 squadre e 2 operatori
Altri interventi	-	-	-

Formazione Protezione civile

Di cosa si tratta	I volontari vengono preparati ad affrontare gli scenari di calamità attraverso corsi di formazione ed esercitazioni. Il corso Operatore Colonna Nazionale (OCN) è il corso base specifico che fornisce nozioni importanti anche per tutti i cittadini. Esistono poi corsi per le varie specializzazioni (logistica, cucina, psicologia d'emergenza, radio, segreteria di campo, ecc.).
Cosa è stato fatto nel 2025	Una squadra di volontari ha partecipato alle due Esercitazione Servizio Piena 2025 organizzate una dalla Protezione Civile della Provincia di Pisa e una dalla Protezione Civile di Regione Toscana in collaborazione con gli uffici del genio civile.

	2023	2024	2025
Volontari corso base OCN	9	-	-
Volontari corsi di specializzazione	-	-	-
Volontari corsi SISMAX	-	-	-
Esercitazioni	-	1	2

Antincendio boschivo

Di cosa si tratta	I volontari di Antincendio Boschivo (AIB) collaborano con le altre strutture del servizio regionale nella lotta attiva contro gli incendi, la difesa e la salvaguardia del patrimonio naturale. Devono conoscere il lavoro da svolgere e le procedure operative ed essere costantemente aggiornati sulle eventuali modifiche introdotte, per questo partecipano a specifici corsi di addestramento per operatore antincendio boschivo organizzati presso il Centro regionale di addestramento nel comune di Monticiano (SI).
Cosa è stato fatto nel 2025	Non ci sono state attivazioni.

	2023	2024	2025
Incendi	-	-	-
Nuovi volontari formati	-	-	-

Antincendio Alto rischio

Di cosa si tratta	Questo gruppo di volontari ha conseguito l'idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio Rischio 3 (alto rischio)" in seguito a specifico corso di formazione per attività a rischio di incendio elevato. Intervengono alle manifestazioni in convenzione con il Comune, quali ad esempio gli spettacoli della stagione teatrale, Santa Croce in Centro, ecc.
Cosa è stato fatto nel 2025	Si è confermata la tendenza a crescere del numero di richieste che riceviamo. Tra gli impegni a cui abbiamo dato risposta: le iniziative e gli eventi programmati dal Comune di Santa Croce sull'Arno, come la stagione teatrale del Teatro Verdi, dalla Proloco di Santa Croce, dal Carnevale santacrocese, dalla Festa del donatore, Sagra della Pappardella alla lepre a Staffoli. A febbraio è stato svolto un corso di formazione per nuovi volontari antincendio alto rischio e di aggiornamento dei volontari già in possesso dell'idoneità, il gruppo del 2025 è composto da oltre 20 volontari.

	2023	2024	2025
Eventi	25	35	46
Ore di volontariato dedicate	300	420	472
Nuovi volontari formati	-	-	6

Area ricreativa, culturale e della comunicazione

La Stanza della memoria

Di cosa si tratta	È la Sala del Consiglio al cui interno l'artista santacrocese Romano Masoni ha collocato e assemblato le sue opere sul tema della guerra e della violenza perché non siano mai dimenticati. I volontari vi organizzano iniziative, visite e incontri, anche in collaborazione con le Istituzioni locali.
Cosa è stato fatto nel 2025	La stanza è stata inaccessibile per tutto l'anno a causa di danni causati da infiltrazioni di acqua dal tetto; i danni provocati non hanno danneggiato il materiale artistico al suo interno ma richiedono purtroppo un intervento oneroso e di complessa attuazione.

	2023	2024	2025
Iniziative	1	1	-
Volontari coinvolti	3	4	-

La cultura del volontariato incontra i giovani

Di cosa si tratta	Sono iniziative che rispondono a richieste provenienti da Comune, scuole o altre realtà, con cui ci impegniamo con volontari, dipendenti, sede e mezzi per presentare ai giovani alcuni aspetti del volontariato, da esempi di cittadinanza attiva agli specifici settori di intervento, adattandoli all'età del pubblico che incontriamo.
Cosa è stato fatto nel 2025	Con la Delegazione Cesvot di Empoli, abbiamo incontrato gli studenti del Liceo Marconi S. Miniato e abbiamo partecipato all'evento "Empoli e il volontariato: come attrarre nuove energie". Con le insegnanti delle scuole medie di Ponte a Egola, abbiamo incontrato i bambini delle classi III per parlare di soccorso e cittadinanza attiva. Insieme a Nkey, nostri volontari sono andati in Ungheria dove attraverso il progetto Erasmus+ "Empowering youth with disabilities" abbiamo condiviso competenze e conoscenze nel lavorare coi giovani con disabilità.

	2023	2024	2025
Bambini 4-12 anni coinvolti	-	-	96
Giovani 18-28 coinvolti	50	40	68
Volontari coinvolti	2	1	2
Dipendenti coinvolti	-	-	1

Bomboloni al Carnevale Santacrocese

Di cosa si tratta	Per i più golosi: ogni anno durante le uscite del Carnevale santacrocese i volontari preparano i nostri buonissimi bomboloni! Un'occasione per partecipare a un momento importante ma anche divertente per Santa Croce.
Cosa è stato fatto nel 2025	Abbiamo riconfermato la nostra presenza al carnevale santacrocese, anche quest'anno con grande soddisfazione.

	2023	2024	2025
Bomboloni sfornati	2.300	2.100	2.500
Volontari coinvolti	15	15	15

Eventi associativi e Cene sociali

Di cosa si tratta	Sono eventi e appuntamenti associativi o momenti di convivialità destinati alla socializzazione ma anche occasioni in cui consiglieri e volontari hanno modo di parlare ai volontari e ai soci delle nuove attività in programma e affrontare temi di impatto sociale.
Cosa è stato fatto nel 2025	Tra gli eventi che abbiamo organizzato: la camminata “Amarsi per rifiorire” a Staffoli, un corso per l’autodifesa di volontari e operatori, la “Giornata del Volontario”, il “Pranzo degli Auguri”.

	2023	2024	2025
Eventi associativi e Cene sociali	5	8	8
Volontari impegnati nell’organizzazione di ogni evento	10	10	da 4 a 10

Babbo Natale

Di cosa si tratta	L’iniziativa più attesa dai bambini! La Vigilia di Natale i nostri volontari accompagnano Babbo Natale a consegnare i regali ai bambini. Le richieste arrivano alla segreteria di Babbo Natale.
Cosa è stato fatto nel 2025	Abbiamo confermato il nostro appuntamento natalizio con i bambini del territorio e con la scuola Copernico. Inoltre, quest’anno abbiamo simpaticamente fatto gli auguri a degli amici a quattro zampe.

	2023	2024	2025
Viaggi di Babbo Natale	46	42	44
Volontari coinvolti	13	13	12

Comunicazione esterna

Di cosa si tratta	Attraverso volontari e dipendenti, ci impegniamo ad essere presenti sul territorio sia fisicamente sia comunicando all’esterno le attività e le iniziative della Pubblica Assistenza per rendere più condivisibile e trasparente il nostro impegno e diffondere informazioni utili al cittadino.
Cosa è stato fatto nel 2025	Nel gruppo si è aggiunta una volontaria che ha portato nuove energie e maggiore uniformità ai nostri contenuti social. Abbiamo lasciato il canale Telegram. Abbiamo confermato come sempre la nostra presenza alle attività del Comune e del territorio, partecipando agli eventi della e per la comunità.

	2023	2024	2025
Sito internet	✓	✓	✓
Newsletter	✓	✓	✓
Facebook – pagina principale	✓	✓	✓
Facebook –Lilith	✓	✓	✓
Facebook –Aquateam Santa Croce		✓	✓
Instagram	✓	✓	✓
Calendario	✓	✓	✓
Bilancio Sociale	✓	✓	✓
Telegram	✓	✓	

3. Le risorse economiche e finanziarie

Ricavi

	2023	2024	2025
Totale Ricavi	688.454,75	639.638,83	644.383,06
Ricavi da prestazioni di servizi	510.433,54	508.343,54	534.486,51
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	471.609,95	467.610,01	502.517,26
<i>Attività in Convenzione</i>	38.823,59	40.733,53	31.969,25
Ricavi da progetti	2.135,00	7.115,00	245,00
Ricavi da locazioni	12.818,11	20.704,45	21.089,15
Ricavi area finanziaria	1.039,60	212,25	163,99
Ricavi area straordinaria	14.359,37	1.064,07	378,18
Ricavi generici	169.349,10	102.199,52	88.020,23
<i>Quote associative</i>	20.905,00	19.990,00	11.820,00
<i>Contributi da privati</i>	61.651,00	60.409,51	53.463,00
<i>Contributi da enti pubblici</i>	45.835,33	17.977,77	22.147,42
<i>Entrate generiche</i>	19.277,80	3.822,24	589,81

Costi

	2023	2024	2025
Totale Costi	667.484,31	637.748,14	641.524,30
Costi per prestazioni di servizi	153.345,92	149.317,23	171.703,83
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	142.614,29	138.207,92	163.586,53
<i>Attività in Convenzione</i>	10.731,63	11.109,31	8.117,30
Costi per progetti	4.381,18	5.025,97	3.208,04
Costi per locazioni	3,26	0,00	0,00
Costi area finanziaria	80.341,82	88.003,31	62.959,32
Costi area fiscale	14.178,37	13.440,01	13.651,13

Costi generali	415.233,76	381.961,62	390.001,98
<i>Costi per il personale</i>	<i>270.225,62</i>	<i>236.574,95</i>	<i>246.918,39</i>
<i>Costi di funzionamento (utenze, canoni, manutenzioni, cancelleria)</i>	<i>50.525,64</i>	<i>51.568,44</i>	<i>49.813,38</i>
<i>Consulenze amministrative e legali</i>	<i>26.296,98</i>	<i>19.706,70</i>	<i>21.905,16</i>
<i>Ammortamenti</i>	<i>22.839,43</i>	<i>40.227,13</i>	<i>38.514,04</i>
<i>Altri costi generali</i>	<i>45.346,09</i>	<i>33.884,40</i>	<i>32.851,01</i>

Risultato d'esercizio

	2023	2024	2025
Avanzo esercizio corrente	20.970,44	1.890,69	2.858,76
Totale a pareggio	688.454,75	639.638,83	644.383,06

Donazioni dal 5x1000

Una parte dei ricavi da privati deriva dalle donazioni che annualmente i contribuenti assegnano all'associazione con il 5x1000.

	2023	2024	2025
Donazioni effettuate	535	534	537
Importo delle donazioni*	12.146,84	11.251,87	11.304,19

*gli importi si riferiscono agli anni di erogazione 2025 (Anno Finanziario 2024), 2024 (Anno Finanziario 2023); 2023 (Anno Finanziario 2022).