



Pubblica Assistenza
Santa Croce sull'Arno

Bilancio Sociale **2025**

RENDICONTAZIONE 2024

Introduzione del presidente

Il 2024 ha rappresentato un anno significativo per la nostra Pubblica Assistenza, l'anno in cui abbiamo festeggiato un compleanno importante, quello dei 50 anni... Una presenza importante quindi per la comunità e che è ancora più importante se pensiamo che il 2024 è l'anniversario dalla rifondazione del 1974 ma in realtà la Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno esiste da (almeno) 124 anni.

Ripensare alla vita della nostra Associazione mi ha fatto ripercorrere i cambiamenti attraverso cui l'ho vista passare. Penso a come si svolgeva il servizio di soccorso quando sono entrato in questo mondo come volontario, agli amici con cui ho vissuto questa esperienza, anche agli amici che purtroppo non ci sono più... Penso all'attivazione del numero di emergenza 118, che oggi è stato ulteriormente sostituito dal numero unico 112, penso a questa bella sede in cui siamo oggi... E a tutti i servizi e le attività "nuovi" ma che oggi come allora rispondono alla missione di assistenza e sostegno alla nostra comunità.

Le riflessioni sui nostri 50 anni e il ritrovamento casuale di un'antica bandiera dell'associazione datata 1902, sono stati la spinta che mi hanno portato insieme ai consiglieri a proporre a soci e volontari un progetto di ricerca storica sulla nostra Pubblica Assistenza. Di questo lavoro abbiamo incaricato Valentina Moschini, che si è assunta il compito di indagare, raccogliere, vagliare un materiale spesso disperso o privato per comporre una storia organica e il più possibile completa della nostra associazione.

Ecco che ne è nato un libro, il nostro libro: *"La nostra storia. La Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno"*, un lavoro di memoria storica e raccolta dati che proseguiremo ma anche e soprattutto un omaggio a tutto il mondo del volontariato e ai cittadini santacrocesi e dei paesi vicini che crearono il primo nucleo operativo di quella che oggi è la nostra realtà.

Lo abbiamo presentato pubblicamente il 14 dicembre, ad un pubblico di soci, volontari, amici, terzo settore, rappresentanti istituzionali locali e regionali... un "momento di gloria" che per una volta ci dovevamo, un'occasione importante, piena di significati, a tratti divertente e allo stesso tempo commovente, che ci siamo goduti e che ha portato anche al riaffiorare di ulteriori ricordi e memorie.

Se guardiamo a quello che siamo diventati oggi, sappiamo di non essere perfetti ma possiamo davvero essere orgogliosi di noi... E pronti a metterci ancora in gioco per le sfide del domani.

1. L'Identità

Carta dei Valori

Missione

L'associazione è nata nel 1974 a seguito della richiesta avanzata dall'amministrazione comunale nel 1972. In quel periodo, infatti, non esistevano sul territorio realtà strutturate impegnate nel soccorso alla popolazione. Il nostro obiettivo comune, ieri come oggi, è quello di **sopperire alle necessità delle persone in tutti gli ambiti** (sociale, sanitario e protezione civile) offrendo dei **servizi sempre più qualificati**.

Nel corso degli anni, la società, evolvendosi, ha evidenziato **nuovi bisogni** ai quali la Pubblica Assistenza ha dato risposta:

- un **progressivo aumento dell'età media** (necessità di rispondere a un numero maggiore di richieste di servizi sociali e sanitari);
- un **aumento delle famiglie monocomponenti** (necessità di presa in carico di persone sole);
- un' **evoluzione delle norme per la sicurezza negli eventi pubblici** (necessità della pubblica amministrazione e delle società sportive del territorio di garantire lo svolgimento degli eventi).

Tutte le attività dell'associazione sono rese possibili, soprattutto, grazie all'impegno dei **dipendenti** e all'attività disinteressata e gratuita dei **volontari**. Utilizziamo, inoltre, proventi derivanti da **convenzioni sanitarie**, da **servizi alla cittadinanza**, dal **tesseramento**, dalle **donazioni**, da **iniziative varie** e dalla **contribuzione del 5x1000**.

Valori

Crediamo in quello che facciamo, rispettiamo i nostri principi e vogliamo radicarli ancor di più all'interno dell'associazione al fine di migliorare e incrementare i rapporti con la società e il territorio.

Siamo riconosciuti dai nostri concittadini come una associazione seria, affidabile e disponibile.

Basiamo il nostro impegno su questi valori:

- **Uguaglianza**: consideriamo tutte le persone allo stesso modo.
- **Altruismo**: dare il nostro tempo alle necessità degli altri.
- **Solidarietà**: essere sempre pronti a intervenire verso i bisogni di tutti.
- **Laicità**: abbiamo una visione non confessionale della società che si esprime attraverso le forme riconosciute dalla Costituzione Italiana.
- **Memoria**: ci impegniamo a tenere vivo il ricordo di eventi significativi che hanno interessato la comunità santacrocese e di persone particolarmente significative per Santa Croce.

Visione

Nei prossimi anni vogliamo continuare, quantomeno, a **mantenere l'attuale standard di servizi erogati**, fermo restando la propensione alla continua ricerca di migliorarci. Perciò ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Incentivare il **ricambio generazionale** attraverso la formazione di nuovi volontari e dirigenti, per avere la potenzialità di incrementare l'attività dell'associazione.

- Incrementare i **rapporti con il Sistema sanitario nazionale** al fine di poter contare su un incremento di servizi a convenzione.
- Aumentare i **servizi alla persona e al territorio** in generale.
- Attraverso un'azione congiunta delle associazioni di volontariato per **far riconoscere un adeguato riconoscimento economico** per l'attività convenzionata svolta.

Le persone che operano nell'associazione

L'organigramma dell'associazione

Consiglio direttivo	
Presidente onorario	Luciano Battaglioli
Presidente	Marco Remorini
Vicepresidente	Maurizio Signorini
Segretario	Bettina Pellegrini
Tesoriere	Fabio Sollazzi
Consigliere	Elisabetta Arnolfi
Consigliere	Luca Campigli
Consigliere	Emilio Comparini
Consigliere	Gian Paolo Dami
Consigliere	Mirko Mignone
Consigliere	Vladimiro Rovetini
Consigliere	Carla Zucchi
Consigliere supplente	Adama Gueye
Consigliere supplente	Maurizio Falconi
Consigliere supplente	Abedin Osmani
Consigliere supplente	Giovacchino Zingoni
Collegio dei probiviri	
Presidente	Mauro Bachini
Componente	Paolo Pozzolini
Componente	Linda Marin
Supplente	Moreno Sabatini
Supplente	Piero Tei
Revisore unico	
Effettivo	Francesco Pantani
Supplente	Alessandro Lini
Altri incarichi	
Caposervizi	Taila Agostinelli
Vice Caposervizi	Beatrice Restaino, Sara Remorini
Addetta al personale	Alessandra Macchi
Acquisti e rapporti coi fornitori	Alessandra Macchi
Servizio Civile e rapporti con le Istituzioni	Sara Remorini
Addetti agli Automezzi	Diego Deidda, Mattia Giannini
Pulizia ambulanze e parte sanitaria	Beatrice Restaino, Sara Lopardo
Pulizia automezzi	Mattia Giannini
Formazione	Saverio Bellino
Antincendio/prevenzione	Michael Del Re
Centralino e pulizie	Monica Bulleri
Manutenzione sede	Diego Deidda
Tutor apprendisti	Mattia Giannini

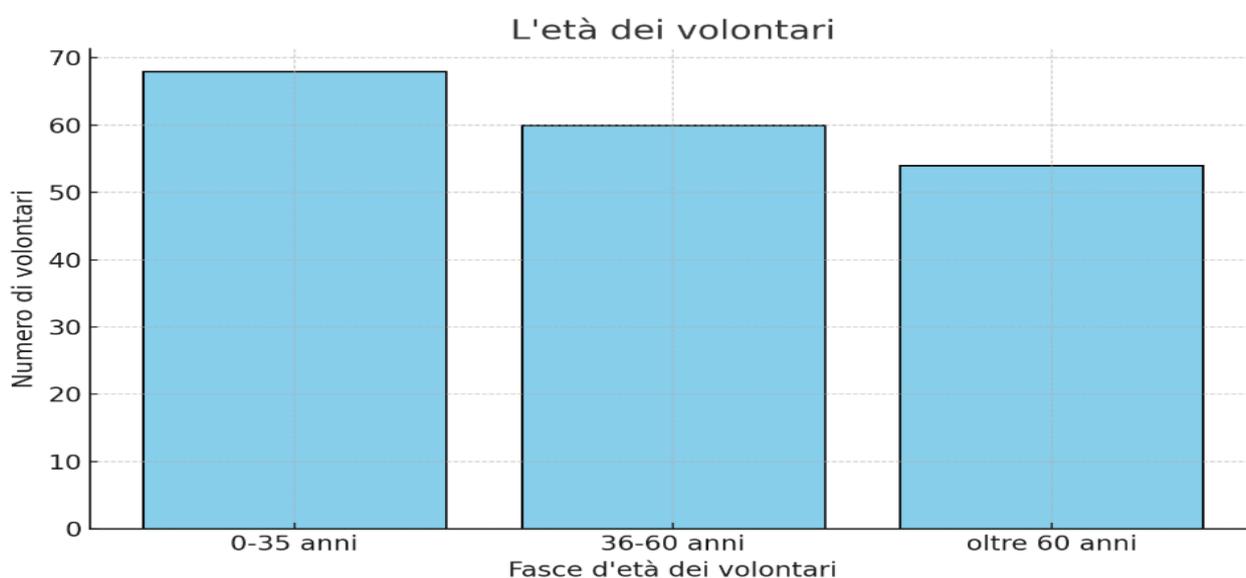
Commissioni e Aree tematiche	
Amministrazione – personale - tesseramento	Antincendio boschivo
Antincendio alto rischio	Aquateam
Automezzi	Cene - eventi
Comunicazione e stampa	Formazione
Lilith	Protezione Civile
Sala della memoria	Servizi sportivi
sezione Ponte a Egola	sezione sede operativa Staffoli
Sociale - scuola	Volontari

I soci

	2022	2023	2024
Maschi	750	795	617
Femmine	828	895	729
Totale	1.578	1.690	1.346

I volontari

	2022	2023	2024
Maschi	88	105	106
Femmine	69	76	76
Totale	157	181	182



I dipendenti

	2022	2023	2024
Maschi	6	5	4
Femmine	5	6	7
Totale	11	11	11

I giovani avviati al servizio civile

	2022	2023	2024
Maschi	2	3	2
Femmine	1	2	3
Totale	3	5	5

La sede e i mezzi

La sede dell'associazione

La sede amministrativa, legale e operativa dell'associazione si trova in Santa Croce sull'Arno (PI) Largo Bonetti 5, sede inaugurata nel maggio 2008.

Le altre due postazioni si trovano rispettivamente una a Ponte a Egola nel comune di San Miniato (PI) e l'altra a Staffoli frazione del comune di Santa Croce sull'Arno.

I mezzi

Gli automezzi di proprietà dell'associazione sono **17**.

Ambulanze	6
Pulmini	5 (di cui 4 con elevatore per carrozzine)
Autovetture	5
Pick-up con modulo AIB	1

Sono inoltre a nostra disposizione **2** pulmini con elevatore per carrozzine in comodato d'uso gratuito: 1 di proprietà AVIS comunale Staffoli e 1 con contratto S.M.G. Servizi Mobilità Garantita SRL.

I portatori di interesse

Sono portatori di interesse di un'associazione tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione, **reti** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

Mapa dei portatori di interesse

Realizzatori dei servizi	
Volontari	Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione
Dipendenti	Operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione, la gestione ordinaria
Operatori di Servizio Civile	Svolgono progetti di tutela dei diritti sociali e cittadinanza attiva collaborando all'erogazione dei servizi. Sono retribuiti dall'istituzione di riferimento (Regionale o Nazionale)
Beneficiari dei servizi	
Utenti privati	Coloro che richiedono i servizi dell'Associazione in via privata e non convenzionata, prevalentemente aderendo ad essa come soci
Utenti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN)	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati dal SSN
Utenti di servizi convenzionati	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati da SdS, Comune, Enti con i quali è siglata una convenzione
Reti	
ANPAS	Adesione al movimento nazionale unitario delle Pubbliche Assistenze, che a livello locale si esprime attraverso la Zona ANPAS Empolese
ATS per la gestione degli Orti Urbani	Partecipazione all'ATS che gestisce il complesso degli Orti Urbani su mandato del Comune di Santa Croce sull'Arno
CESVOT Delegazione di Empoli	Adesione alla Delegazione territoriale di Empoli
Presidio LIBERA "Genovese Pagliuca"	Adesione al Presidio del Comprensorio del Cuoio e della Calzatura
Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa (SDS EVV)	Adesione alla Consulta del Terzo Settore della SDS EVV
Sistema Emergenza Urgenza	Soccorritori e mezzi intervengono su chiamata della Centrale Operativa Pistoia-Empoli
Tavolo Comunale delle Associazioni di Volontariato	Adesione al Tavolo delle Associazioni diretto dall'assessorato alla Coesione Sociale del Comune di Santa Croce sull'Arno

2. Le attività

Area sanitaria

Trasporto di emergenza-urgenza

Di cosa si tratta	È il servizio che, su chiamata della Centrale Operativa, ci attiva per prestare soccorso sul territorio attraverso soccorritori qualificati e mezzi di soccorso. Garantiamo servizi di emergenza h24 tutti i giorni. I servizi sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2024	A dicembre abbiamo inaugurato una nuova ambulanza allestita per il servizio di emergenza-urgenza.

	2022	2023	2024
Servizi effettuati	1.661	1.918	1.692
Km percorsi	60.397	68.397	59.757

Trasporto ordinario

Di cosa si tratta	Sono servizi di trasporto a mezzo di ambulanze, pulmini attrezzati per carrozzine e autovetture, da/per strutture sanitarie pubbliche o private. I servizi possono essere richiesti da AUSL o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2024	I servizi di trasporto richiesti da privati sono quasi raddoppiati rispetto al 2023, mentre sono sensibilmente diminuiti i servizi richiesti con autorizzazione di trasporto dell'azienda sanitaria.

		2022	2023	2024
AUSL	Servizi effettuati	5.074	4.753	3.022
	Km percorsi	253.787	218.090	135.926
Privati	Servizi effettuati	589	584	1.059
	Km percorsi	10.901	9.112	16.815

Corsi di formazione

Di cosa si tratta	La formazione sanitaria è svolta da formatori volontari che mettono a disposizione il proprio tempo gratuitamente perché si diffonda la cultura del Primo Soccorso, attraverso corsi di livello base, livello avanzato e operatore DAE (defibrillatore semiautomatico esterno). Ogni volontario, compresi i formatori, per mantenere la propria abilitazione, svolge corsi di aggiornamento periodici (retraining). Vengono svolti anche corsi di guida in emergenza e corsi all'esterno del contesto associativo come scuole, palestre o altri contesti.
Cosa è stato fatto nel 2024	A maggio abbiamo partecipato a May-Days ovvero le Soccorsiadi delle Pubbliche Assistenze di tutta Toscana, al parco di San Rossore a Pisa.

	2022	2023	2024
Corsisti di primo soccorso	6	15	20
Corsisti aggiornati – retraining	30	80	40
Nuovi formatori volontari	-	1	-

Assistenza sanitaria ad eventi sportivi e di altro tipo

Di cosa si tratta	Durante eventi sportivi e manifestazioni di vario tipo, il gestore deve garantire un'adeguata pianificazione dell'assistenza sanitaria, anche con la presenza di soccorritori e mezzi di soccorso e noi rispondiamo a queste richieste con i nostri volontari e le nostre ambulanze.
Cosa è stato fatto nel 2024	L'Unione Ciclistica Santa Croce sull'Arno ASD ha conferito per la prima volta il premio "1° G.P. KEMAS Trofeo Pubblica Assistenza Santa Croce sull'Arno" nella gara ciclistica allievi del 29 settembre.

	2022	2023	2024
Giornate sportive	65	62	87
Giornate di altro tipo	23	20	24
Giornate che hanno coinvolto fino a 6 volontari	88	80	110
Giornate che hanno coinvolto oltre 6 volontari	-	2	1

Studi medici

Di cosa si tratta	Presso la sede dell'associazione, professionisti della salute permettono agli utenti di eseguire visite specialistiche in tempi brevi previo appuntamento tramite la nostra segreteria: diagnostica per immagini (ecografia, eco color doppler), endocrinologia, flebologia, fisioterapia, massaggio sportivo, massofisioterapia, medicina estetica, neurochirurgia, nutrizione, ortopedia, podologia, psicoterapia, servizio infermieristico. L'associazione è anche sede ambulatoriale di un pediatra e di un medico di medicina generale.
Cosa è stato fatto nel 2024	Si è aggiunta la consulenza di un audioprotesista di Acustica Toscana, per la misurazione gratuita dell'udito e la prova di apparecchi acustici.

	2022	2023	2024
Visite prenotate	730	701	550
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Volontari coinvolti	1	1	1

Prestito sociale di ausili sanitari

Di cosa si tratta	Con le donazioni e i contributi che riceviamo da soci e utenti, possiamo anche mettere a disposizione alcuni ausili sanitari, come carrozzine, stampelle, sollevatori, ecc., per il prestito sociale a chi ne abbia temporaneamente bisogno.
Cosa è stato fatto nel 2024	Dal 2024 il servizio di prestito degli ausili sanitari è completamente indipendente dalla raccolta dei tappini di plastica, giunta a conclusione nel corso del 2023 per adeguamento a nuove normative.

	2022	2023	2024
Tappini raccolti (kg)	650	600	-
Volontari coinvolti	2	2	2
Dipendenti coinvolti	1	1	2
Ausili concessi in prestito	140	90	102

Area sociale

Trasporto sociale

Di cosa si tratta	Sono trasporti rivolti principalmente a persone disabili, anziane o in particolare e momentanea difficoltà per l'accompagnamento a strutture e destinazioni pubbliche o private, a mezzo di autovetture o pulmini. I servizi possono essere richiesti dalla SdS tramite la Centrale Operativa del Trasporto Sociale (COTS) o privatamente e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2024	Abbiamo registrato un aumento dei servizi richiesti privatamente anche per raggiungere destinazioni molto vicine.

		2022	2023	2024
COTS	Servizi effettuati	842	581	632
	Km percorsi	22.069	19.455	21.163
Privati	Servizi effettuati	1.201	776	995
	Km percorsi	41.243	29.483	28.358

AquaTeam Santa Croce

Di cosa si tratta	È un progetto di psicomotricità in acqua rivolto a bambini e giovani adulti con disabilità, che mira a promuovere il benessere psicofisico di questi atleti speciali attraverso la relazione con l'acqua, i compagni, le famiglie, i volontari e tutte le persone che hanno la fortuna di incontrarli. I corsi sono svolti da volontari in uno spazio dedicato nella piscina intercomunale Fucecchio-Santa Croce.
Cosa è stato fatto nel 2024	Il 7 dicembre si è svolta una esibizione in piscina in cui tutti gli atleti hanno mostrato le proprie abilità ed hanno ricevuto premi e regali raffiguranti il nuovo logo di Aquateam.

	2022	2023	2024
Partecipanti	15	15	13
Volontari coinvolti	12	14	16
Volontari formati o aggiornati	12	2	2

Percorsi socioassistenziali e di accoglienza

Di cosa si tratta	Sono progetti per facilitare l'autonomia personale, accrescere competenze e motivare il senso di integrazione, in collaborazione con ASL, SDS e soggetti del privato sociale che operano sul territorio.
Cosa è stato fatto nel 2024	Abbiamo partecipato all'evento "10 anni del progetto SAI" organizzato dall'SDS EVV, confrontandoci con le altre esperienze e relazionando sulla nostra a partire dai primi progetti SPRAR.

	2022	2023	2024
Persone inserite	-	2	1
Volontari coinvolti	-	1	1
Dipendenti coinvolti	-	1	1

Progetti di supporto ai servizi educativi

Di cosa si tratta	Sono attività integrative alle prestazioni erogate dai servizi pubblici svolte in convezione con il Comune di Santa Croce sull'Arno e realizzate dai nostri volontari in supporto alle scuole primarie: sorveglianza e accoglienza a scuola, accoglienza in sede per mancato ritiro del bambino a scuola, trasporti scolastici per bambini con disabilità/invalidità, supporto all'attraversamento.
Cosa è stato fatto nel 2024	Sono diminuite le ore richieste in progetti di sorveglianza e accoglienza a scuola.

	2022	2023	2024
Progetti scolastici (ore)	649	750	339
Bambini accolti per mancato ritiro	9	1	1
Trasporto scolastico (ore)	47	155	170
Supporto all'attraversamento (ore)	395	322	381

PCTO (ex Alternanza scuola lavoro)

Di cosa si tratta	I Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento sono una modalità didattica che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola, a testare sul campo le attitudini degli studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro. Gli studenti che ospitiamo sono impiegati in progetti che promuovono l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.
Cosa è stato fatto nel 2024	Sono stati attivati percorsi con l'IPSIA "A. Pacinotti" di Pontedera e con l'ISIS "F. Enriques" di Castelfiorentino.

	2022	2023	2024
Studenti accolti	2	2	4
Volontari coinvolti	1	1	2
Dipendenti coinvolti	1	1	2

Lilith – sportello antiviolenza

Di cosa si tratta	È uno sportello di ascolto nato nel 2012 come Satellite di Lilith - Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli, che offre sostegno di tipo psicologico e legale alle donne nel loro percorso di uscita da situazioni di violenza e maltrattamento, con volontarie specificatamente formate.
Cosa è stato fatto nel 2024	Abbiamo partecipato all'evento "Santa Croce in piazza" con l'ambulatorio mobile per il contrasto al bullismo e alla violenza di genere delle Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli.

	2022	2023	2024
Richieste	3	2	2
Volontari coinvolti	3	3	3

Attività riparative di volontariato

Di cosa si tratta	Sono progetti di volontariato svolti da persone che hanno commesso un danno nei confronti della comunità e possono risarcirlo prestando lavoro socialmente utile in luogo della pena prevista.
Cosa è stato fatto nel 2024	Sono state mantenute le convenzioni con UEPE Pisa-Lucca e USSM Firenze.

	2022	2023	2024
Persone inserite	8	5	9
Volontari coinvolti	1	1	1
Dipendenti coinvolti	1	1	1

Leggiamo insieme

Di cosa si tratta	È un gruppo di lettura informale e gratuito nato nel 2023 per condividere il piacere di leggere in compagnia e conversare insieme sulle letture proposte. Si riunisce ogni due settimane circa, sotto la guida di volontarie con la passione per la cultura e la lettura.
Cosa è stato fatto nel 2024	Il gruppo di lettura ed il gruppo di pittura hanno contribuito alla realizzazione dell'evento "Pittura & Musica" svoltosi il 10 novembre alla Biblioteca comunale insieme al club di lettura Riva d'Arno 3.

	2023	2024
Partecipanti	11	14
Volontari coinvolti	2	2

Attacchiamo bottone

Di cosa si tratta	È un laboratorio di cucito e socializzazione nato nel 2023 per sviluppare manualità, avvicinare al cucito, guidare alla realizzazione di piccole riparazioni e stimolare il riciclo, è un'opportunità di apprendimento ma anche un'occasione di incontro e condivisione di conoscenze ed esperienze, con la conduzione di una volontaria esperta del settore.
Cosa è stato fatto nel 2024	Il laboratorio ha inserito insieme al cucito anche l'uncinetto.

	2023	2024
Partecipanti	5	13
Volontari coinvolti	1	2

Corso di Pittura e Disegno

Di cosa si tratta	È un corso per condividere insieme la voglia di disegnare, dipingere e lasciare spazio alla creatività e alla manualità, con la conduzione di una volontaria esperta del settore.
Cosa è stato fatto nel 2024	Il gruppo di pittura ed il gruppo di lettura hanno contribuito alla realizzazione dell'evento "Pittura & Musica" svoltosi il 10 novembre alla Biblioteca comunale insieme al club di lettura Riva d'Arno 3.

	2023	2024
Partecipanti	6	9
Volontari coinvolti	1	1

Area Protezione civile e antincendio

Interventi di Protezione Civile

Di cosa si tratta	L'attività di protezione civile ha lo scopo di permettere di intervenire bene e rapidamente in caso di calamità naturali, catastrofi ed altri eventi calamitosi, per portare soccorso e prima assistenza e per tutelare l'integrità della vita, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni. Gli interventi sono attivati tramite segreterie o centri di coordinamento locali, regionali, nazionali.
Cosa è stato fatto nel 2024	I volontari di Protezione Civile sono stati impegnati al COC nell'emergenza causata dal maltempo che a settembre ha colpito il territorio comunale.

	2022	2023	2024
Calamità naturali locali e regionali	1 squadra	13 volontari	3 squadre
Interventi per l'emergenza covid-19	40 interventi	-	-
Interventi vari (ricerca dispersi, lavaggi su strade per sversamenti, supporto grandi eventi, ecc...)	5 squadre	-	-

Formazione Protezione civile

Di cosa si tratta	I volontari vengono preparati ad affrontare gli scenari di calamità attraverso corsi di formazione ed esercitazioni. Il corso Operatore Colonna Nazionale (OCN) è il corso base specifico che fornisce nozioni importanti anche per tutti i cittadini. Esistono poi corsi per le varie specializzazioni (logistica, cucina, psicologia d'emergenza, radio, segreteria di campo, ecc.).
Cosa è stato fatto nel 2024	Una squadra di volontari ha partecipato all'Esercitazione Regionale Servizio di Piena 2024 organizzata al Parco ai Renai – Signa dalla Protezione Civile di Regione Toscana in collaborazione con gli uffici del genio civile.

	2022	2023	2024
Volontari corso base OCN	-	9	-
Volontari corsi di specializzazione	-	-	-
Volontari corsi SISMAX	4	-	-
Esercitazioni	-	-	1 squadra

Antincendio boschivo

Di cosa si tratta	I volontari di Antincendio Boschivo (AIB) collaborano con le altre strutture del servizio regionale nella lotta attiva contro gli incendi, la difesa e la salvaguardia del patrimonio naturale. Devono conoscere il lavoro da svolgere e le procedure operative ed essere costantemente aggiornati sulle eventuali modifiche introdotte, per questo partecipano a specifici corsi di addestramento per operatore antincendio boschivo organizzati presso il Centro regionale di addestramento nel comune di Monticiano (SI).
Cosa è stato fatto nel 2024	Non ci sono state attivazioni.

	2022	2023	2024
Incendi	-	-	-
Nuovi volontari formati	-	-	-

Antincendio Alto rischio

Di cosa si tratta	Questo gruppo di volontari ha conseguito l'idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio alto rischio" in seguito a specifico corso di formazione per attività a rischio di incendio elevato. Intervengono alle manifestazioni in convenzione con il Comune, quali ad esempio gli spettacoli della stagione teatrale, Santa Croce in Centro, ecc.
Cosa è stato fatto nel 2024	Abbiamo dato seguito a un numero maggiore di richieste. L'impegno principale è stato soprattutto in risposta alle iniziative e gli eventi programmati dal Comune di Santa Croce sull'Arno, come la stagione teatrale del Teatro Verdi, dal Carnevale santacrocese e dalla Festa del donatore/Sagra della Pappardella alla lepre a Staffoli.

	2022	2023	2024
Eventi	27	25	35
Ore di volontariato dedicate	243	300	420
Nuovi volontari formati	-	-	-

Area ricreativa, culturale e della comunicazione

La Stanza della memoria

Di cosa si tratta	È la Sala del Consiglio al cui interno l'artista santacrocese Romano Masoni ha collocato e assemblato le sue opere sul tema della guerra e della violenza perché non siano mai dimenticati. I volontari vi organizzano iniziative, visite e incontri, anche in collaborazione con le Istituzioni locali. *Nel 2022 le iniziative erano sospese a causa dell'emergenza covid-19.
Cosa è stato fatto nel 2024	A maggio abbiamo collaborato ad un'iniziativa di NKey Santa Croce sull'Arno incontrando una delegazione polacca con cui condividere un po' della nostra storia e buone pratiche al servizio del bene comune.

	2022*	2023	2024
Iniziative	-	1	1
Volontari coinvolti	-	3	4

La cultura del volontariato incontra i giovani

Di cosa si tratta	Sono iniziative in cui ci mettiamo a disposizione con volontari, dipendenti, sede e mezzi per illustrare ai giovani alcuni aspetti del volontariato, da esempi di cittadinanza attiva agli specifici settori di intervento, come il soccorso o la protezione civile, adattandoli all'età del pubblico che incontriamo. Queste iniziative rispondono a richieste provenienti da Comune, scuole o associazioni e altre realtà del territorio.
Cosa è stato fatto nel 2024	Abbiamo confermato il nostro impegno nell'incontrare i giovani in servizio civile presso gli enti comunali del territorio per parlare insieme a loro di protezione civile.

	2022	2023	2024
Bambini 4-12 anni coinvolti	-	-	-
Giovani 18-28 coinvolti	18	50	40
Volontari coinvolti	1	2	1
Dipendenti coinvolti	1	-	-

Eventi associativi e Cene sociali

Di cosa si tratta	Sono momenti di convivialità destinati alla socializzazione ma anche occasioni in cui consiglieri e volontari hanno modo di parlare ai soci delle nuove attività in programma e affrontare temi di impatto sociale.
Cosa è stato fatto nel 2024	Il nostro evento più importante è stato rappresentato dai festeggiamenti per il 50° anniversario della Pubblica Assistenza dalla sua ricostituzione e 124° dalla sua fondazione. Abbiamo anche organizzato, tra gli altri, la "Giornata del Volontario", il "Pranzo degli Auguri" e la cena con delitto "Assassinio sull'Arno".

	2022	2023	2024
Eventi associativi e Cene sociali	5	5	8
Volontari impegnati in ogni evento	10	10	10

Bomboloni al Carnevale Santacrocese

Di cosa si tratta	Per i più golosi: ogni anno durante le uscite del Carnevale santacrocese i volontari preparano i nostri buonissimi bomboloni! Un'occasione per partecipare a un momento importante ma anche divertente per Santa Croce.
Cosa è stato fatto nel 2024	Abbiamo riconfermato la nostra presenza al carnevale santacrocese, ripreso dal 2023 dopo la sosta forzata a causa della pandemia.

	2022	2023	2024
Bomboloni sfornati	-	2.300	2.100
Volontari coinvolti	-	15	15

Babbo Natale

Di cosa si tratta	L'iniziativa più attesa dai bambini! La Vigilia di Natale i nostri volontari accompagnano Babbo Natale a consegnare i regali ai bambini. Le richieste arrivano alla segreteria di Babbo Natale.
Cosa è stato fatto nel 2024	Oltre ai viaggi alla vigilia, Babbo Natale è andato anche a fare gli auguri a tutti i bambini delle classi elementari della scuola Copernico e a portare un saluto alle farmacie santacrocesi.

	2022	2023	2024
Viaggi di Babbo Natale	51	46	42
Volontari coinvolti	16	13	13

Comunicazione esterna

Di cosa si tratta	Un gruppo di lavoro formato da volontari e dipendenti, trasversale a tutte le aree tematiche, ha il compito di comunicare all'esterno le attività e le iniziative della Pubblica Assistenza per rendere più condivisibile e trasparente il nostro lavoro, aiutare la diffusione di informazioni e fornire indicazioni utili al cittadino, sia attraverso i nostri canali sia attraverso contatti coi media.
Cosa è stato fatto nel 2024	È stato pubblicato "La nostra storia. La Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno" un libro a cura di Valentina Moschini in cui è raccolta la storia dei nostri 50 anni dalla data di ricostituzione e 124 anni dalla fondazione. Abbiamo confermato tutti i nostri canali di comunicazione rinnovando anche la pagina Facebook di Aquateam Santa Croce.

	2022	2023	2024
Sito internet	✓	✓	✓
Newsletter	✓	✓	✓
Facebook – pagina principale	✓	✓	✓
Facebook –Lilith	✓	✓	✓
Facebook –Aquateam Santa Croce			✓
Instagram	✓	✓	✓
Calendario	✓	✓	✓
Bilancio Sociale (triennale)	✓	✓	✓
Telegram		✓	✓

3. Le risorse economiche e finanziarie

Ricavi

	2022	2023	2024
Totale Ricavi	678.403,78	688.454,75	639.638,83
Ricavi da prestazioni di servizi	514.648,76	510.433,54	508.343,54
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	485.130,12	471.609,95	467.610,01
<i>Attività in Convenzione</i>	29.518,64	38.823,59	40.733,53
Ricavi da progetti	8.500,00	2.135,00	7.115,00
Ricavi da locazioni	12.878,66	12.818,11	20.704,45
Ricavi area finanziaria	152,20	1.039,60	212,25
Ricavi area straordinaria	0,00	14.359,37	1.064,07
Ricavi generici	142.224,16	169.349,10	102.199,52
<i>Quote associative</i>	24.260,00	20.905,00	19.990,00
<i>Contributi da privati</i>	34.301,50	61.651,00	60.409,51
<i>Contributi da enti pubblici</i>	22.867,43	45.835,33	17.977,77
<i>Entrate generiche</i>	60.795,23	19.277,80	3.822,24

Costi

	2022	2023	2024
Totale Costi	656.334,89	667.484,31	637.748,14
Costi per prestazioni di servizi	188.867,54	153.345,92	149.317,23
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	178.910,94	142.614,29	138.207,92
<i>Attività in Convenzione</i>	9.956,60	10.731,63	11.109,31
Costi per progetti	8.612,10	4.381,18	5.025,97
Costi per locazioni	337,98	3,26	0
Costi area finanziaria	25.897,59	80.341,82	88.003,31
Costi area fiscale	14.311,33	14.178,37	13.440,01

Costi generali	418.308,35	415.233,76	381.961,62
<i>Costi per il personale</i>	<i>260.917,57</i>	<i>270.225,62</i>	<i>236.574,95</i>
<i>Costi di funzionamento (utenze, canoni, manutenzioni, cancelleria)</i>	<i>45.670,56</i>	<i>50.525,64</i>	<i>51.568,44</i>
<i>Consulenze amministrative e legali</i>	<i>25.010,28</i>	<i>26.296,98</i>	<i>19.706,70</i>
<i>Ammortamenti</i>	<i>40.619,31</i>	<i>22.839,43</i>	<i>40.227,13</i>
<i>Altri costi generali</i>	<i>46.090,63</i>	<i>45.346,09</i>	<i>33.884,40</i>

Risultato d'esercizio

	2022	2023	2024
Avanzo esercizio corrente	22.068,89	20.970,44	1.890,69
Totale a pareggio	678.403,78	688.454,75	639.638,83

Donazioni dal 5x1000

Una parte dei ricavi da privati deriva dalle donazioni che annualmente i contribuenti assegnano all'associazione con il 5x1000.

	2022	2023	2024
Donazioni effettuate	574	535	534
Importo delle donazioni*	12.471,97	12.146,84	11.251,87

*gli importi si riferiscono agli anni di erogazione 2024 (Anno Finanziario 2023), 2023 (Anno Finanziario 2022), 2022 (Anno Finanziario 2021)