



Pubblica Assistenza
Santa Croce sull'Arno

Bilancio Sociale

2022



Questo bilancio sociale è stato realizzato con il contributo di Cesvot

Introduzione del presidente

Questo mandato ha visto la Pubblica Assistenza impegnata nell'affrontare l'emergenza covid-19 e questo ha avuto conseguenze in tutte le nostre aree e ambiti di operatività. Sono stati davvero molti gli impegni che abbiamo portato avanti, talvolta affrontando anche situazioni difficili, tuttavia in questo periodo abbiamo ricevuto davvero tante attestazioni di stima e ringraziamento anche attraverso atti concreti di sostegno da cittadini privati, ditte, enti. Ciò ci ha spinto e motivato ancora di più nell'infondere il nostro impegno costante a favore delle persone nelle situazioni di emergenza e nel quotidiano.

Oggi stanno ancora proseguendo le attività legate all'emergenza covid ma stiamo finalmente guardando anche oltre con la riattivazione dei servizi sospesi e la nascita di nuove iniziative. Continueremo a rispondere prontamente alle esigenze della popolazione in situazioni di emergenza sia in ambito sanitario che di protezione civile ma anche in ambito sociale non faremo mancare il nostro sostegno. Intendiamo proseguire nel percorso di efficientamento della sede iniziato nel 2020 con la realizzazione dell'impianto fotovoltaico per migliorare i consumi e salvaguardare l'ambiente e rimarrà costante il nostro impegno nel potenziare il parco mezzi per il trasporto in sicurezza.

Sarà inoltre importante consolidare le collaborazioni con quelli che qui abbiamo indicato come portatori d'interesse, prima tra tutte quella con le altre Pubbliche Assistenze che insieme a noi fanno parte della zona ANPAS Empolese perché non vada sprecata l'esperienza maturata insieme nell'affrontare l'emergenza ma anche con gli altri enti del territorio, in particolare l'amministrazione comunale e l'istituzione scolastica.

Il nuovo Consiglio avrà mandato quadriennale invece che triennale, così come stabilito dall'ultimo Statuto approvato nel 2020, tra i compiti che si troverà ad affrontare ci sarà il passaggio al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore che stiamo intraprendendo seguendo le linee guida della Riforma del Terzo Settore.

Nota metodologica

Con piacere presentiamo la nuova edizione del bilancio sociale della Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno. Un documento che l'associazione ha impiantato stabilmente nel sistema di monitoraggio della propria attività e che, a distanza temporale regolare, presenta alla platea dei propri soci, volontari, dipendenti e a tutti gli stakeholder con i quali interagisce quotidianamente.

La presente edizione del bilancio sociale è significativa, oltre per la considerazione sopra esposta, anche per altri due fattori che meritano essere sottolineati.

Essa infatti viene presentata nell'anno della scadenza degli attuali organi di governo dell'associazione, in occasione dello svolgimento dell'assemblea cui spetta il compito di eleggere le persone che nel prossimo quadriennio costituiranno il nuovo Consiglio direttivo.

Inoltre, il bilancio sociale 2019-2021 fotografa l'attività svolta e i servizi erogati nel corso della pandemia Covid-19. Per tutti noi, così come per la Pubblica Assistenza e per le persone che operano al suo interno, si è trattato di un evento al quale non eravamo preparati. Sembrano lontani i giorni in cui di colpo siamo stati catapultati in una quotidianità caratterizzata dal distanziamento fisico, dalla necessità di modificare le nostre abitudini (che ha visto il culmine con i mesi del lockdown), dalla impossibilità di svolgere riunioni o eventi in presenza. Eppure a quelle nuove regole, emerse di colpo appena 24 mesi fa, ci siamo dovuti abituare, con effetti, psicologici e sociali, che forse ancora non siamo in grado di valutare nel loro complesso.

La Pubblica Assistenza, come dimostrano i numeri che vengono riportati nel bilancio sociale non si è fermata. Anzi, è riuscita a rispondere prontamente alle nuove esigenze della propria comunità locale, rinnovando il proprio ruolo di partner indispensabile tanto per le persone che vivono a Santa Croce quanto per il Comune verso il quale ha garantito l'erogazione di nuovi servizi come la consegna spese e farmaci, la distribuzione di mascherine, il supporto hub vaccinali.

Chiaramente alcune attività sono state sospese, come i campi estivi nel 2020, per poi riprendere successivamente con un nuovo slancio. O come le attività di Aquateam, sospese nel biennio dell'emergenza sanitaria ma in parte compensate dal nuovo progetto disabilità "Nessuno Indietro".

I numeri comunque non mentono. Basti vedere ad esempio i valori crescenti relativi ai servizi di emergenza e ai servizi di trasporto ordinari per comprendere lo sforzo compiuto dall'associazione nel momento più difficile. Ma un numero, fra tutti, dà la cifra della vitalità della Pubblica Assistenza: quello dei volontari in servizio che, straordinariamente, anziché contrarsi si è incrementato tra il 2019 e il 2021. Sappiamo che molte associazioni hanno dovuto fare i conti con la rinuncia di molti volontari a svolgere i servizi durante la pandemia, per il timore di contagiarsi o di contagiare i propri congiunti "fragili". Sicuramente, e comprensibilmente, questo effetto sarà stato registrato anche nella nostra associazione, ma dobbiamo sottolineare come coloro che hanno sospeso la propria attività sono stati sostituiti da altri che hanno trovato nell'emergenza la molla per rimboccarsi le maniche e nella Pubblica Assistenza la comunità e il luogo nei quali questo impegno era possibile e concreto.

Complimenti quindi alla Pubblica Assistenza di Santa Croce sull'Arno per l'attività che svolge, e buona lettura a tutti coloro che vorranno approfondire i risultati da essa raggiunti in questi anni.

L'Identità

Carta dei Valori

Missione

L'associazione è nata nel 1972 su richiesta dell'amministrazione comunale. In quel periodo, infatti, non esistevano sul territorio realtà strutturate impegnate nel soccorso alla popolazione. Il nostro obiettivo comune, ieri come oggi, è quello di **sopperire alle necessità delle persone in tutti gli ambiti** (sociale, sanitario e protezione civile) offrendo dei **servizi sempre più qualificati**.

Nel corso degli anni, la società, evolvendosi, ha evidenziato **nuovi bisogni** ai quali la Pubblica Assistenza ha dato risposta:

- un **progressivo aumento dell'età media** (necessità di rispondere a un numero maggiore di richieste di servizi sociali e sanitari);
- un **aumento delle famiglie monocomponenti** (necessità di presa in carico di persone sole);
- un' **evoluzione delle norme per la sicurezza negli eventi pubblici** (necessità della pubblica amministrazione e delle società sportive del territorio di garantire lo svolgimento degli eventi).

Tutte le attività dell'associazione sono rese possibili, soprattutto, grazie all'impegno dei **dipendenti** e all'attività disinteressata e gratuita dei **volontari**. Utilizziamo, inoltre, proventi derivanti da **convenzioni sanitarie**, da **servizi alla cittadinanza**, dal **tesseramento**, dalle **donazioni**, da **iniziative varie** e dalla **contribuzione del 5x1000**.

Valori

Crediamo in quello che facciamo, rispettiamo i nostri principi e vogliamo radicarli ancor di più all'interno dell'associazione al fine di migliorare e incrementare i rapporti con la società e il territorio.

Siamo riconosciuti dai nostri concittadini come una associazione seria, affidabile e disponibile.

Basiamo il nostro impegno su questi valori:

- **Uguaglianza**: consideriamo tutte le persone allo stesso modo.
- **Altruismo**: dare il nostro tempo alle necessità degli altri.
- **Solidarietà**: essere sempre pronti a intervenire verso i bisogni di tutti.
- **Laicità**: abbiamo una visione non confessionale della società che si esprime attraverso le forme riconosciute dalla Costituzione Italiana.
- **Memoria**: ci impegniamo a tenere vivo il ricordo di eventi significativi che hanno interessato la comunità santacrocese e di persone particolarmente significative per Santa Croce.

Visione

Nei prossimi anni vogliamo continuare, quantomeno, a **mantenere l'attuale standard di servizi erogati**, fermo restando la propensione alla continua ricerca di migliorarci. Perciò ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Incentivare il **ricambio generazionale** attraverso la formazione di nuovi volontari e dirigenti, per avere la potenzialità di incrementare l'attività dell'associazione.
- Incrementare i **rapporti con il Sistema sanitario nazionale** al fine di poter contare su un incremento di servizi a convenzione.

- Aumentare i **servizi alla persona e al territorio** in generale.
- Attraverso un'azione congiunta delle associazioni di volontariato per **far riconoscere un adeguato riconoscimento economico** per l'attività convenzionata svolta.

Le persone che operano nell'associazione

L'organigramma dell'associazione

Consiglio direttivo	
Presidente	Marco Remorini
Vice presidente	Maurizio Signorini
Segretario	Bettina Pellegrini
Tesoriere	Fabio Sollazzi
Consigliere	Elisabetta Arnolfi
Consigliere	Brunella Brotini
Consigliere	Luca Campigli
Consigliere	Mirko Mignone
Consigliere	Vladimiro Rovetini
Consigliere	Carla Zucchi
Consigliere	Emilio Comparini
Consigliere supplente	Giovacchino Zingoni
Consigliere supplente	Gian Paolo Dami
Consigliere supplente	Patrizia Di Pasquale
Consigliere supplente	Michele Di Leva
Consigliere supplente	Rita Giovanna Gargano
Consigliere supplente	Alessandro Ratto
Presidente onorario	Luciano Battaglioli

Collegio dei probiviri	
Presidente	Mauro Bachini
Componente	Pietro Banti
Componente	Linda Marin
Supplente	Moreno Sabatini
Supplente	Piero Tei

Revisore unico	
Effettivo	Francesco Pantani
Supplente	Alessandro Lini

I soci

	2019	2020	2021
Maschi	837	820	763
Femmine	927	901	838
Totale	1.764	1.721	1.601

I volontari

	2019	2020	2021
Maschi	84	89	82
Femmine	56	65	61
Totale	140	154	143

I dipendenti

	2019	2020	2021
Maschi	6	6	5
Femmine	5	5	5
Totale	11	11	10

Commissioni e Aree tematiche

Amministrazione, Personale e Tesseramento

Sociale

Volontari

Cene ed Eventi

Protezione civile, Antincendio boschivo, Antincendio alto rischio

Sede operativa Staffoli

Sezione Ponte a Egola

Sala della memoria

Aquateam

Formazione e Scuola

Automezzi

Comunicazione e Stampa

Altri incarichi

Caposervizi

Matteo Gargani

Amministrazione

Alessandra Macchi, Piero Squarcini

Segreteria

Monica Bulleri

Servizio Civile

Sara Remorini

I giovani in servizio civile

	2019	2020	2021
Maschi	2	3	3
Femmine	4	2	3
Totale	6	5	6

La sede e i mezzi

La sede dell'associazione

La sede amministrativa, legale e operativa dell'associazione si trova in Santa Croce sull'Arno (PI) Largo Bonetti 5, sede inaugurata nel maggio 2008.

Le altre due postazioni si trovano rispettivamente una a Ponte a Egola nel comune di San Miniato (PI) e l'altra a Staffoli frazione del comune di Santa Croce sull'Arno.

I mezzi

La flotta di automezzi di proprietà dell'associazione si compone complessivamente di 17 automezzi.

Ambulanze	5
Pulmini	5 (di cui 4 con elevatore per carrozzine)
Autovetture	6
Pick-up con modulo AIB	1

Sono, inoltre, a nostra disposizione 2 pulmini con elevatore per carrozzine in comodato d'uso gratuito, di proprietà 1 della Progetti di Utilità Sociale srl e 1 dell'AVIS Staffoli.

I portatori di interesse

Sono portatori di interesse di un'associazione tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione, **reti** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

Mapa dei portatori di interesse

Realizzatori dei servizi	
Volontari	Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione
Dipendenti	Operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione, la gestione ordinaria
Operatori di Servizio Civile	Svolgono progetti di tutela dei diritti sociali e cittadinanza attiva collaborando all'erogazione dei servizi. Sono retribuiti dall'istituzione di riferimento (Regionale o Nazionale)
Beneficiari dei servizi	
Soci	Tutti coloro che aderiscono all'associazione rispettandone statuto e regolamento
Utenti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN)	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati dal SSN
Utenti di servizi convenzionati	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati da SdS, Comune, Enti con i quali è siglata una convenzione
Reti	
ANPAS	Adesione al movimento nazionale unitario delle Pubbliche Assistenze, che a livello locale si esprime attraverso la Zona ANPAS Empolese
ATS per la gestione degli Orti Urbani	L'associazione fa parte dell'ATS che gestisce il complesso degli Orti Urbani su mandato del Comune di Santa Croce sull'Arno
CESVOT Delegazione di Empoli	Adesione alla Delegazione territoriale di Empoli

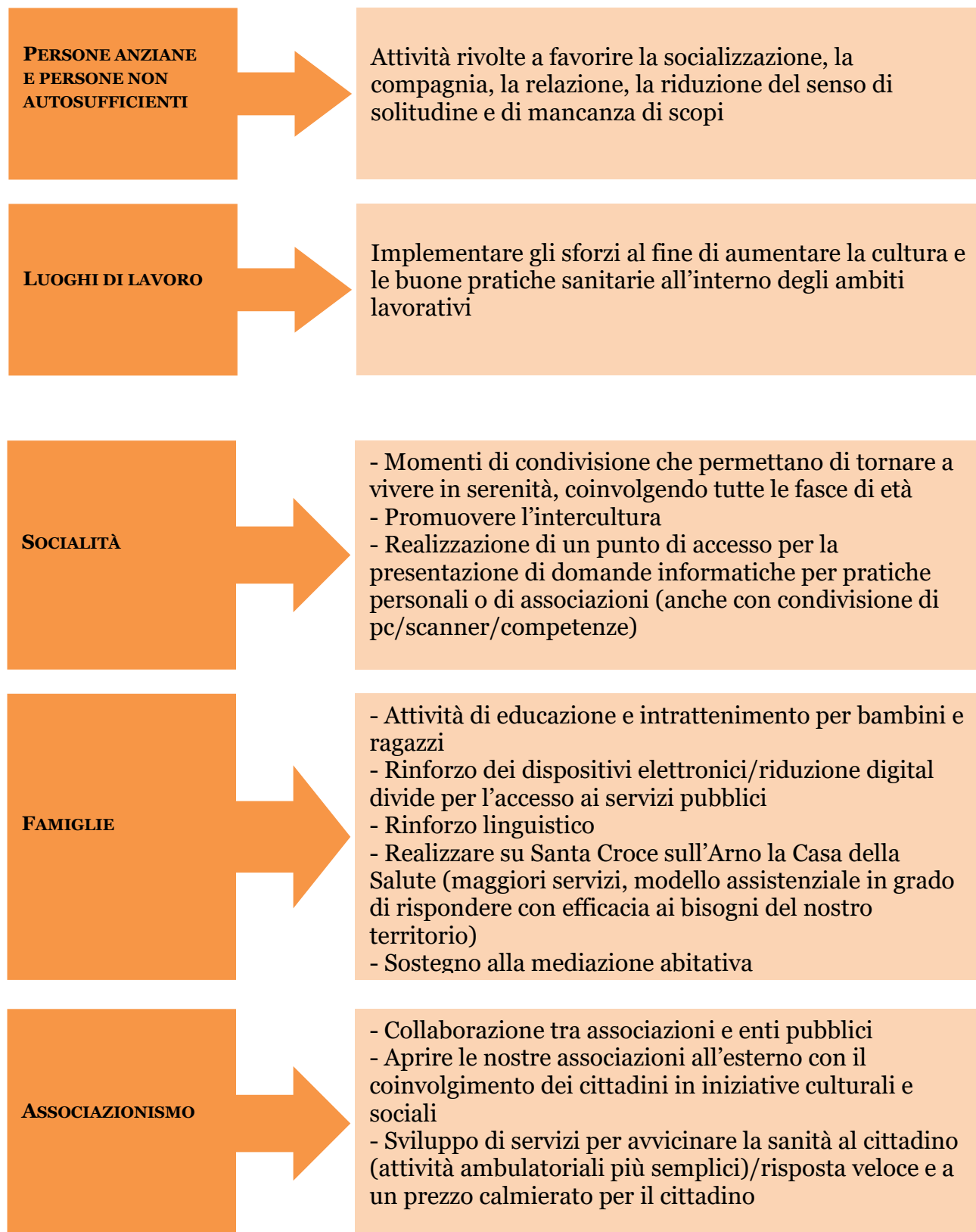
Presidio LIBERA “Genovese Pagliuca”	Adesione al Presidio del Comprensorio del Cuoio e della Calzatura
Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa (SDS EVV)	Adesione alla Consulta del Terzo Settore della SDS EVV
Sistema Emergenza Urgenza	Soccorritori e mezzi intervengono su chiamata della Centrale Operativa Pistoia-Empoli
Tavolo Comunale delle Associazioni di Volontariato	Adesione al Tavolo delle Associazioni diretto dall'assessorato alla Coesione Sociale del Comune di Santa Croce sull'Arno

Coinvolgimento dei portatori di interesse

Tra novembre e dicembre 2021 è stato realizzato un processo partecipativo, realizzato mediante la somministrazione di questionari, per coinvolgere gli stakeholder dell'associazione nella lettura dei bisogni della comunità locale al fine di consentire l'emersione di indicazioni, suggerimenti, raccomandazioni da utilizzare nella programmazione delle attività e dei servizi per l'anno 2022.

Stakeholder coinvolti		
Nominativo	Ente di appartenenza	Ruolo
Donato Agostinelli	Parrocchia di Santa Croce sull'Arno	Parroco
Riccardo Alvares	Avis Santa Croce sull'Arno	Presidente
Ilario Bocchi	Centrale operativa 112	Infermiere
Sofia Capuano	RSA Meacci	Responsabile
Francesca Cattaneo	Società della Salute EVV	Responsabile Area immigrazione
Piero Conservi	Misericordia Santa Croce sull'Arno	Governatore
Omar Dieng	Associazione Co.s.san – Comunità senegalese Santa Croce sull'Arno	Presidente
Mariano Falcini	Anpas zona empolesse	Coordinatore
Silvia Ghisu	Medico di famiglia	-
Federico Gori	Cesvot – Centro servizi volontariato Toscana	Operatore territoriale delegazione Cesvot di Empoli
Alessandro Imperatrice	Istituto comprensivo Santa Croce sull'Arno	Dirigente scolastico
Bruna Parrini	Auser Santa Croce sull'Arno	Presidente
Antonella Pieracci	Associazione Conciatori	Segretario generale
Greta Pieracci	Avis Staffoli	Presidente
Beatrice Restaino	Centro giovani Rock City	-
Angelo Scaduto	Pro Loco Santa Croce sull'Arno	Presidente

Sintesi delle raccomandazioni formulate dai partecipanti al processo partecipativo, in merito ad attività e servizi da sviluppare in sinergia con gli altri soggetti attivi nella comunità locale.



Le attività

Area sanitaria

Trasporto di emergenza-urgenza

Di cosa si tratta	È il servizio che, su chiamata della Centrale Operativa, ci attiva per prestare soccorso sul territorio attraverso soccorritori qualificati e mezzi di soccorso. Garantiamo servizi di emergenza h24 tutti i giorni. I servizi sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2021	Abbiamo affrontato l'emergenza covid-19 e abbiamo acquistato strumenti e dispositivi per operare con maggior efficienza e sicurezza.

	2019	2020	2021
Servizi effettuati	1.557	1.487	1.602
Km percorsi	59.648	61.737	62.610

Trasporto ordinario

Di cosa si tratta	Sono servizi di trasporto a mezzo di ambulanze, pulmini attrezzati per carrozzine e autovetture, da e per strutture sanitarie pubbliche o private. I servizi possono essere richiesti da AUSL o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2021	Abbiamo aggiunto servizi specifici per il trasporto di pazienti covid e abbiamo acquistato strumenti e dispositivi per operare con maggior efficienza e sicurezza.

	2019	2020	2021	
AUSL	Servizi effettuati	4.107	3.707	4.167
	Km percorsi	199.165	170.998	225.165
Soci	Servizi effettuati	312	415	532
	Km percorsi	15.216	11.017	28.151

Corsi di formazione

Di cosa si tratta	La formazione sanitaria è svolta dai formatori volontari che mettono a disposizione il proprio tempo gratuitamente perché si diffonda la cultura del Primo Soccorso, attraverso corsi di livello base (20 ore), avanzato (95 ore) e operatore DAE (defibrillatore semiautomatico esterno). Ogni volontario, compresi i formatori, per mantenere la propria abilitazione, svolge corsi di aggiornamento periodici (retraining). Vengono svolti anche corsi di guida in emergenza e corsi all'esterno del contesto associativo: scuole, palestre e associazioni culturali.
Cosa è stato fatto nel 2021	Nei contenuti della formazione sono state introdotte le nuove procedure per affrontare l'emergenza covid-19.

	2019	2020	2021
Corsisti di primo soccorso	20	10	5
Corsisti aggiornati – retraining	40	60	70
Nuovi volontari formatori	-	3	-

Assistenza sanitaria ad eventi sportivi e di altro tipo

Di cosa si tratta	Durante eventi sportivi e manifestazioni di vario tipo, il gestore deve garantire un'adeguata pianificazione dell'assistenza sanitaria richiedendo la presenza di soccorritori e mezzi di soccorso. Questi servizi sono svolti da soccorritori volontari in numero adeguato alle specifiche degli eventi.
Cosa è stato fatto nel 2021	Molti eventi sono risultati ancora sospesi a causa dell'emergenza covid-19.

	2019	2020	2021
Eventi sportivi	30	29	30
Eventi di altro tipo	36	8	24
Eventi che hanno coinvolto da 2 a 4 volontari	62	32	54
Eventi che hanno coinvolto da 10 a 20 volontari	4	5	-

Studi medici

Di cosa si tratta	Presso la sede dell'associazione, professionisti della salute permettono agli utenti di eseguire visite specialistiche in tempi brevi previo appuntamento tramite la nostra segreteria: diagnostica per immagini (ecografia, eco color doppler), discipline olistiche e bionaturali, endocrinologia, flebologia, massaggio sportivo, massofisioterapia, naturopatia, neurochirurgia, nutrizione, ortopedia, podologia, psichiatria, psicoterapia, riflessologia plantare, servizio infermieristico. L'associazione è inoltre sede di un ambulatorio di pediatria di famiglia.
Cosa è stato fatto nel 2021	Il 18 Settembre, pur con le restrizioni anti-covid, si è svolta la nostra Giornata della Salute, un appuntamento diventato annuale in cui offriamo una prima visita gratuita con i professionisti che aderiscono all'iniziativa.

	2019	2020	2021
Visite prenotate	1.300	600	890
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Volontari coinvolti	1	1	1

Raccolta dei tappini di plastica / prestito sociale di ausili sanitari

Di cosa si tratta	Donare un tappo di plastica è un piccolo gesto che tutti i cittadini possono fare. I nostri volontari si occupano di raccogliarli e conferirli a ditte che riciclano la plastica in cambio di donazioni economiche che ci permettono di acquistare ausili sanitari che mettiamo a disposizione in prestito sociale, come carrozzine, stampelle, ecc..., oppure di sostenere progetti specifici.
Cosa è stato fatto nel 2021	Abbiamo dedicato la raccolta dei tappini di plastica al sostegno del progetto I sogni di Jo, per dare aiuto concreto a una bambina di Tirrenia costretta da una malattia ad affrontare cure molto costose in Italia e all'estero.

	2019	2020	2021
Tappini raccolti (kg)	2.100	2.250	1.800
Volontari coinvolti	2	2	2
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Ausili concessi in prestito	129	113	130

Area sociale

Trasporto sociale

Di cosa si tratta	Sono trasporti rivolti principalmente a persone disabili, anziane o in particolare e momentanea difficoltà per l'accompagnamento a centri di sostegno e assistenza o uffici e esercizi pubblici, a mezzo di autovetture o pulmini. I servizi possono essere richiesti dalla SdS tramite la Centrale Operativa del Trasporto Sociale (COTS) o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2021	Le attività sospese a causa dell'emergenza covid-19 sono state gradualmente riattivate.

		2019	2020	2021
COTS	Servizi effettuati	950	515	790
	Km percorsi	27.600	20.900	26.960
Soci	Servizi effettuati	474	599	524
	Km percorsi	19.192	15.089	25.144

Progetti di aiuto alle scuole e alla RSA

Di cosa si tratta	Sono attività realizzate dai nostri volontari, integrative alle prestazioni erogate dai servizi pubblici, in aiuto alle scuole primarie: sorveglianza, assistenza alla merenda, accoglienza in sede per mancato ritiro del bambino a scuola, trasporti scolastici per bambini con disabilità/invalidità, supporto all'attraversamento, e a favore degli anziani della RSA Meacci. Questi servizi sono svolti in convenzione con il Comune e con la Polizia Municipale
Cosa è stato fatto nel 2021	A causa dell'emergenza covid-19 molte attività sono state sospese per brevi o lunghi periodi e sono state introdotte nuove procedure per la sicurezza.

	2019	2020	2021
Progetti educativi e scolastici (ore)	948	858	1.244
Accoglienza per mancato ritiro (interventi effettuati)	5	1	4
Trasporto scolastico (ore)	18	4	20
Supporto all'attraversamento (ore)	373	236	353
Aiuto alla casa di riposo (ore)	400	59	0

Campi estivi

Di cosa si tratta	È un progetto a carattere ludico e culturale/formativo dedicato ai bambini nei mesi estivi, in collaborazione con il Comune e con l'associazione Comunità dei Senegalesi di Santa Croce sull'Arno (CO.S.SAN.).
Cosa è stato fatto nel 2021	Non potendo riattivare i nostri campi estivi a causa dell'emergenza covid-19, abbiamo collaborato ai campi estivi comunali mettendo a disposizione sede, volontari, dipendenti e mezzi per far avere ai bambini un primo e simpatico approccio col mondo del soccorso sanitario.

	2019	2020	2021
Bambini coinvolti	20	-	120
Volontari coinvolti	10	-	1
Dipendenti coinvolti	1	-	1

Progetto giovani “Contaminazione!”

Di cosa si tratta	“Contaminazione! Le proposte dei giovani per affrontare l'emergenza” è un processo partecipativo realizzato con AVIS Comunale Staffoli e in partenariato con l'Istituto Comprensivo e il Comune di Santa Croce sull'Arno sul bando “I giovani per il volontariato 2020” di Cesvot, col quale abbiamo facilitato l'emersione dei bisogni di giovani e giovanissimi rispetto al contesto emergenziale della pandemia, coinvolgendo poi i giovani volontari nel definire un intervento di risposta a quegli stessi bisogni emersi.
Cosa è stato fatto nel 2021	Il progetto è stato finanziato ed attuato.

			2021
Alunni coinvolti (10-13 anni)	-	-	320
Giovani volontari coinvolti (18-35 anni)	-	-	12
Dipendenti coinvolti	-	-	1

PCTO (ex Alternanza scuola lavoro)

Di cosa si tratta	I Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento sono una modalità didattica che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola, a testare sul campo le attitudini degli studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro. Ospitiamo studenti per la realizzazione di progetti che promuovano l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.
--------------------------	---

	2019	2020	2021
Studenti accolti	-	-	2
Volontari coinvolti	-	-	1
Dipendenti coinvolti	-	-	1

Laboratori over-60

Di cosa si tratta	Dal 2019 abbiamo iniziato una collaborazione con l'Associazione L'Arcobaleno Verticale APS dalla quale sono nati i progetti Allena-Mente e L'Elefante d'Argento, laboratori dedicati agli over-60 per stimolare la concentrazione, la memoria, l'immaginazione e la creatività condotti da professionisti ed esperti.
Cosa è stato fatto nel 2021	Le attività sono state sospese a causa dell'emergenza covid-19.

	2019	2020	2021
Over-60 coinvolti	9	6	-
Volontari coinvolti	1	1	-
Dipendenti coinvolti	1	1	-

AquaTeam

Di cosa si tratta	È un progetto di psicomotricità in acqua rivolto a bambini e giovani adulti con disabilità, che mira a promuovere il benessere psicofisico di questi atleti speciali attraverso la relazione: con l'acqua, tra gli atleti, le loro famiglie, i volontari e tutte le persone che hanno la fortuna di incontrarli. I corsi si svolgono ogni sabato nella piscina intercomunale Fucecchio-Santa Croce ad opera interamente dei volontari (operatori e professionisti specifici).
Cosa è stato fatto nel 2021	L'attività è stata interrotta a causa dell'emergenza covid-19 e della conseguente chiusura della piscina.

	2019	2020	2021
Atleti	20	-	-
Gare svolte	2	-	-
Volontari coinvolti	16	-	-
Ore di formazione/aggiornamento	12	-	-

Progetto disabilità "Nessuno Indietro"

Di cosa si tratta	Un progetto per aiutare i giovani adulti disabili a reagire all'isolamento relazionale e sociale ampliato dall'emergenza covid-19. Grazie al bando "Nessuno indietro" promosso da Unicoop Firenze in collaborazione con Fondazione Il Cuore si scioglie, abbiamo coinvolto il nostro gruppo Aquateam Santa Croce in un ciclo di iniziative della Fattoria Porto alle Lenze: in un ambiente all'aperto e sicuro, con l'aiuto dello staff e dei volontari, i partecipanti hanno potuto trascorrere il tempo attuando un programma su misura per la promozione della propria salute mentale e fisica lavorando a contatto con la terra, gli animali, la natura, in relazione gli uni agli altri.
Cosa è stato fatto nel 2021	Il progetto è stato finanziato e attuato.

	2019	2020	2021
Giovani adulti disabili coinvolti	-	-	15
Volontari coinvolti	-	-	12

Lilith

Di cosa si tratta	È uno sportello di ascolto per vittime di violenza di genere con volontarie specificatamente formate. Nato nel 2012, grazie a un progetto delle Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli, offre sostegno di tipo psicologico e legale alle donne nel loro percorso di uscita da situazioni di violenza e maltrattamento.
Cosa è stato fatto nel 2021	Sono stati raddoppiati gli orari settimanali dello sportello.

	2019	2020	2021
Richieste	2	1	5
Volontari coinvolti	1	1	2

Percorsi di accoglienza

Di cosa si tratta	Sono progetti rivolti a migranti per motivare il senso di integrazione, accrescere competenze sociosanitarie, migliorare il livello comunicativo e di conoscenza del territorio.
--------------------------	--

	2019	2020	2021
Persone inserite	-	1	1
Volontari coinvolti	-	1	1
Dipendenti coinvolti	-	1	1

Attività riparative di volontariato

Di cosa si tratta	Sono progetti di volontariato svolti da persone che hanno commesso un danno nei confronti della comunità e possono risarcirlo prestando lavoro socialmente utile in luogo della pena prevista. Convenzioni attive con UEPE Pisa-Lucca e USSM Firenze.
--------------------------	--

	2019	2020	2021
Persone inserite	9	7	6
Volontari coinvolti	1	1	1
Dipendenti coinvolti	1	1	1

Tirocini e inserimenti lavorativi socio-assistenziali

Di cosa si tratta	Sono progetti tesi a facilitare l'autonomia personale dei soggetti inseriti attraverso convenzioni con AUSL, SDS o soggetti del privato sociale.
--------------------------	--

	2019	2020	2021
Persone inserite	-	1	1
Volontari coinvolti	-	1	1
Dipendenti coinvolti	-	1	1

Sportello Amico – contrasto al Gioco d'Azzardo

Di cosa si tratta	È un servizio di primo contatto per patologie legate al gioco d'azzardo, per indirizzare le persone ai servizi specialistici dell'Asl Toscana Centro, con volontari specificatamente formati e in collaborazione con Fondazione I-Care Fucecchio.
--------------------------	---

Cosa è stato fatto nel 2021	L'attività di sportello è stata sospesa a causa della pandemia ma è proseguito l'impegno con la Fondazione per iniziative dedicate al tema.
------------------------------------	---

	2019	2020	2021
Richieste	-	-	-
Volontari coinvolti	3	3	3

Area Protezione civile e antincendio

Interventi di Protezione civile

Di cosa si tratta	L'attività di protezione civile ha lo scopo di permettere di intervenire bene e rapidamente in caso di calamità naturali, catastrofi ed altri eventi calamitosi, per portare soccorso e prima assistenza e per tutelare l'integrità della vita, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni. Gli interventi sono attivati tramite segreterie o centri di coordinamento locali, regionali, nazionali.
Cosa è stato fatto nel 2021	La maggior parte degli interventi è stata legata all'emergenza Covid-19: consegna spesa e farmaci a persone in isolamento, distribuzione mascherine, montaggio tende e gazebo, sanificazione strade e arredi urbani, sigilli parchi pubblici, linea telefonica degli psicologi di emergenza, assistenza Costa Diadema, supporto mercati settimanali, supporto hub vaccinali, ecc...).

	2019	2020	2021
Calamità naturali locali e regionali	16 squadre	1 squadra	1 squadra
Interventi di supporto alla popolazione contro la pandemia Covid-19 (consegna spese e farmaci, distribuzione mascherine, supporto psicologico dedicato, supporto hub vaccinali, ecc...)	-	180 interventi	40 interventi
Maxi emergenze	1 squadra	-	-
Attività varie (ricerca dispersi, lavaggi strade per sversamenti, supporto Lucca Comics, ecc...)	1 squadra	1 squadra	5 squadre

Formazione Protezione civile

Di cosa si tratta	È importante che i nostri volontari siano preparati per affrontare qualsiasi scenario di calamità, attraverso corsi di formazione e esercitazioni. Il corso Operatore Colonna Nazionale (OCN) non è soltanto un corso base specifico, ma fornisce nozioni importanti per tutti i cittadini. Esistono poi corsi per le varie specializzazioni (logistica, cucina, psicologia d'emergenza, radio, segreteria di campo, ecc...).
Cosa è stato fatto nel 2021	L'emergenza Covid-19 ha reso più difficoltosa l'organizzazione dei corsi di formazione, i volontari che hanno partecipato al corso base hanno svolto la formazione tramite FAD da concludersi successivamente coi moduli in presenza.

	2019	2020	2021
Volontari corso base OCN	4	-	6
Volontari corsi di specializzazione	10	-	1
Volontari corsi SISMAX	1	-	-
Volontari corso servizio piena	-	-	2
Esercitazioni	10	-	-

Antincendio boschivo

Di cosa si tratta	I volontari di Antincendio Boschivo (AIB) collaborano con le altre strutture del servizio regionale nella lotta attiva contro gli incendi, la difesa e la salvaguardia del patrimonio naturale. Devono conoscere il lavoro da svolgere e le procedure operative ed essere costantemente aggiornati sulle eventuali modifiche introdotte, per questo partecipano a specifici corsi di addestramento per operatore antincendio boschivo organizzati presso il Centro regionale di addestramento nel comune di Monticiano (SI).
Cosa è stato fatto nel 2021	L'intervento più impegnativo è stato nel comune di Castelfranco di Sotto sull'incendio a Galleno.

	2019	2020	2021
Incendio Vicopisano	1 squadra	-	-
Incendi Staffoli	-	3 squadre	1 squadra
Incendio Galleno	-	-	1 squadra
Nuovi volontari formati	-	-	-

Antincendio Alto rischio

Di cosa si tratta	Un gruppo di volontari è in possesso dell'attestato di idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio in seguito a specifico corso di formazione per attività a rischio di incendio elevato. Intervengono in qualità di addetti antincendio alto rischio alle manifestazioni in convenzione con il Comune, quali ad esempio gli spettacoli della stagione teatrale, Santa Croce in Centro, ecc.
Cosa è stato fatto nel 2021	Sono stati formati 4 nuovi operatori.

	2019	2020	2021
Eventi	5	6	7
Volontari coinvolti	15	18	21
Ore di volontariato dedicate	45	54	63
Nuovi volontari formati	-	4	-

Area ricreativa, culturale e della comunicazione

La Stanza della memoria

Di cosa si tratta	È la Sala del Consiglio, così intitolata perché al suo interno l'artista santacrocese Romano Masoni ha collocato e assemblato le sue opere sul tema della guerra e della violenza, che non devono mai essere dimenticate. I volontari vi organizzano iniziative, visite e incontri, anche in collaborazione con le Istituzioni locali.
Cosa è stato fatto nel 2021	Le iniziative sono state sospese a causa dell'emergenza covid-19.

	2019	2020	2021
Iniziative	4	-	-
Volontari coinvolti	6	-	-

Eventi associativi e Cene sociali

Di cosa si tratta	Sono momenti per socializzare ma anche occasioni per i volontari di parlare ai soci delle nuove attività in programma e a volte di affrontare temi di impatto sociale.
Cosa è stato fatto nel 2021	Insieme a PasseParTout Compagnia Teatrale abbiamo realizzato la "Cena con delitto", il nostro primo evento post lockdown. Abbiamo inoltre finalmente realizzato la "Giornata del Volontario", un evento annuale che insieme a AVIS Comunale Santa Croce sull'Arno dedichiamo a tutti i volontari di sempre, e che nel suo primo anno, il 2020, si era espresso in forma ridotta a causa dell'emergenza covid.

	2019	2020	2021
Eventi associativi e Cene sociali	6	1	4
Volontari impegnati in ogni evento	10	10	10

Bomboloni al Carnevale Santacrocese

Di cosa si tratta	Per i più golosi: ogni anno durante le uscite del Carnevale santacrocese i volontari preparano i nostri buonissimi bomboloni! Un'occasione per partecipare a un momento importante ma anche divertente per Santa Croce.
Cosa è stato fatto nel 2021	L'edizione del carnevale 2021 è stata annullata a causa dell'emergenza covid-19.

	2019	2020	2021
Bomboloni sfornati	1.400	1.000	-
Volontari coinvolti	10	10	-

Babbo Natale

Di cosa si tratta	L'iniziativa più divertente per i bambini! La vigilia di Natale i nostri volontari accompagnano Babbo Natale a consegnare i regali ai bambini. Le richieste arrivano alla segreteria di Babbo Natale..
Cosa è stato fatto nel 2021	Babbo Natale è tornato a portare i regali di persona, dopo un Natale 2020 con videomessaggi causa emergenza covid-19.

	2019	2020	2021
Viaggi di Babbo Natale	76	videomessaggio	55
Volontari coinvolti	15	2	14

Comunicazione esterna

Di cosa si tratta	Nell'ultimo mandato di Consiglio è stato formato un nuovo gruppo di lavoro formato da volontari e dipendenti, trasversale a tutte le aree tematiche, che ha l'intento di comunicare all'esterno le attività e iniziative della Pubblica Assistenza, rendere più comprensibile e trasparente quello che facciamo, aiutare la diffusione di informazioni e comportamenti utili al cittadino, sia attraverso i nostri canali sia attraverso contatti coi media.
Cosa è stato fatto nel 2021	Abbiamo riattivato la Newsletter, aggiunto la pagina Instagram, e aggiunto una pagina Facebook dedicata allo sportello Lilith.

	2019	2020	2021
Sito internet	✓	✓	✓
Newsletter	✓	-	✓
Facebook – pagina principale	✓	✓	✓
Facebook – pagina Lilith	-	-	✓
Instagram	-	-	✓
Calendario	✓	✓	✓
Bilancio Sociale (triennale)	-	-	✓

3. Le risorse economiche e finanziarie

Ricavi

	2019	2020	2021
Totale Ricavi	649.942,59	574.807,87	692.126,46
Ricavi da prestazioni di servizi	503.337,69	438.157,44	527.187,18
<i>Servizi a convenzione</i>	464.674,70	409.081,35	490.373,13
<i>Servizi a pagamento</i>	38.337,69	29.076,09	36.814,05
Ricavi da progetti	13.525,00	3.900,00	13.500,00
Ricavi da locazioni	19.413,76	20.391,73	20.407,92
Ricavi area finanziaria	112,12	81,04	78,34
Ricavi area straordinaria	23.969,12	306,00	4.470,26
Ricavi generici	89.584,90	111.971,66	126.482,67
<i>Quote associative</i>	30.471,00	24.153,00	20.170,00
<i>Contributi da privati</i>	38.299,70	40.264,00	43.320,40
<i>Contributi da enti pubblici</i>	17.162,22	37.779,45	29.559,01
<i>Entrate generiche</i>	3.651,98	9.775,21	*33.433,35

*questo importo comprende il servizio per tamponi e vaccinazioni effettuato in compartecipazione alla convenzione stipulata dalla Associazione Pubblica Assistenza Fucecchio odv, l'importo ammonta ad euro 26.000,00

Costi

	2019	2020	2021
Totale Costi	627.682,97	544.607,11	671.097,49
Costi per prestazioni di servizi	166.710,51	132.122,37	166.966,76
<i>Servizi a convenzione</i>	155.053,38	122.827,70	156.025,72
<i>Servizi a pagamento</i>	11.657,13	9.294,67	10.941,04
Costi per progetti	5.183,74	3.386,82	8.937,02
Costi per locazioni	522,57	372,10	633,46
Costi area finanziaria	25.109,67	25.704,41	21.838,89
Costi area fiscale	10.654,72	10378,05	9.801,38

Costi generali	419.501,76	372.643,36	460.726,96
<i>Costi per il personale</i>	<i>272.365,33</i>	<i>250.276,46</i>	<i>248.006,36</i>
<i>Costi di funzionamento (utenze, canoni, manutenzioni, cancelleria)</i>	<i>54.666,15</i>	<i>47.008,46</i>	<i>47.947,44</i>
<i>Consulenze amministrative e legali</i>	<i>16.278,76</i>	<i>17.599,04</i>	<i>23.820,46</i>
<i>Ammortamenti</i>	<i>34.364,33</i>	<i>19.989,90</i>	<i>38.786,09</i>
<i>Altri costi generali</i>	<i>41.827,19</i>	<i>37.769,50</i>	<i>104.359,63</i>

Risultato d'esercizio

	2019	2020	2021
Utile	22.259,62	30.200,76	21.028,97
Totale a pareggio	649.942,59	574.807,87	692.126,46

Donazioni dal 5x1000

Una parte dei ricavi da privati deriva dalle donazioni che annualmente i contribuenti assegnano all'associazione con il 5x1000.

	2019	2020	2021
Donazioni effettuale	621	1.053	612
Importo delle donazioni*	13.058,54	23.174,65	14.247,93

*gli importi si riferiscono agli anni finanziari 2017 (erogato nel 2019), 2018 (erogato nel 2020), 2019 (erogato nel 2020), 2020 (erogato nel 2021)