



Pubblica Assistenza
Santa Croce sull'Arno

Bilancio Sociale **2024**

RENDICONTAZIONE 2023

Introduzione del presidente

La Pubblica Assistenza si conferma un'associazione dal buon andamento generale e dall'impianto solido. Le risorse umane ed economiche di cui disponiamo sono tutte rivolte al fine di dare risposte puntuali ai bisogni dei nostri soci e della comunità in cui operiamo. La nostra Associazione è fatta di persone, soci, volontari, consiglieri e dipendenti, che si impegnano moltissimo e che la rendono ogni giorno un grande punto di riferimento per Santa Croce e non solo.

L'indirizzo scelto è principalmente di conferma degli obiettivi e delle attività già fissati precedentemente; continuiamo a intervenire nell'area sanitaria, in quella sociale, in quella di protezione civile e antincendio, e nell'area ricreativa, culturale e della comunicazione e in questo Bilancio Sociale ne possiamo vedere le specificità.

Lasciate finalmente alle spalle le criticità dovute alla pandemia covid-19 e tutti i servizi correlati da noi forniti, abbiamo completamente ripreso le attività e le iniziative interrotte, implementando con nuove proposte l'area sociale e potenziando l'offerta nel campo delle prestazioni ambulatoriali.

È stato ripreso, tra gli altri, il progetto Aquateam che si conferma particolarmente significativo e importante per i fruitori, le famiglie e gli operatori.

Abbiamo continuato a rispondere alle esigenze scaturite dalla situazione conflittuale ucraina con la disponibilità ad accogliere in percorsi socioassistenziali persone provenienti dall'area interessata. La generale situazione di crisi internazionale ha generato effetti economici negativi anche su di noi a causa del rialzo dei tassi dei mutui contratti in passato per la costruzione della sede.

La crisi locale ha inoltre causato in generale una certa flessione nelle donazioni da parte dei cittadini verso il mondo del volontariato e quindi anche nei confronti della nostra Associazione. Non vanno dimenticati altri aspetti economici legati alla nostra attività come gli aumenti relativi al costo dei carburanti, dell'energia e dei materiali e strumenti d'uso che impattano negativamente sul bilancio.

Siamo determinati ad affrontare costantemente queste problematiche che non possono modificare il nostro impegno, attraverso una serie di strategie, come la collaborazione con la rete ANPAS delle Pubbliche Assistenze della Zona Empolese e Toscana e in generale col mondo associativo locale, il confronto sempre più incisivo con le Istituzioni locali e regionali e la collaborazione e il dialogo con la realtà economica territoriale.

Al netto di ciò, la strategia più importante è quella dell'impegno e dell'attenzione che continuiamo a infondere per il conseguimento del benessere comune.

Nostro punto di forza e obiettivo a cui dedicarci anche per il futuro è il coinvolgimento dei giovani nelle attività di volontariato, a fronte di una risposta positiva che stiamo già riscontrando nelle adesioni recenti che vedono un abbassamento dell'età dei volontari; questo, ci rende particolarmente ottimisti e fiduciosi non soltanto per il necessario ricambio generazionale all'interno dell'Associazione ma anche per una sempre maggiore diffusione della cultura del volontariato.

1. L'Identità

Carta dei Valori

Missione

L'associazione è nata nel 1974 a seguito della richiesta avanzata dall'amministrazione comunale nel 1972. In quel periodo, infatti, non esistevano sul territorio realtà strutturate impegnate nel soccorso alla popolazione. Il nostro obiettivo comune, ieri come oggi, è quello di **sopperire alle necessità delle persone in tutti gli ambiti** (sociale, sanitario e protezione civile) offrendo dei **servizi sempre più qualificati**.

Nel corso degli anni, la società, evolvendosi, ha evidenziato **nuovi bisogni** ai quali la Pubblica Assistenza ha dato risposta:

- un **progressivo aumento dell'età media** (necessità di rispondere a un numero maggiore di richieste di servizi sociali e sanitari);
- un **aumento delle famiglie monocomponenti** (necessità di presa in carico di persone sole);
- un'**evoluzione delle norme per la sicurezza negli eventi pubblici** (necessità della pubblica amministrazione e delle società sportive del territorio di garantire lo svolgimento degli eventi).

Tutte le attività dell'associazione sono rese possibili, soprattutto, grazie all'impegno dei **dipendenti** e all'attività disinteressata e gratuita dei **volontari**. Utilizziamo, inoltre, proventi derivanti da **convenzioni sanitarie**, da **servizi alla cittadinanza**, dal **tesseramento**, dalle **donazioni**, da **iniziative varie** e dalla **contribuzione del 5x1000**.

Valori

Crediamo in quello che facciamo, rispettiamo i nostri principi e vogliamo radicarli ancor di più all'interno dell'associazione al fine di migliorare e incrementare i rapporti con la società e il territorio.

Siamo riconosciuti dai nostri concittadini come una associazione seria, affidabile e disponibile.

Basiamo il nostro impegno su questi valori:

- **Uguaglianza**: consideriamo tutte le persone allo stesso modo.
- **Altruismo**: dare il nostro tempo alle necessità degli altri.
- **Solidarietà**: essere sempre pronti a intervenire verso i bisogni di tutti.
- **Laicità**: abbiamo una visione non confessionale della società che si esprime attraverso le forme riconosciute dalla Costituzione Italiana.
- **Memoria**: ci impegniamo a tenere vivo il ricordo di eventi significativi che hanno interessato la comunità santacrocese e di persone particolarmente significative per Santa Croce.

Visione

Nei prossimi anni vogliamo continuare, quantomeno, a **mantenere l'attuale standard di servizi erogati**, fermo restando la propensione alla continua ricerca di migliorarci. Perciò ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Incentivare il **ricambio generazionale** attraverso la formazione di nuovi volontari e dirigenti, per avere la potenzialità di incrementare l'attività dell'associazione.

- Incrementare i **rapporti con il Sistema sanitario nazionale** al fine di poter contare su un incremento di servizi a convenzione.
- Aumentare i **servizi alla persona e al territorio** in generale.
- Attraverso un'azione congiunta delle associazioni di volontariato per **far riconoscere un adeguato riconoscimento economico** per l'attività convenzionata svolta.

Le persone che operano nell'associazione

L'organigramma dell'associazione

Consiglio direttivo	
Presidente onorario	Luciano Battaglioli
Presidente	Marco Remorini
Vicepresidente	Maurizio Signorini
Segretario	Bettina Pellegrini
Tesoriere	Fabio Sollazzi
Consigliere	Elisabetta Arnolfi
Consigliere	Luca Campigli
Consigliere	Emilio Comparini
Consigliere	Gian Paolo Dami
Consigliere	Nicola Di Leva
Consigliere	Mirko Mignone
Consigliere	Carla Zucchi
Consigliere supplente	Vladimiro Rovetini
Consigliere supplente	Adama Gueye
Consigliere supplente	Maurizio Falconi
Consigliere supplente	Abedin Osmani
Consigliere supplente	Giovacchino Zingoni
Collegio dei probiviri	
Presidente	Mauro Bachini
Componente	Paolo Pozzolini
Componente	Linda Marin
Supplente	Moreno Sabatini
Supplente	Piero Tei
Revisore unico	
Effettivo	Francesco Pantani
Supplente	Alessandro Lini
Altri incarichi	
Caposervizi	Taila Agostinelli
Vice Caposervizi	Beatrice Restaino, Sara Remorini
Addetta al personale	Alessandra Macchi
Acquisti e rapporti coi fornitori	Alessandra Macchi
Servizio Civile e rapporti con le Istituzioni	Sara Remorini
Addetti agli Automezzi	Diego Deidda, Mattia Giannini
Pulizia ambulanze e parte sanitaria	Beatrice Restaino, Sara Lopardo
Pulizia automezzi	Mattia Giannini
Formazione	Saverio Bellino
Antincendio/prevenzione	Michael Del Re
Centralino e pulizie	Monica Bulleri
Manutenzione sede	Diego Deidda
Tutor apprendisti	Mattia Giannini

Commissioni e Aree tematiche	
Amministrazione – personale - tesseramento	Antincendio boschivo
Antincendio alto rischio	Aquateam
Automezzi	Cene - eventi
Comunicazione e stampa	Formazione
Lilith	Protezione Civile
Sala della memoria	Servizi sportivi
sezione Ponte a Egola	sezione sede operativa Staffoli
Sociale - scuola	Volontari

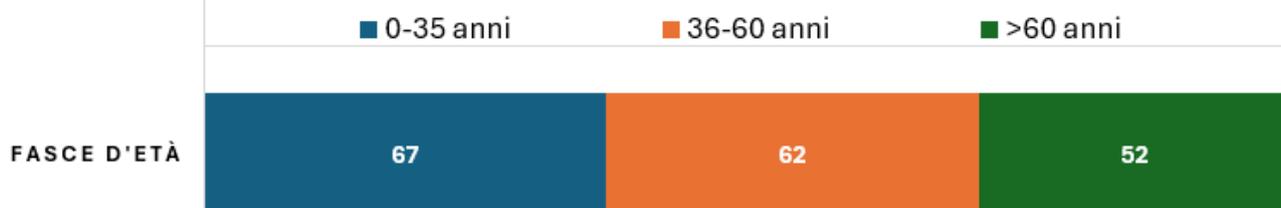
I soci

	2021	2022	2023
Maschi	763	750	795
Femmine	838	828	895
Totale	1.601	1.578	1.690

I volontari

	2021	2022	2023
Maschi	82	88	105
Femmine	61	69	76
Totale	143	157	181

Età dei Volontari - anno 2023



I dipendenti

	2021	2022	2023
Maschi	5	6	5
Femmine	5	5	6
Totale	10	11	11

I giovani avviati al servizio civile

	2021	2022	2023
Maschi	3	2	3
Femmine	3	1	2
Totale	6	3	5

La sede e i mezzi

La sede dell'associazione

La sede amministrativa, legale e operativa dell'associazione si trova in Santa Croce sull'Arno (PI) Largo Bonetti 5, sede inaugurata nel maggio 2008.

Le altre due postazioni si trovano rispettivamente una a Ponte a Egola nel comune di San Miniato (PI) e l'altra a Staffoli frazione del comune di Santa Croce sull'Arno.

I mezzi

Gli automezzi di proprietà dell'associazione sono 16.

Ambulanze	5
Pulmini	5 (di cui 4 con elevatore per carrozzine)
Autovetture	5
Pick-up con modulo AIB	1

Sono inoltre a nostra disposizione 3 pulmini con elevatore per carrozzine in comodato d'uso gratuito, di proprietà 1 di Progetti di Utilità Sociale srl, 1 di AVIS comunale Staffoli e 1 con contratto S.M.G. Servizi Mobilità Garantita SRL.

I portatori di interesse

Sono portatori di interesse di un'associazione tutti quei soggetti che hanno una qualche relazione con essa.

Abbiamo definito **realizzatori dei servizi** coloro che svolgono direttamente le attività e i servizi che eroga l'associazione, **beneficiari dei servizi** le persone che fruiscono dei servizi e delle attività dell'associazione, **reti** gli enti e le istituzioni che collaborano con noi nell'erogazione dei servizi e nella realizzazione delle attività.

Mapa dei portatori di interesse

Realizzatori dei servizi	
Volontari	Svolgono prestazioni a titolo gratuito per lo sviluppo di attività, per l'erogazione dei servizi, per l'organizzazione di iniziative dell'associazione
Dipendenti	Operatori retribuiti per garantire continuità ed efficienza per l'erogazione dei servizi, la progettazione, la gestione ordinaria
Operatori di Servizio Civile	Svolgono progetti di tutela dei diritti sociali e cittadinanza attiva collaborando all'erogazione dei servizi. Sono retribuiti dall'istituzione di riferimento (Regionale o Nazionale)

Beneficiari dei servizi	
Soci	Tutti coloro che aderiscono all'associazione rispettandone statuto e regolamento
Utenti del Sistema Sanitario Nazionale (SSN)	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati dal SSN
Utenti di servizi convenzionati	Coloro cui spetta l'erogazione di servizi in quanto richiesti/autorizzati da SdS, Comune, Enti con i quali è siglata una convenzione
Reti	
ANPAS	Adesione al movimento nazionale unitario delle Pubbliche Assistenze, che a livello locale si esprime attraverso la Zona ANPAS Empolese
ATS per la gestione degli Orti Urbani	Partecipazione all'ATS che gestisce il complesso degli Orti Urbani su mandato del Comune di Santa Croce sull'Arno
CESVOT Delegazione di Empoli	Adesione alla Delegazione territoriale di Empoli
Presidio LIBERA "Genovese Pagliuca"	Adesione al Presidio del Comprensorio del Cuoio e della Calzatura
Società della Salute Empolese Valdarno Valdelsa (SDS EVV)	Adesione alla Consulta del Terzo Settore della SDS EVV
Sistema Emergenza Urgenza	Soccorritori e mezzi intervengono su chiamata della Centrale Operativa Pistoia-Empoli
Tavolo Comunale delle Associazioni di Volontariato	Adesione al Tavolo delle Associazioni diretto dall'assessorato alla Coesione Sociale del Comune di Santa Croce sull'Arno

2. Le attività

Area sanitaria

Trasporto di emergenza-urgenza

Di cosa si tratta	È il servizio che, su chiamata della Centrale Operativa, ci attiva per prestare soccorso sul territorio attraverso soccorritori qualificati e mezzi di soccorso. Garantiamo servizi di emergenza h24 tutti i giorni. I servizi sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2023	Abbiamo iniziato la raccolta fondi per una nuova ambulanza da allestire per l'emergenza-urgenza.

	2021	2022	2023
Servizi effettuati	1.602	1.661	1.918
Km percorsi	62.610	60.397	68.397

Trasporto ordinario

Di cosa si tratta	Sono servizi di trasporto a mezzo di ambulanze, pulmini attrezzati per carrozzine e autovetture, da/per strutture sanitarie pubbliche o private. I servizi possono essere richiesti da AUSL o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2023	Abbiamo acquistato un nuovo pulmino destinato al trasporto sanitario, sociosanitario e sociale grazie al contributo di Fondazione Cassa Risparmio San Miniato attraverso il progetto "Pulmino del cuore".

	2021	2022	2023	
AUSL	Servizi effettuati	4.167	5.074	4.753
	Km percorsi	225.165	253.787	218.090
Soci	Servizi effettuati	532	589	584
	Km percorsi	28.151	10.901	9.112

Corsi di formazione

Di cosa si tratta	La formazione sanitaria è svolta dai formatori volontari che mettono a disposizione il proprio tempo gratuitamente perché si diffonda la cultura del Primo Soccorso, attraverso corsi di livello base, livello avanzato e operatore DAE (defibrillatore semiautomatico esterno). Ogni volontario, compresi i formatori, per mantenere la propria abilitazione, svolge corsi di aggiornamento periodici (retraining). Vengono svolti anche corsi di guida in emergenza e corsi all'esterno del contesto associativo come scuole, palestre o altri contesti.
Cosa è stato fatto nel 2023	È stata ripresa l'attività formativa anche nella sede operativa di Staffoli.

	2021	2022	2023
Corsisti di primo soccorso	5	6	15
Corsisti aggiornati – retraining	70	30	80
Nuovi volontari formatori	-	-	1

Assistenza sanitaria ad eventi sportivi e di altro tipo

Di cosa si tratta	Durante eventi sportivi e manifestazioni di vario tipo, il gestore deve garantire un'adeguata pianificazione dell'assistenza sanitaria, anche con la presenza di soccorritori e mezzi di soccorso e noi rispondiamo a queste richieste con i nostri volontari e le nostre ambulanze.
Cosa è stato fatto nel 2023	La ASD Podisti Pontaegelesi, realtà per la quale abbiamo prestato assistenza ad eventi sportivi, ha concluso la propria attività lasciandoci un'elargizione che abbiamo destinato al trasporto di persone disabili.

	2021	2022	2023
Eventi sportivi	30	65	62
Eventi di altro tipo	24	23	20
Eventi che hanno coinvolto da 2 a 5 volontari	54	88	80
Eventi che hanno coinvolto da 10 a 20 volontari	-	-	2

Studi medici

Di cosa si tratta	Presso la sede dell'associazione, professionisti della salute permettono agli utenti di eseguire visite specialistiche in tempi brevi previo appuntamento tramite la nostra segreteria: diagnostica per immagini (ecografia, eco color doppler), endocrinologia, flebologia, fisioterapia, massaggio sportivo, massofisioterapia, medicina estetica, neurochirurgia, nutrizione, ortopedia, podologia, psicoterapia, servizio infermieristico, urologia. L'associazione è anche sede ambulatoriale di un pediatra di famiglia e di un medico di famiglia.
Cosa è stato fatto nel 2023	Sono stati inseriti un ambulatorio di medicina generale e la specializzazione in urologia; è stata potenziata l'offerta fisioterapica. Il 16 settembre si è svolta la Giornata della Salute, l'appuntamento annuale in cui offriamo una prima visita gratuita coi professionisti che aderiscono all'iniziativa.

	2021	2022	2023
Visite prenotate	890	730	701
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Volontari coinvolti	1	1	1

Raccolta dei tappini di plastica / prestito sociale di ausili sanitari

Di cosa si tratta	I tappini di plastica donati dai cittadini vengono raccolti e conferiti dai nostri volontari a ditte preposte. In cambio se ne ottengono donazioni destinate all'acquisto di ausili sanitari, come carrozzine, stampelle, ecc., per il prestito sociale a chi si trova in temporaneo stato di necessità.
Cosa è stato fatto nel 2023	La raccolta dei tappini di plastica è giunta a conclusione per adeguamento a nuove normative.

	2021	2022	2023
Tappini raccolti (kg)	1.800	650	600
Volontari coinvolti	2	2	2
Dipendenti coinvolti	1	1	1
Ausili concessi in prestito	130	140	90

Area sociale

Trasporto sociale

Di cosa si tratta	Sono trasporti rivolti principalmente a persone disabili, anziane o in particolare e momentanea difficoltà per l'accompagnamento a centri di sostegno o uffici e esercizi pubblici, a mezzo di autovetture o pulmini. I servizi possono essere richiesti dalla SdS tramite la Centrale Operativa del Trasporto Sociale (COTS) o privatamente dai soci e sono svolti da volontari, dipendenti e servizio civile.
Cosa è stato fatto nel 2023	Abbiamo stipulato un contratto con la società S.M.G. Servizi Mobilità Garantita SRL per la concessione in comodato d'uso gratuito per quattro anni di un doblò attrezzato al trasporto disabili, grazie all'approvazione del progetto da parte del Comune di Santa Croce sull'Arno e alle molte aziende private del territorio che hanno aderito.

		2021	2022	2023
COTS	Servizi effettuati	790	842	581
	Km percorsi	26.960	22.069	19.455
Soci	Servizi effettuati	524	1.201	776
	Km percorsi	25.144	41.243	29.483

AquaTeam Santa Croce

Di cosa si tratta	È un progetto di psicomotricità in acqua rivolto a bambini e giovani adulti con disabilità, che mira a promuovere il benessere psicofisico di questi atleti speciali attraverso la relazione con l'acqua, i compagni, le famiglie, i volontari e tutte le persone che hanno la fortuna di incontrarli. I corsi sono svolti da volontari in uno spazio dedicato nella piscina intercomunale Fucecchio-Santa Croce. *I dati dell'anno 2021 si riferiscono al progetto "Nessuno indietro", un'attività alternativa alla piscina svolta all'aperto presso la Fattoria di Rita Galli a Porto alle Lenze.
Cosa è stato fatto nel 2023	Si sono aggiunti al gruppo 2 nuovi volontari.

		2021*	2022	2023
Partecipanti		15	15	15
Volontari coinvolti		12	12	14
Volontari formati o aggiornati		-	12	2

Percorsi socioassistenziali e di accoglienza

Di cosa si tratta	Sono progetti per facilitare l'autonomia personale, accrescere competenze e motivare il senso di integrazione, in collaborazione con ASL, SDS e soggetti del privato sociale che operano sul territorio.
Cosa è stato fatto nel 2023	Sono stati attivati percorsi per persone provenienti da Ucraina e Camerun.

		2021	2022	2023
Persone inserite		1	-	2
Volontari coinvolti		1	-	1
Dipendenti coinvolti		1	-	1

Progetti di supporto ai servizi educativi

Di cosa si tratta	Sono attività integrative alle prestazioni erogate dai servizi pubblici svolte in convezione con il Comune di Santa Croce sull'Arno e realizzate dai nostri volontari in supporto alle scuole primarie: sorveglianza, accoglienza in sede per mancato ritiro del bambino a scuola, trasporti scolastici per bambini con disabilità/invalidità, supporto all'attraversamento.
Cosa è stato fatto nel 2023	È stato attivato un nuovo progetto di sorveglianza alle scuole medie di Staffoli.

	2021	2022	2023
Progetti educativi e scolastici (ore)	1.244	649	750
Bambini accolti per mancato ritiro	4	9	1
Trasporto scolastico (ore)	20	47	155
Supporto all'attraversamento (ore)	353	395	322

PCTO (ex Alternanza scuola lavoro)

Di cosa si tratta	I Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento sono una modalità didattica che attraverso l'esperienza pratica aiuta a consolidare le conoscenze acquisite a scuola, a testare sul campo le attitudini degli studenti, ad arricchirne la formazione e a orientarne il percorso di studio e, in futuro, di lavoro. Gli studenti che ospitiamo sono impiegati in progetti che promuovono l'economia sociale, la solidarietà e la cittadinanza attiva.
Cosa è stato fatto nel 2023	Sono stati attivati percorsi con il Liceo scientifico "G. Marconi" di San Miniato e con l'IPSIA "A. Pacinotti" di Pontedera.

	2021	2022	2023
Studenti accolti	2	2	2
Volontari coinvolti	1	1	1
Dipendenti coinvolti	1	1	1

Lilith – sportello antiviolenza

Di cosa si tratta	È uno sportello di ascolto nato nel 2012 come Satellite di Lilith - Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli, che offre sostegno di tipo psicologico e legale alle donne nel loro percorso di uscita da situazioni di violenza e maltrattamento, con volontarie specificatamente formate.
Cosa è stato fatto nel 2023	Sono stati organizzati due eventi pubblici a Santa Croce sull'Arno: l'incontro pubblico "Maternità surrogata o utero in affitto?" a maggio presso la Biblioteca comunale e la mostra fotografica "NOI – Guardatevi dal far piangere una donna: Dio conta le sue lacrime" a dicembre presso la Casa delle Associazioni.

	2021	2022	2023
Richieste	5	3	2
Volontari coinvolti	2	3	3

Attività riparative di volontariato

Di cosa si tratta	Sono progetti di volontariato svolti da persone che hanno commesso un danno nei confronti della comunità e possono risarcirlo prestando lavoro socialmente utile in luogo della pena prevista.
Cosa è stato fatto nel 2023	Sono state mantenute le convenzioni con UEPE Pisa-Lucca e USSM Firenze.

	2021	2022	2023
Persone inserite	6	8	5
Volontari coinvolti	1	1	1
Dipendenti coinvolti	1	1	1

Leggiamo insieme

Di cosa si tratta	È un gruppo di lettura informale e gratuito nato per condividere il piacere di leggere in compagnia e conversare insieme sulle letture proposte. Si riunisce ogni due settimane circa, sotto la guida di volontarie con la passione per la cultura e la lettura.
Cosa è stato fatto nel 2023	È nata e iniziata l'attività.

			2023
Partecipanti	-	-	11
Volontari coinvolti	-	-	2

Attacchiamo bottone

Di cosa si tratta	È un laboratorio di cucito e socializzazione per sviluppare manualità, avvicinare al cucito, guidare alla realizzazione di piccole riparazioni e stimolare il riciclo, è un'opportunità di apprendimento ma anche un'occasione di incontro e di condivisione di conoscenze ed esperienze, con la conduzione di una volontaria esperta del settore.
Cosa è stato fatto nel 2023	È nata e iniziata l'attività.

			2023
Partecipanti	-	-	5
Volontari coinvolti	-	-	1

Corso di Pittura e Disegno

Di cosa si tratta	È un corso per condividere insieme la voglia di disegnare, dipingere e lasciare spazio alla creatività e alla manualità, con la conduzione di una volontaria esperta del settore.
Cosa è stato fatto nel 2023	Le partecipanti hanno esposto le proprie opere nella mostra "IL TEMPO DELLE DONNE. ...E se la vera opera d'arte fossi proprio tu?" ospitata dal Comune di Bientina il 25 e 26 febbraio a cura di Rita Galli.

			2023
Partecipanti	-	-	6
Volontari coinvolti	-	-	1

Area Protezione civile e antincendio

Interventi di Protezione Civile

Di cosa si tratta	L'attività di protezione civile ha lo scopo di permettere di intervenire bene e rapidamente in caso di calamità naturali, catastrofi ed altri eventi calamitosi, per portare soccorso e prima assistenza e per tutelare l'integrità della vita, i beni, gli insediamenti e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni. Gli interventi sono attivati tramite segreterie o centri di coordinamento locali, regionali, nazionali.
Cosa è stato fatto nel 2023	I volontari di Protezione Civile sono stati impegnati nell'emergenza causata dal maltempo che a novembre ha colpito il territorio comunale di Santa Croce sull'Arno sia nel capoluogo sia nella frazione di Staffoli.

	2021	2022	2023
Calamità naturali locali e regionali	1 squadra	1 squadra	13 volontari
Interventi per superare l'emergenza covid-19	40 interventi	40 interventi	0
Interventi vari (ricerca dispersi, lavaggi su strade per sversamenti, supporto grandi eventi, ecc...)	5 squadre	5 squadre	0

Formazione Protezione civile

Di cosa si tratta	I volontari vengono preparati ad affrontare gli scenari di calamità attraverso corsi di formazione ed esercitazioni. Il corso Operatore Colonna Nazionale (OCN) è il corso base specifico che fornisce nozioni importanti anche per tutti i cittadini. Esistono poi corsi per le varie specializzazioni (logistica, cucina, psicologia d'emergenza, radio, segreteria di campo, ecc.).
Cosa è stato fatto nel 2023	Si è svolto un nuovo corso base per Operatori Colonna mobile Nazionale.

	2021	2022	2023
Volontari corso base OCN	6	-	9
Volontari corsi di specializzazione	3	-	-
Volontari corsi SISMAX	-	4	-

Antincendio boschivo

Di cosa si tratta	I volontari di Antincendio Boschivo (AIB) collaborano con le altre strutture del servizio regionale nella lotta attiva contro gli incendi, la difesa e la salvaguardia del patrimonio naturale. Devono conoscere il lavoro da svolgere e le procedure operative ed essere costantemente aggiornati sulle eventuali modifiche introdotte, per questo partecipano a specifici corsi di addestramento per operatore antincendio boschivo organizzati presso il Centro regionale di addestramento nel comune di Monticiano (SI).
Cosa è stato fatto nel 2023	Non ci sono state attivazioni.

	2021	2022	2023
Incendi Staffoli	1 squadra	-	-
Incendio Galleno	1 squadra	-	-
Nuovi volontari formati	-	-	-

Antincendio Alto rischio

Di cosa si tratta	Questo gruppo di volontari ha conseguito l'idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio alto rischio" in seguito a specifico corso di formazione per attività a rischio di incendio elevato. Intervengono alle manifestazioni in convenzione con il Comune, quali ad esempio gli spettacoli della stagione teatrale, Santa Croce in Centro, ecc.
Cosa è stato fatto nel 2023	L'impegno maggiore è stata la presenza agli spettacoli della stagione teatrale del Teatro Verdi di Santa Croce sull'Arno.

	2021	2022	2023
Eventi	7	27	25
Ore di volontariato dedicate	63	243	300
Nuovi volontari formati	-	-	-

Area ricreativa, culturale e della comunicazione

La Stanza della memoria

Di cosa si tratta	È la Sala del Consiglio al cui interno l'artista santacrocese Romano Masoni ha collocato e assemblato le sue opere sul tema della guerra e della violenza, problematiche che non devono mai essere dimenticate. I volontari vi organizzano iniziative, visite e incontri, anche in collaborazione con le Istituzioni locali.
Cosa è stato fatto nel 2023	Sono riprese le iniziative precedentemente sospese a causa dell'emergenza covid-19 e a ottobre abbiamo ospitato gli studenti delle classi seconde della scuola media dell'Istituto Comprensivo di Santa Croce sull'Arno con i loro docenti.

	2021	2022	2023
Iniziative	-	-	1
Volontari coinvolti	-	-	3

La cultura del volontariato incontra i giovani

Di cosa si tratta	Sono iniziative in cui ci mettiamo a disposizione con volontari, dipendenti, sede e mezzi per illustrare ai giovani alcuni aspetti del volontariato di specifici settori di intervento, come ad esempio il soccorso o la protezione civile, adattandoli all'età dei giovani che incontriamo. Queste iniziative rispondono a richieste provenienti dal Comune o da associazioni e altre realtà del territorio.
Cosa è stato fatto nel 2023	Abbiamo incontrato due gruppi di giovani in servizio civile presso gli enti comunali del territorio per parlare insieme a loro di protezione civile.

	2021	2022	2023
Bambini 4-12 anni coinvolti	120	-	-
Giovani 18-28 coinvolti	-	18	50
Volontari coinvolti	2	1	2
Dipendenti coinvolti	2	1	-

Eventi associativi e Cene sociali

Di cosa si tratta	Sono momenti di convivialità destinati alla socializzazione ma anche occasioni in cui consiglieri e volontari hanno modo di parlare ai soci delle nuove attività in programma e affrontare temi di impatto sociale.
Cosa è stato fatto nel 2023	Abbiamo confermato i nostri appuntamenti annuali come la "Giornata del Volontario" con AVIS Comunale Santa Croce sull'Arno e il "Pranzo degli Auguri" con AVIS Comunale Staffoli; a giugno abbiamo anche organizzato una cena di raccolta fondi straordinaria per l'emergenza Emilia-Romagna colpita dagli eventi alluvionali.

	2021	2022	2023
Eventi associativi e Cene sociali	4	5	5
Volontari impegnati in ogni evento	10	10	10

Bomboloni al Carnevale Santacrocese

Di cosa si tratta	Per i più golosi: ogni anno durante le uscite del Carnevale santacrocese i volontari preparano i nostri buonissimi bomboloni! Un'occasione per partecipare a un momento importante ma anche divertente per Santa Croce.
Cosa è stato fatto nel 2023	È tornata la sfilata del carnevale d'autore santacrocese dopo due edizioni annullate a causa dell'emergenza covid-19 e sono tornati anche i nostri bomboloni.

	2021	2022	2023
Bomboloni sfornati	-	-	2.300
Volontari coinvolti	-	-	15

Babbo Natale

Di cosa si tratta	L'iniziativa più divertente per i bambini! La Vigilia di Natale i nostri volontari accompagnano Babbo Natale a consegnare i regali ai bambini. Le richieste arrivano alla segreteria di Babbo Natale.
Cosa è stato fatto nel 2023	Oltre ai viaggi per portare i regali la sera della vigilia, Babbo Natale è andato anche a trovare a scuola tutti i bambini delle classi elementari della Copernico.

	2021	2022	2023
Viaggi di Babbo Natale	55	51	46
Volontari coinvolti	14	16	13

Comunicazione esterna

Di cosa si tratta	Un gruppo di lavoro formato da volontari e dipendenti, trasversale a tutte le aree tematiche, ha il compito di comunicare all'esterno le attività e le iniziative della Pubblica Assistenza per rendere più condivisibile e trasparente il nostro lavoro, aiutare la diffusione di informazioni e fornire indicazioni utili al cittadino, sia attraverso i nostri canali sia attraverso contatti coi media.
Cosa è stato fatto nel 2023	Abbiamo attivato un canale Telegram da marzo.

	2021	2022	2023
Sito internet	✓	✓	✓
Newsletter	✓	✓	✓
Facebook – pagina principale	✓	✓	✓
Facebook – pagina Lilith	✓	✓	✓
Instagram	✓	✓	✓
Calendario	✓	✓	✓
Bilancio Sociale (triennale)	✓	✓	✓
Telegram	-	-	✓

3. Le risorse economiche e finanziarie

Ricavi

	2021	2022	2023
Totale Ricavi	692.126,46	678.403,78	688.454,75
Ricavi da prestazioni di servizi	527.187,18	514.648,76	510.433,54
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	500.424,86	485.130,12	471.609,95
<i>Attività in Convenzione</i>	26.762,32	29.518,64	38.823,59
Ricavi da progetti	13.500,00	8.500,00	2.135,00
Ricavi da locazioni	20.407,92	12.878,66	12.818,11
Ricavi area finanziaria	78,34	152,20	1.039,60
Ricavi area straordinaria	4.470,26	0,00	14.359,37
Ricavi generici	126.482,67	142.224,16	169.349,10
<i>Quote associative</i>	20.170,00	24.260,00	20.905,00
<i>Contributi da privati</i>	43.320,40	34.301,50	61.651,00
<i>Contributi da enti pubblici</i>	29.559,01	22.867,43	45.835,33
<i>Entrate generiche</i>	33.433,35	60.795,23	19.277,80

Costi

	2021	2022	2023
Totale Costi	671.097,49	656.334,89	667.484,31
Costi per prestazioni di servizi	166.966,76	188.867,54	153.345,92
<i>Trasporti Socio Sanitari</i>	159.616,36	178.910,94	142.614,29
<i>Attività in Convenzione</i>	7.350,40	9.956,60	10.731,63
Costi per progetti	8.937,02	8.612,10	4.381,18
Costi per locazioni	633,46	337,98	3,26
Costi area finanziaria	21.838,89	25.897,59	80.341,82
Costi area fiscale	9.801,38	14.311,33	14.178,37

Costi generali	462.919,98	418.308,35	415.233,76
<i>Costi per il personale</i>	<i>248.006,36</i>	<i>260.917,57</i>	<i>270.225,62</i>
<i>Costi di funzionamento (utenze, canoni, manutenzioni, cancelleria)</i>	<i>47.947,44</i>	<i>45.670,56</i>	<i>50.525,64</i>
<i>Consulenze amministrative e legali</i>	<i>23.820,46</i>	<i>25.010,28</i>	<i>26.296,98</i>
<i>Ammortamenti</i>	<i>38.786,09</i>	<i>40.619,31</i>	<i>22.839,43</i>
<i>Altri costi generali</i>	<i>104.359,63</i>	<i>46.090,63</i>	<i>45.346,09</i>

Risultato d'esercizio

	2021	2022	2023
Avanzo esercizio corrente	21.028,97	22.068,89	20.970,44
Totale a pareggio	692.126,46	678.403,78	688.454,75

Donazioni dal 5x1000

Una parte dei ricavi da privati deriva dalle donazioni che annualmente i contribuenti assegnano all'associazione con il 5x1000.

	2021	2022	2023
Donazioni effettuate	612	574	535
Importo delle donazioni*	14.247,93	12.471,97	12.146,84

*gli importi si riferiscono agli anni di erogazione 2023 (Anno Finanziario 2022), 2022 (Anno Finanziario 2021), 2021 (Anno Finanziario 2020)